

RDK

**KONFERENZ DER REGIONALEN TOURISMUSDIREKTOREN DER SCHWEIZ
CONFÉRENCE DES DIRECTEURS D'OFFICES DE TOURISME RÉGIONAUX DE SUISSE
CONFERENZA DEI DIRETTORI DEGLI ENTI REGIONALI SVIZZERI DEL TURISMO
CONFERENZA DALS DIRECTURS REGIONALS SVIZZERS DAL TURISSEM**

**INTERNE RDK-SITZUNG,
28. FEBRUAR 2023**



TRAKTANDEN.

- A. Begrüssung & Informationen des Präsidenten
- B. Struktur & Finanzierung der Regionen
- C. Vorbereitung Inputs der RDK zu ST-Themen
- D. Informationen VSTM
- E. Geschäftstourismus / Städtetourismus
- F. Projektstand nationales Mobilitätsticket
- G. Projektstand Interaktionsqualitätsradar
- H. IMBA
- I. Round Table inkl. Erfahrungsaustausch
- J. Diverses & nächste Schritte
- K. Statistiken - Dashboard Swiss Tourism Data (30')

A. INFORMATIONEN DES PRÄSIDENTEN.

Genehmigung Protokoll

- Sitzung vom 10.11.2022

Pendenzenliste

1. Recovery Programm 22-23
2. Marktplätze / Kommerzialisierung ST
3. VSTM
4. IMBA
5. Städtetourismus
6. Nationales Mobilitätsticket
7. Statistiken / Datenerhebung / NaDIT
8. Gastfreundlichkeitsradar
9. Nachhaltigkeit (Partner)
10. Grand Tour of Switzerland (Partner)
11. HESTA (2023)

A. INFORMATIONEN DES PRÄSIDENTEN.

ST Strategiemeeting vom 17. November 2022

- Recovery Plan
- ST-Strategie 23-25 inkl. Verabschiedung der KPI's 2023
- Budget 2023
- ST Finanzierung 24-27 (258 Mio beantragt / BR 233 Mio).
- Marktleitung West

Nächste ST-Sitzungen:

- Vorstandsaussschusssitzung & Vorstandssitzung: 09.03.23, 14. / 15.09.23 / 16.11.23
- Vorstandssitzung: 04.04.23 / 29.06.23

A. INFORMATIONEN DES PRÄSIDENTEN.

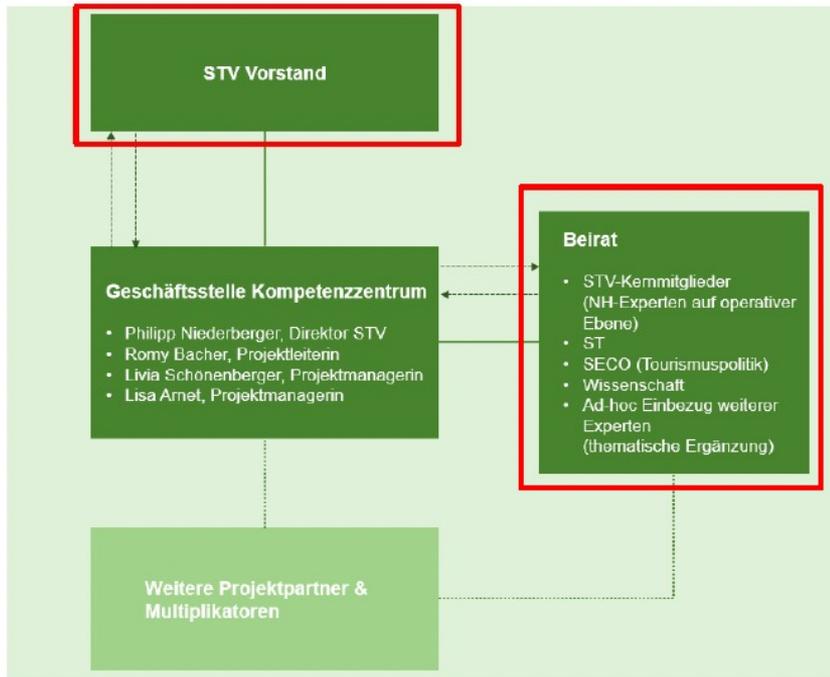
STV Ausschusssitzung vom 6. Februar 2023 & Vorstandssitzung vom 27. Februar 2023

