

**KONFERENZ DER REGIONALEN TOURISMUSDIREKTOREN DER SCHWEIZ (RDK)
CONFERENCE DES DIRECTEURS D'OFFICES DE TOURISME REGIONAUX DE SUISSE (CDR)
CONFERENZA DEI DIRETTORI DEGLI ENTI REGIONALI SVIZZERI DEL TURISMO (CDR)
CONFERENZA DALS DIRECTURS REGIONALS SVIZZERS DAL TURISSEM (CDR)**

PROTOKOLL AUSTAUSCH RDK-VSTM 05.11.2024

Datum: Dienstag, 5. November 2024
Zeit: 08.30 – 10.00 Uhr
Ort: Crans-Montana, Hôtel de l'Etrier, Sitzungszimmer « Le Chalet »

Anwesend: (DC) Damian Constantin, Valais/Wallis Promotion / Präsident RDK
(PB) Pascale Berclaz, Made in Bern AG / Vize-Präsidentin RDK
(AG) Adrien Genier, Genève Tourisme
(MP) Marcel Perren, Luzern Tourismus
(BH) Bruno Huggler, Crans-Montana Tourisme & Congrès / Präsident VSTM
(KR) Kim Ryter, Artasio AG

Entschuldigt: (MP) Marcel Perren, Luzern-Vierwaldstättersee Tourismus / Kassier RDK
(TK) Thomas Kirchhofer, St. Gallen-Bodensee Tourismus

Protokoll: (DC) Damian Constantin, Valais/Wallis Promotion

ZEIT	TRAKTANDUM	ART	REFERENT/IN
08:30 – 10:00 (90')	A. Begrüssung (5')		D. Constantin / B.Huggler
	B. Update aktuelle Projekte RDK (10')	I/D	D. Constantin
	C. Update aktuelle Projekte VSTM (10')	I/D	B. Huggler
	D. Austausch & Diverse	I/D/E	Alle

*Klassifizierung der Besprechungsthemen in „I“ (Information), „D“ (Diskussion), „E“ (Entscheidung)

A. Begrüssung

DC & BH / Folien 1-2

- Begrüssung durch DC und BH
- Entschuldigt sind TK und MP
- Abgleich betreffend Struktur der Sitzung und der Diskussionsinhalte für die Treffen

B. Vorstellung RDK-Projekte

DC / Folien 3-4

- Vorstellung **Tourismussensibilisierung Schweiz**. Status und Projektschritte
 - Gemeinsames Projekt RDK & ST
 - Offizielle Lancierung am Ferientag 2024 in Genf (Breakout Session)
 - Qualitative und Quantitative Studie Februar – Juni 2024
 - Medienkonferenz Studie im Juli
 - Projektgruppe Massnahmenerarbeitung RDK-ST
- **Nationales Mobilitätsticket**
 - Markttest Sommer 2025. Lancierung falls Interesse der Partner (Hotellers/Destinationen) vorhanden und Finanzierung sichergestellt
 - Businessplan steht
 - Bis Ende November: Akquisition von teilnehmenden Hotels, Definition der Aufteilung der Kosten sowie Entscheid über «go» oder «no go»
 - Falls Entscheid «go»: Vorbereitung eines Innotour-Antrags

RDK

- **Gastfreundlichkeitsradar und Interaktionsqualität** im Schweizer Tourismus
 - Folgeprojekt wird lanciert mit folgenden Zielen:
 - Entwicklung eines tragfähigen Geschäftsmodelles
 - Erweiterung Datengrundlage
 - Weiterentwicklung der Auswertungsmethoden
 - Innotour-Antrag und Akquise zusätzliche Destinationen läuft Diskussion
 - Vorstellung Projekt beim Vorstand VSTM – Kontakt via PB und BH
- **Contentkooperation HTR (TBC)**
 - RDK-Serie ab Januar/Februar 25 in Diskussion, konkrete Projekte aus den Regionen
 - Kolumne von DC, 3x jährlich Diskussion
 - Projekt VSTM mit HTR läuft gemäss BH auch im 2025 weiter im monatlichen Rhythmus mit Integration der Regionen

C. Vorstellung VSTM-Projekte

BH / Folien 5-31

- **Kompass Schnee:** Status und Projektschritte
 - Neu bei Hanser Partner, P. Plaz
 - Modul Kompass Plattform mit 3 Sub-Modulen
 - Kompass Schnee stellt unterstützende (Wissens)Ressourcen für die Anpassung der Destinationen an die Erfordernisse
 - Aktuell keine Medienarbeit, da Projekt noch nicht genügend ausgereift. Diskussion
 - AG bringt ein, dass die RDK aufgrund der Bedeutung des Projektes für die Regionen Teil des Kernteams sein sollte und nicht nur via dem Sounding Board eingebunden ist. Dies zumal die Regionen eine destinationsübergreifende Rolle wahrnehmen.
 - BH sieht aktuell keine solche Notwendigkeit und schlägt vor, dies nach Projektabschluss Frühjahr'25 zu machen, hier z.B. in den Bereichen Produkt-/Angebotskoordination.
 - DC schlägt vor, dass BH das Anliegen der RDK in die Kerngruppe einbringt zwecks Neuevaluation. BH kommuniziert der RDK den Entscheid.
- **Future in Tourism:** Vorstellung, Status und Projektschritte
 - Ziel gemeinsam mit den Ausbildungsinstituten die Attraktivität in den Vordergrund stellen und damit die Anzahl der Studierenden erhöhen Diskussion
 - Regionen können sich bei diesem Projekt als Partner i.S. Partnerbetriebe mit CHF 2'000.- beteiligen
 - Wichtiges Projekt unter Federführung des VSTM
- **Expanding Horizons**
 - Sehr guter Anklang mit entsprechender Nachfrage
- **Veranstaltungen**
 - Ziel des VSTM die Präsenz in der Romandie zu verbessern
 - Studienreise BÖTM (österreichisches Pendant zum VSTM) Treffen 30.3.-1.4. in St. Moritz offen für Mitglieder
 - Netzwerkanlass Mobilität: SBB als Netzwerkpartner 20.3.25 14:00-18:00

RDK

D. Austausch & Diverse

Alle

- AG: Festlegung der Daten 2025 und auch der Inhalte/Teilnehmerkreis. 1x Arbeitssitzung plus 1x eine informelle Sitzung zwecks gegenseitigem Austausch idealerweise in Kombination mit einem touristischen Fixpunkt im Jahr.
- KR: Gegenseitige Information ist wichtig.
- BH: Sehr wichtiger Austausch
- PB: Dito. Wichtig ist die koordinierte Koordination auch in Anbetracht der komplexen Themen welche ein gemeinsames Alignement und Auftreten braucht
- DC: Koordination MiN für die Treffen direkt mit der Geschäftsstelle mit cc Adrien / Austausch DC/BH betreffend RDK Strategieinput an ST
- Agenda 2025
 - Austausch am 17.6.2025 ab 19.00 Uhr mit gemeinsamem Apéro und Nachtessen in Zürich (Hospitality Summit)
 - Sitzung am 4.11.2025 von 16 bis 17 Uhr, vorgängig zum Managementseminar des VSTM in Bern

05. November 2024
Für das Protokoll,
Damian Constantin