



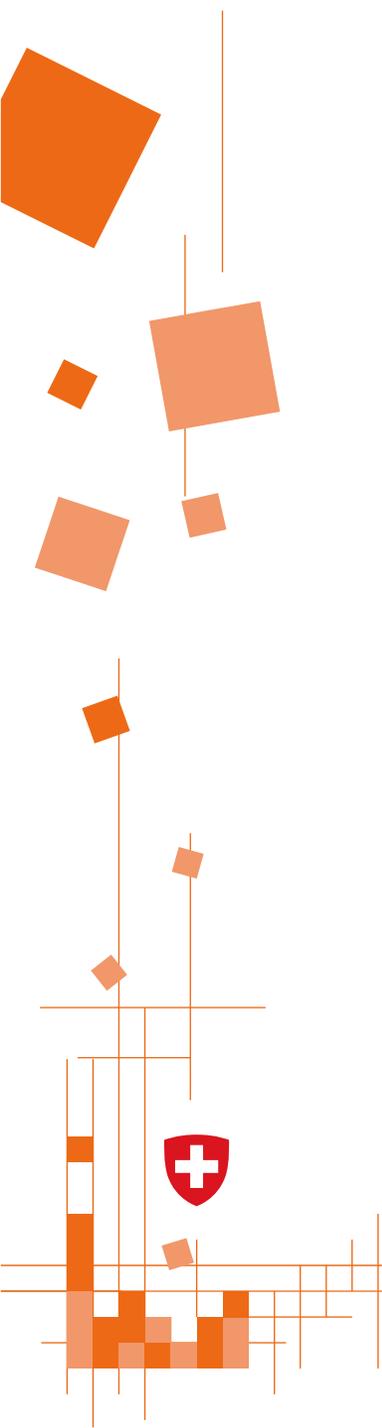
Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Bundesamt für Statistik BFS
Office fédéral de la statistique OFS
Ufficio federale di statistica UST
Federal Statistical Office FSO