- Labels: Familien & Wellness Destinationen, FeWo Klassifikation
- Datenmanagement im Tourismus: Modell der zukünftigen Datenerhebung & STiZ NaDIT
- Energiemangellage
- Standortförderungsbotschaft 24-27
- Verpflichtungskredite für den Tourismussektor für die Periode 23-27
 - ST: 233 Mio (20-23 = 230 Mio)
 - Innotour: 45,43 Mio inkl. 15 Mio RP (20-23 35 Mio inkl. 5 Mio RP)
 - NRP: 217,3 Mio (16-23 = 230 Mio)
 - Nächste Schritte:
 - Arbeitsgruppe mit operativen MA von GS, HS, SBS, ST
 - 27. - 28.03.23 WAK-S / 03. - 04.04.23 WAK-N

Nächste STV-Sitzungen:

- Ausschusssitzungen: 01.05.2023, 07.11.2023
- Vorstandssitzungen: 17.05.2023, 27.11.2023
- Generalversammlung: 17.08.2023

A. INFORMATIONEN DES PRÄSIDENTEN.



Kompetenzzentrum Nachhaltigkeit

- Strategische Ebene: RDK via Damian vertreten im STV Vorstand
- Operative Ebene: RDK via Corentin Kunkel vertreten im KoNa-Beirat
 - Die NH-Mitarbeitenden der Regionen wirken je nach Projekt als weitere Projektpartner oder Multiplikatoren mit.
 - Die NH-Mitarbeitenden der Regionen bilden ein operatives Austausch-Gremium.
 - Sammlung von Studien zum Thema Nachhaltigkeit
 - Erster Austausch im Frühling 2023

B. STRUKTUR & FINANZIERUNG.

Umfrage Struktur & Finanzierung der Regionen

- 10.11.22 Teilergebnisse verfügbar
- Dez. 2022 Konsolidierung und Zusammenfassung der Ergebnisse
- 23.02.23 1. Entwurf der Resultate
- 28.02.23 Präsentation der wichtigsten Elemente anlässlich der RDK-Sitzung