Swiss Confederation

GT-HESTA 2025/2

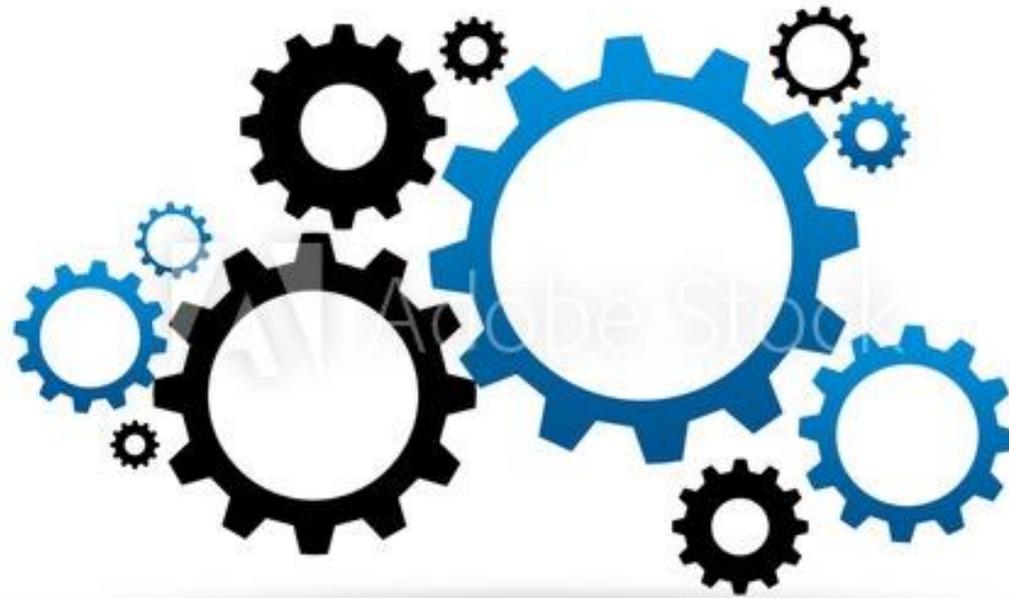
20.05.2025



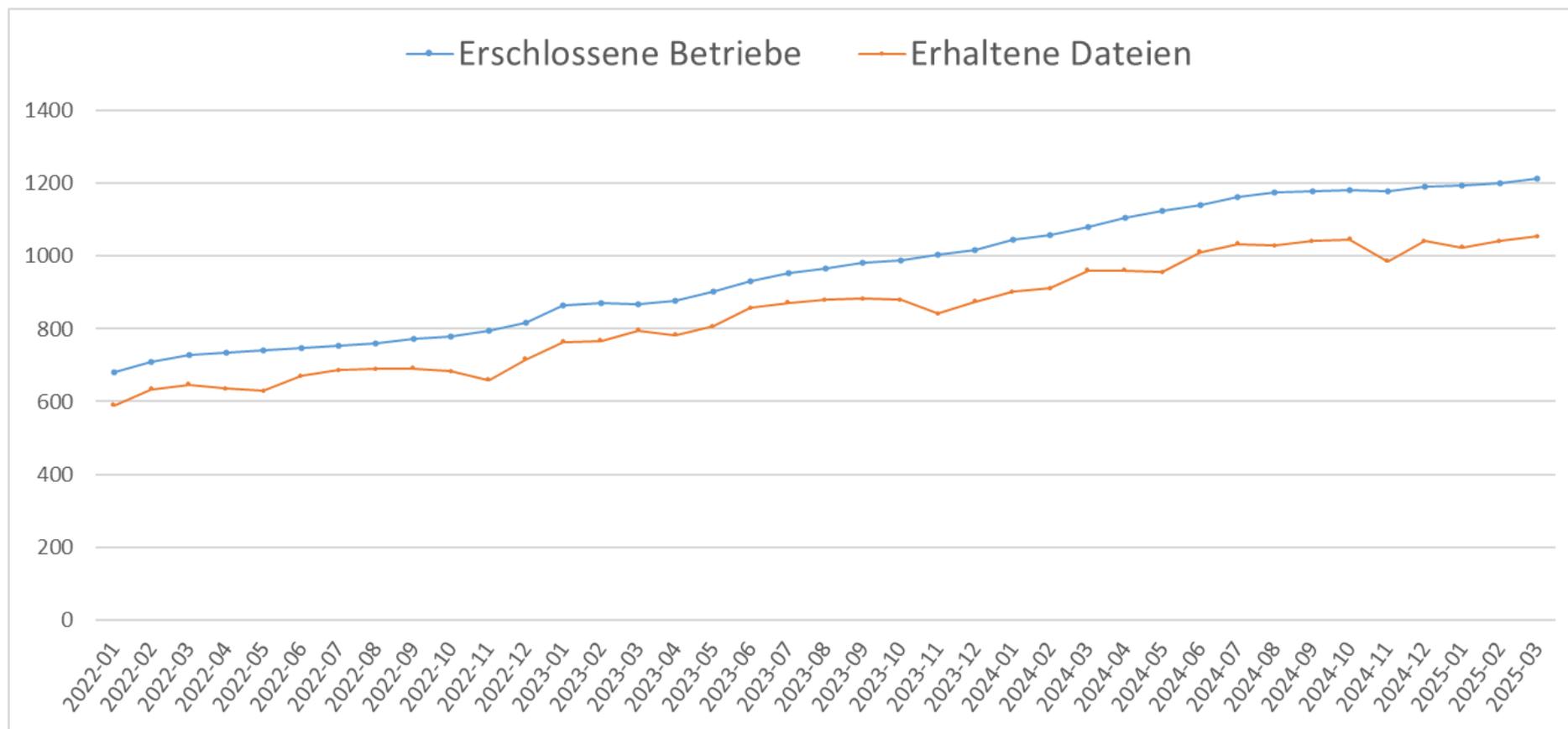
Programme

1. Automatisierung
2. HESTA-Flash
3. HESTA-Mon
4. Worldline
5. Processus HESTA
6. POL-HEST A (24.06.25)
7. Divers

1. Automatisierung



1. Automatisierung – Etat de lieux (I)



1. Automatisierung – Etat des lieux (II)

Entwicklung abgeschlossen		In Abklärung		EMMA		minsait	
protel SPE/MPE	Shiji Enterprise Platform	Cortec	<i>Neu</i>	eZee Absolute		Optima by Silverbyte	
Oracle Suite8	3RPMS	Lean Hotel System	<i>Neu</i>	FOLS (Accor)		RESAVIO	
Oracle OPERA	Bookingplanner	HotelKey	<i>Neu</i>	GASTROdat		RMS cloud	
Book.World	SabeeApp PMS	ASA Hotelsoftware	<i>Neu</i>	GMS Hotel Felix		Room Raccoon	
Hogatex Starlight	cybhotel			Hilton ONQ Systems		SAP Business One	
AIDA / Aida.X	ARTEMIS CRM			Hippo Camp		seekda	
Sihot	HTS Host360	Nicht implementiert		hostaway		Sirvoy	
HS/3	Misterbooking	Amadeus		hotelcube		Smoobu	
CASY Hotel Software	Reconline	Amenitiz		hotelfriend		Tommy booking support	
StayNTouch	Onstay MonteRosa	bookplan.io		HotelPartner		VelHotel / Velox Pension	
Hotelpac	SysHotel Genius	Camping.care		Hotline		webbookingpro	
Zimmersoftware	CampSoft.ch	Caravanes Treyvaud SA		Hts		Winfoms	
Clock PMS+	5stelle* <i>Neu</i>	Casablanca		ibelsa		WuBook	
Arhon	Entwicklung läuft	Cloudbeds		Infhotik			
MEWS	pAir	e-argus		Infor HMS			
SHS		easy Guestmanagement		likeMagic			
Guestline		EasyBooking		Little Hotelier			
Apaleo		Elite Frontoffice		Loventis			

1. Automatisation – Promotion

Afin d'attirer de nouveaux utilisateurs, une campagne de promotion au niveau national de l'export automatique HESTA sera effectuée en juin.