Nutzung

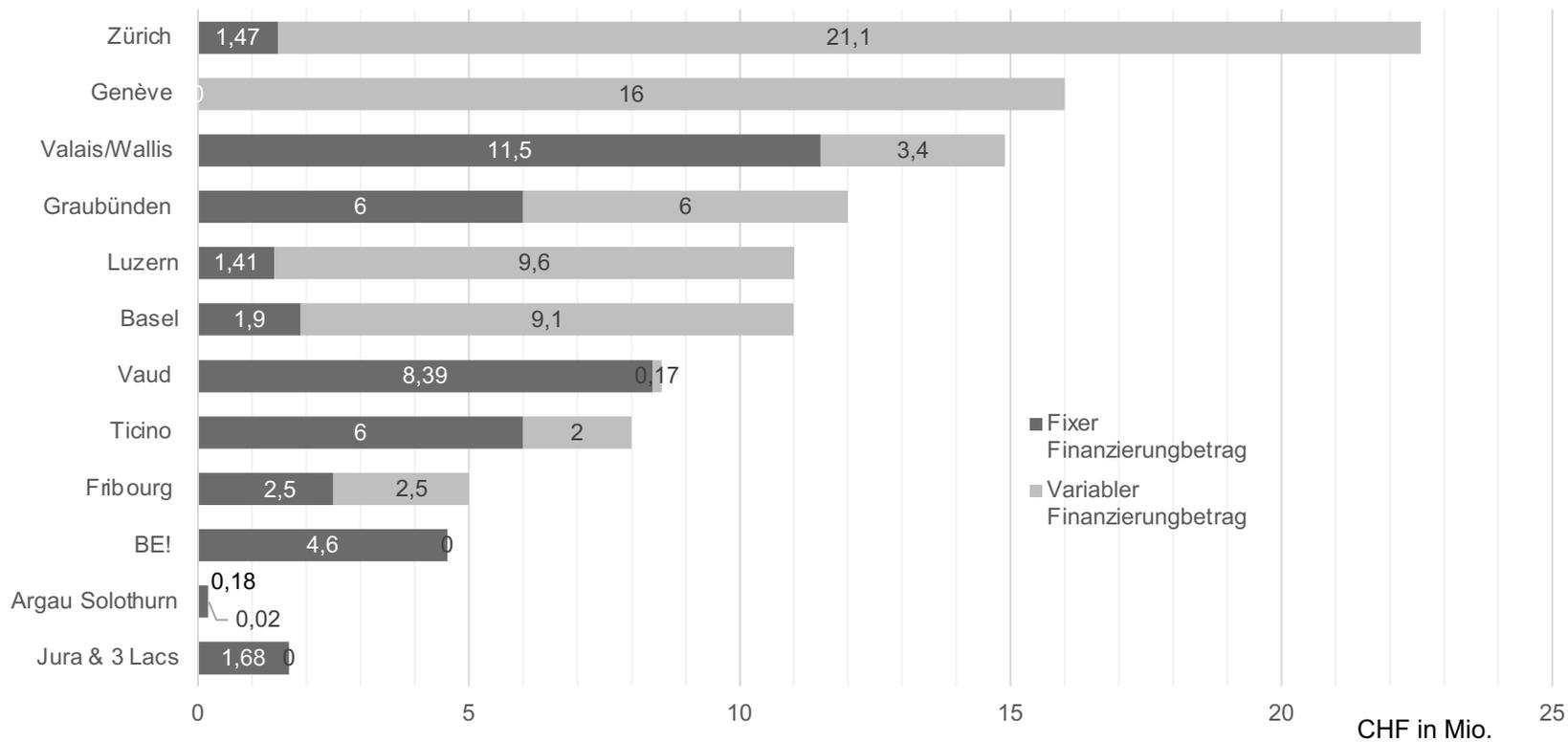
- Vergleich von Arbeitsfeldern und Prioritäten
- Leistungsauftragsverhandlungen
- Präsentation/Austausch mit Kanton

Nächste Schritte

- Finale Version hochschalten nach den heutigen Feedback.

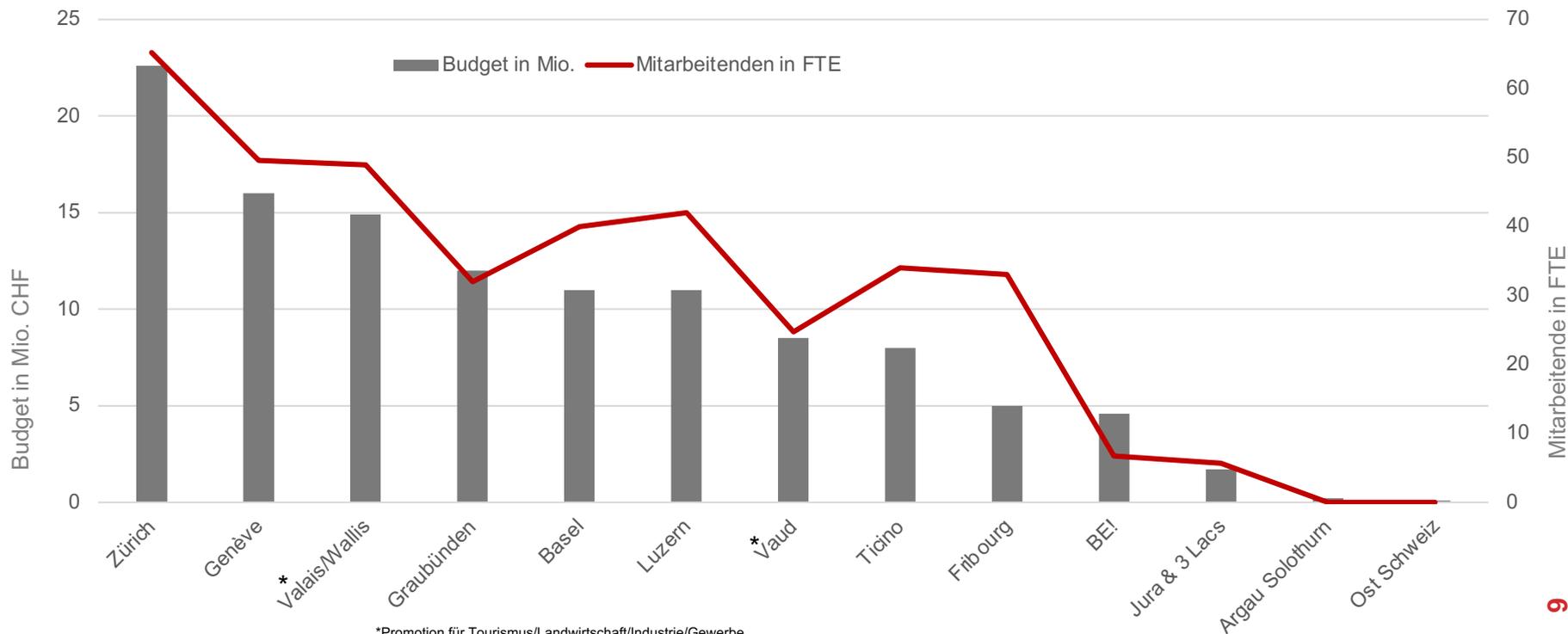
B. STRUKTUR & FINANZIERUNG.

Budget in Mio.



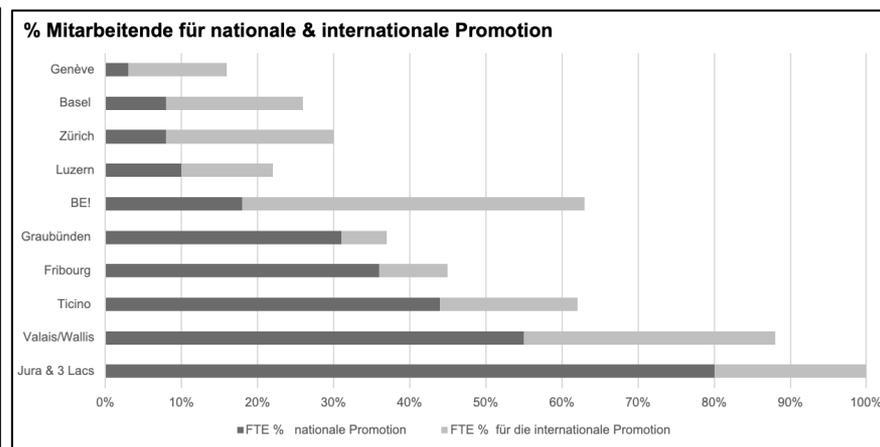
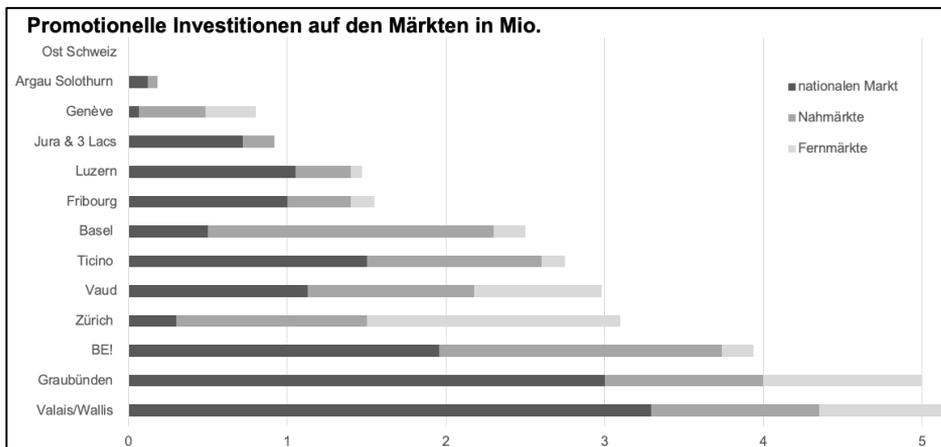
B. STRUKTUR & FINANZIERUNG.