Cette promotion sera réalisée conjointement entre l'OFS, étroite, HS et GS.

Le contenu exact ainsi que la période seront déterminés le 23 mai.

1. Automatisation – Protel-Air

De nombreux tests ont été effectués entre décembre et fin mars.

Les derniers tests doivent porter sur un panel d'hôtels plus large afin d'identifier les éventuels problèmes (principalement revenu moyen) qui subsisteraient.

Toutefois, malgré de demandes de la part de l'OFS, plus aucune information n'a été obtenue de la part de Planet (anciennement Rebagdata) depuis fin mars.

Ceci «plonge» à nouveau l'implémentation de cet export dans une certaine incertitude quant à une mise en œuvre rapide.

2. HESTA-Flash – 2ème estimation



2. HESTA-Flash – 2^{ème} estimation

Les travaux de développement ont débuté.

- Optimisation de l'intervalle de confiance pour la Chine
- Intégration de l'Inde et de la Belgique dans l'estimation.
- Régionalisation (RT) de l'estimation.

Pour la régionalisation, les premières analyses du service méthodologique de l'OFS sont attendues cet été. Ceci permettra de déterminer plus précisément les «défis» à relever et les éventuelles mesures à prendre.

3. HESTA-Mon



3. HESTA-Mon

Les résultats (définitifs) 2024 ont été diffusés en avril.

Toutefois une certaine «limite» d'utilisation au niveau des évolutions relatives est présente. En effet, l'intervalle de confiance est encore «large» pour ces évolutions.

Les travaux pour optimiser l'intervalle de confiance sont en cours.

Une régionalisation plus fine (Régions Touristiques) sera par la suite développée.

4. Worldline



4. Worldline

Un premier set de données devrait être livré à l'OFS par la BNS cet été.