Budget in Mio. vs Mitarbeitende in FTE.



B. STRUKTUR & FINANZIERUNG.

Märktemix: Finanzielle und personelle Investitionen auf den Märkten.



B. STRUKTUR & FINANZIERUNG.

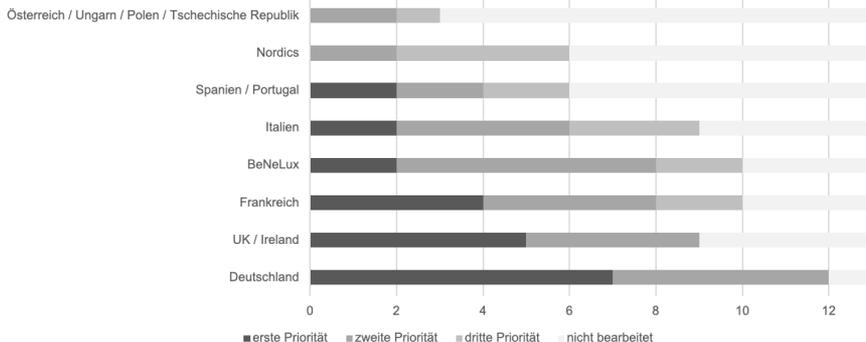
Märktemix: Priorisierung der Märkte.

Markt Schweiz.

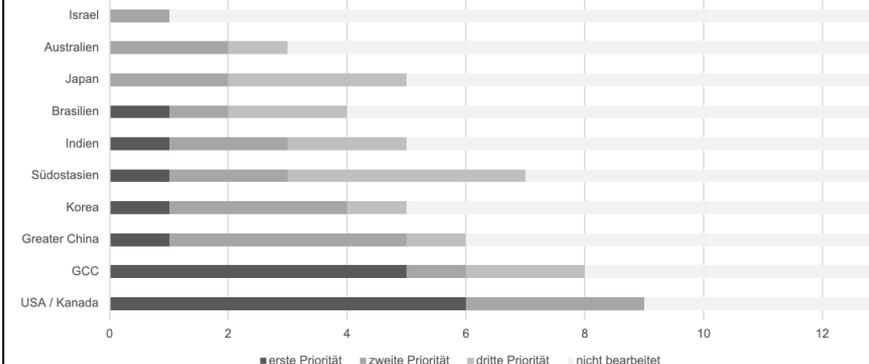
Als erste Priorität für 12 von 13 Regionen.



Nahmärkte.