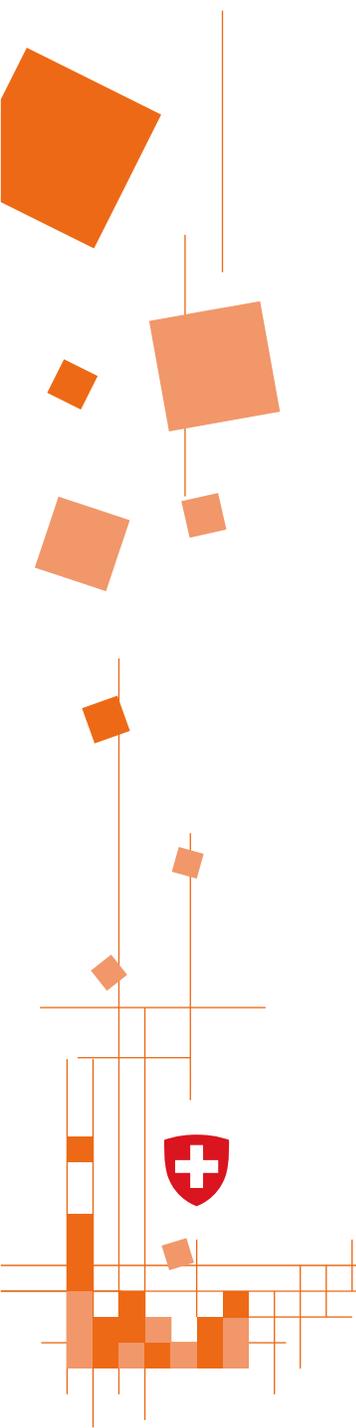
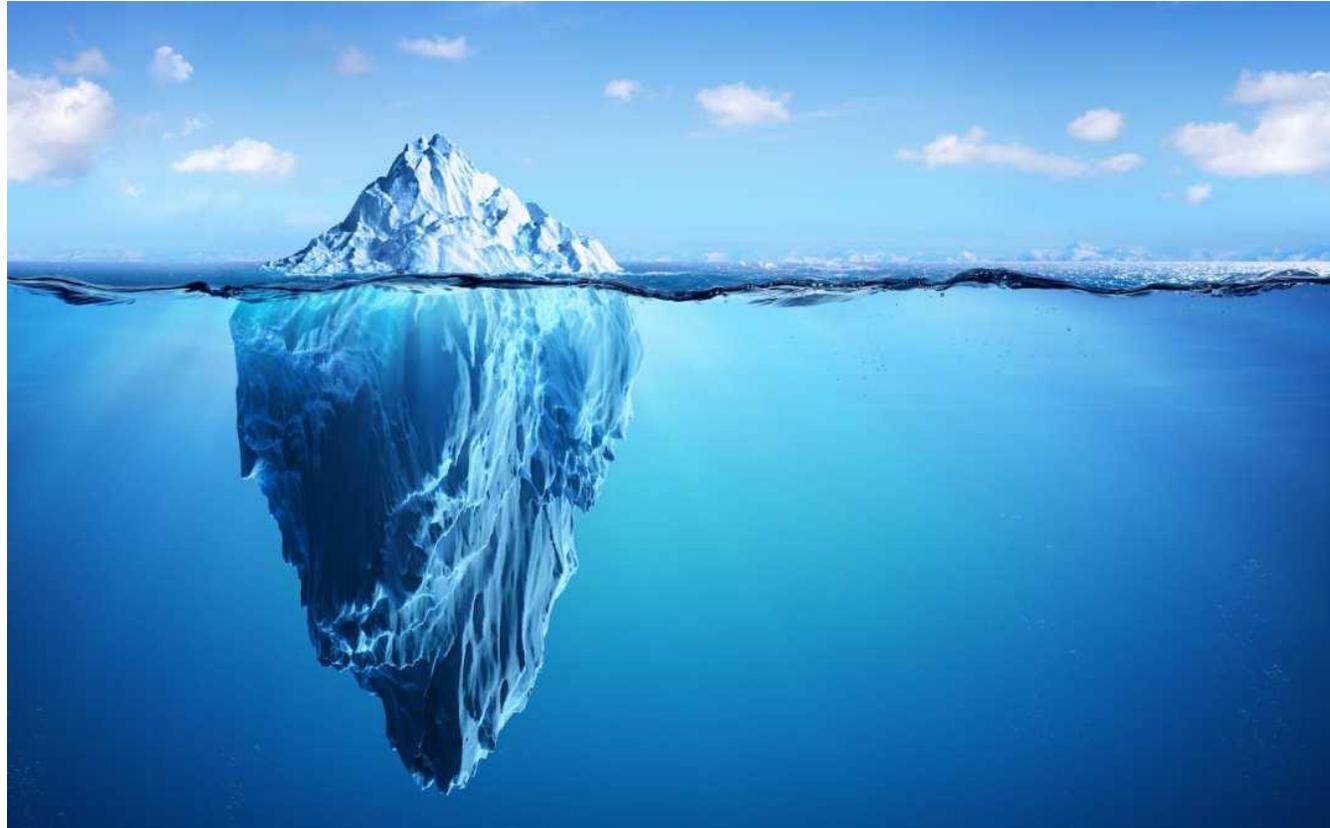
L'objectif principal sera d'analyser le potentiel de ces données, pour optimiser les résultats d'HESTA-Mon actuels ainsi que le développement d'une ventilation selon la provenance des hôtes.

Des investigations exploratoires supplémentaires seront également menées pour identifier d'éventuelles autres utilisations de ces données dans le secteur des statistiques du tourisme comme par exemple pour le TSA.

4. Worldline

Pour rappel, l'OFS ne pourra pas diffuser simplement les données de Worldline. Elle devra élaborer des produits qui impliquent ses propres données et/ou des données provenant d'autres sources externes.