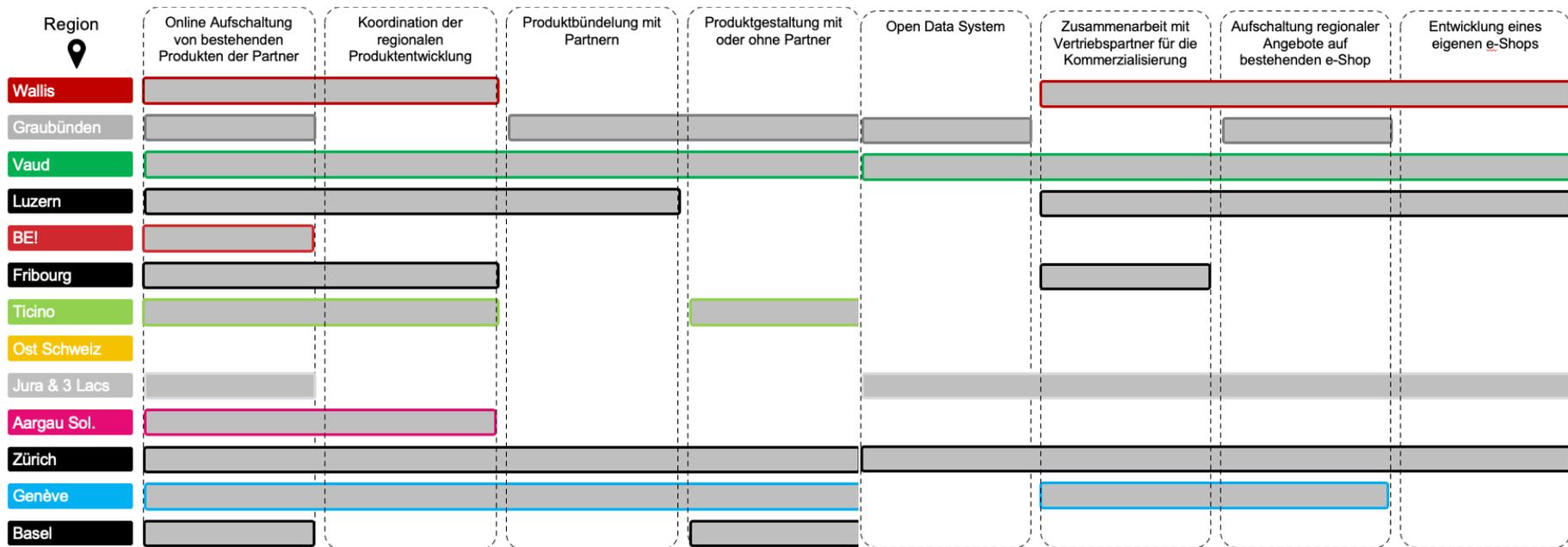


Fernmärkte.



B. STRUKTUR & FINANZIERUNG.

Produktentwicklung & Kommerzialisierung.



B. STRUKTUR & FINANZIERUNG.

Zusammenfassung Übersicht.

Region	Rechtsform	Budget \$	MA (FTE)	Kongressbüro	Gästeinformation	Tourismus	Standortmarketing	Kommerzialisierung	Landwirtschaft	Industrie Gewerbe
Wallis	Öffentlich-rechtlich	14.9 Mio.	48.9							
Graubünden	Verein	12 Mio.	35.1							
Vaud	Verein	8.5 Mio.	24.7							
Luzern	AG	11 Mio.	42							
BE!	AG	4.6 Mio.	6.7							
Fribourg	Verein	5 Mio.	33							
Ticino	AG	8 Mio.	34							
Ost Schweiz	Verein	0.1 Mio.	0							
Jura & 3 Lacs	Verein	1.7 Mio.	5.7							
Aargau Sol.	Koop. Vertrag	0.2 Mio.	0							
Zürich	Verein	22.6 Mio.	65.2							
Genève	Privatrecht Stiftung	16 Mio.	49.6							
Basel	Verein	11 Mio.	40							

C. INPUTS DER RDK ZU ST-THEMEN.

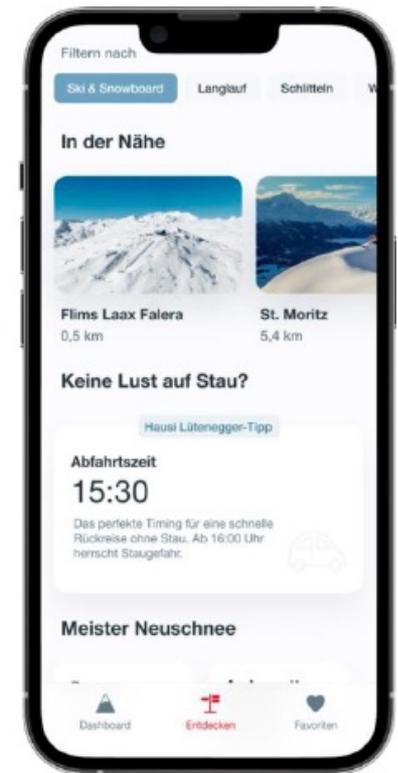
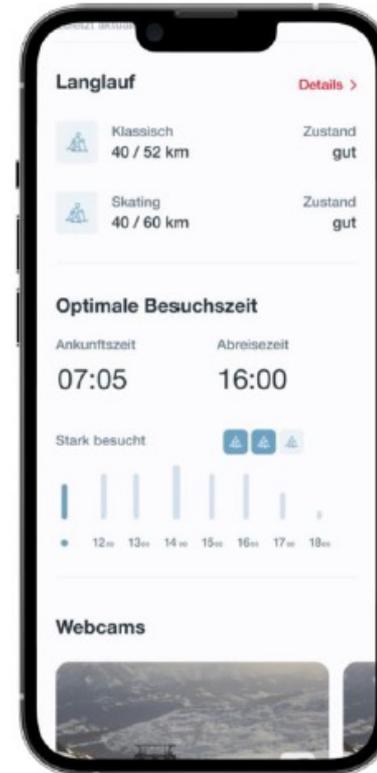
Finanzierung ST.

- 258 Mio. beantragt (230 bisher und 233 Bundesrat).
- Unterstützung mit Erwartungen seitens der RDK.
 - Fixer Prozent der Finanzierung durch Partner ist gefährlich.
 - Besseres Verständnis nötig wegen was diese Erhöhung den Mittels in den Bereichen Digital, Nachhaltigkeit und Geschäftstourismus konkret bedeutet.

C. INPUTS DER RDK ZU ST-THEMEN.

Visitor Management.

- Wenig Anfragen aus der Branche für Datenanbindungen.
- Ideen Swiss Snow App
- Bedürfnis Crowd Prediction Daten?
- Grundsatzentscheid ST im März 2023.