5. Processus HESTA



5. Processus HESTA

Récolte automatique des données, pays selon la liste ISO, HESTA-Flash et HESTA-Mon (et leurs développements futurs), variables supplémentaires et l'utilisation potentielle des données de Worldline sont autant d'éléments nouveaux pour la statistique HESTA.

Au cours des cinq dernières années les processus HESTA ont été fortement et constamment adaptés pour répondre à ces changements.

Ces processus sont devenus aussi très complexes avec le temps.

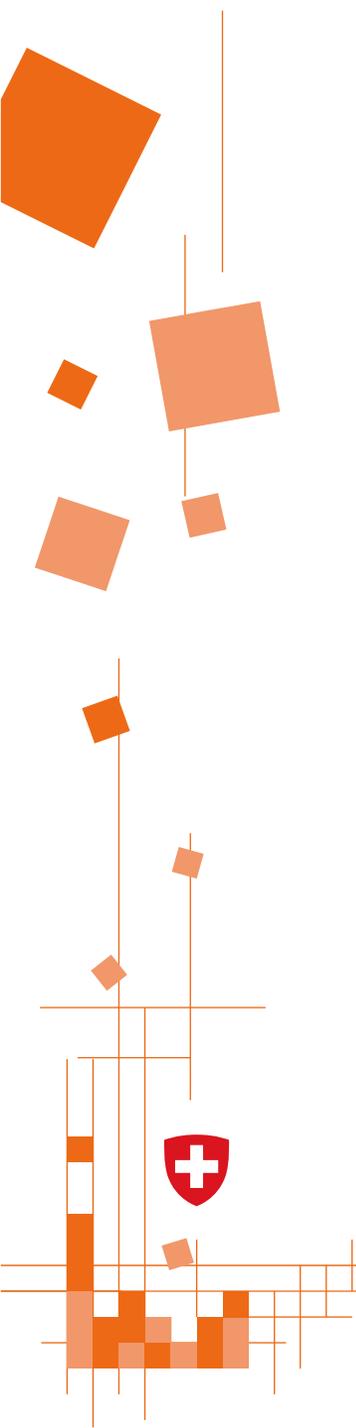
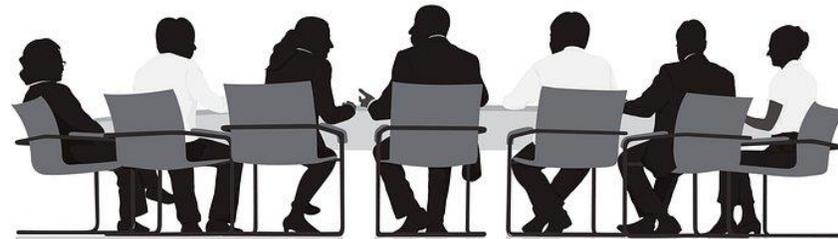
5. Processus HESTA

Depuis le mois de mars une analyse détaillée des processus HESTA a été lancée avec comme objectifs de:

- Rendre plus efficaces les activités de production
- Réduire la charge des répondants (surtout au niveau de rappels et des clarifications de données).
- Etablir une certaine «stabilité» dans les processus/activités tout en restant suffisamment flexible pour répondre aux défis futurs.

Ce travail est conséquent. Les analyses seront terminées cet été. Suivra une mise en œuvre progressive (selon les priorités) des mesures de changements identifiées.

6. POL-HESTA du 24 juin 2025



6. POL-HESTA

Le but principal de la séance sera de discuter des souhaits de développement de la statistique HESTA à moyen/long terme.

Actuellement l'OFS a reçu les retours suivants:

Cantons (Offices en charge de la statistique du tourisme) :
AG, LU, OW, SG, FR, TI, NE, JU, VS

Villes (Offices en charge de la statistique du tourisme):
Zürich, Lausanne

Régions Touristiques : Vaud

6. POL-HESTA

Une grande majorité des souhaits reçus concernent la statistique de la parahôtellerie (PASTA).

Cette statistique ne faisant pas partie intégrante du partenariat HESTA, un dialogue séparé sera amorcé par l'OFS avec les parties intéressées.

Le délai pour les retours était fixé par la POL-HESTA (décembre 2024) à fin avril. Une relance a été envoyée par l'OFS aux partenaires avec un dernier délai fixé au 23 mai.

Ces retours sont fondamentaux pour poser, à ce stade, les grandes lignes du futur de la statistique HESTA.

6. Varia

Divers