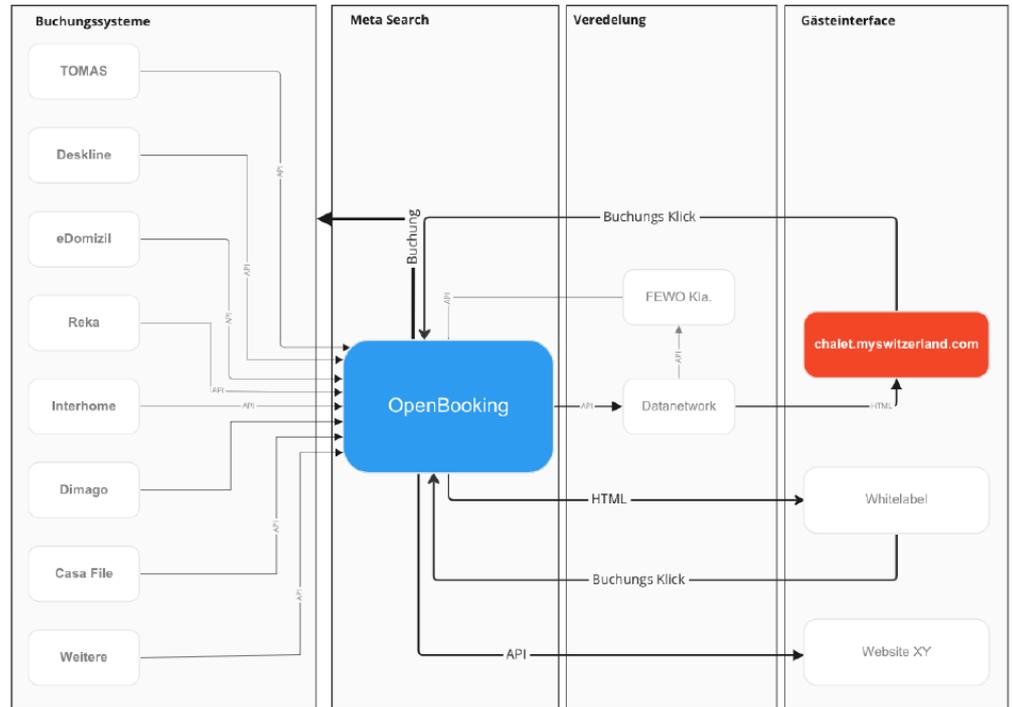


C. INPUTS DER RDK ZU ST-THEMEN.

Meta Search.

- Nur 5/13 Antwort an die Umfrage von ST erhalten.
- Grundsätzliche Zustimmung zum Projekt.
- Buchung direkt beim LT (4/5)
- Vorselektion durch Region nicht erwünscht (4/5)
- Projektgruppe mit Vertretern der RDK

Beispiel: FeWo Meta-Search.



C. INPUTS DER RDK ZU ST-THEMEN.

Partner Packages.

- Inputs, Feedbacks?

Neue STM Strategie.

- Inputs, Feedbacks?

Weiteren ST Themen:

- Recovery Programm & Prozess Entlastungszahlungen 22-23
- Markt Schweiz Snowticker
- Personas
- IGB Brand Refresh ST
- Swisstainable Unterwegs
- GToS
- City Splash
- 100% Women
- Sneak Peak Herbst & Winter
- GToS

D. INFORMATIONEN VSTM

(Vertretung: Adrien Genier)

VSTM/ASTM neue Logo



Umfrage Finanzierung und Struktur

- VSTM wird schlussendlich die Fragebogen nicht weiterleiten



Neue Website

- go Live an nächste Mitgliederversammlung 05.04.23, „Eigergletscher“.



VSTM/ASTM Seminar in Interlaken (7)-8-9 November 2023

- Social Event optional am Dienstagabend
- Zwei Seminartage (Mi-Do), kein Programm am Freitag
- So bringt es mehr Interaktionen von Anfang an, und sollte auch billiger sein (Hotel 330.-/550.-)
- RDK Sitzung am 9.11 in Interlaken?

E. GESCHÄFTS- & STÄDTETOURISMUS

(Verantwortung: Marcel Perren & Adrien Genier)

Städte-kampagne 2023: Wasser.

- „Brunnen Erlebnis“
 - Media Stunt ist gut
 - Machbarkeit sehr kompliziert in einige Städte ZH, LU, GE
- Weiteres? City-Guide. 2024 → Art&Gastronomy !!?



Sonntagsöffnung von Geschäften

- Update
 - Parmelin geht weiter.
 - ZH leads the fight...!



F. NATIONALES MOBILITÄTSTICKET.

(Projektverantwortung RDK: Jürgen Hofer)

Projektstand „Mobilitätsticket“

- Pilotversuch inkl. Finanzierung in Vorbereitung
- Innotour-Antrag durch Andreas Banholzer eingereicht.
- SECO Antwort mit Fragenkatalog
- Innotour Mittels bereits verteilt.

Projektorganisation

- Urs Eberhard übernimmt die Projektleitung

Nächste Schritte

- Fragen den SECO beantworten.
- Antrag per Sommer 2023 neu eingeben um Finanzierung auf Q3.

G. MESSUNG DER INTERAKTIONSGUÄLITÄT IM SCHWEIZER TOURISMUS.

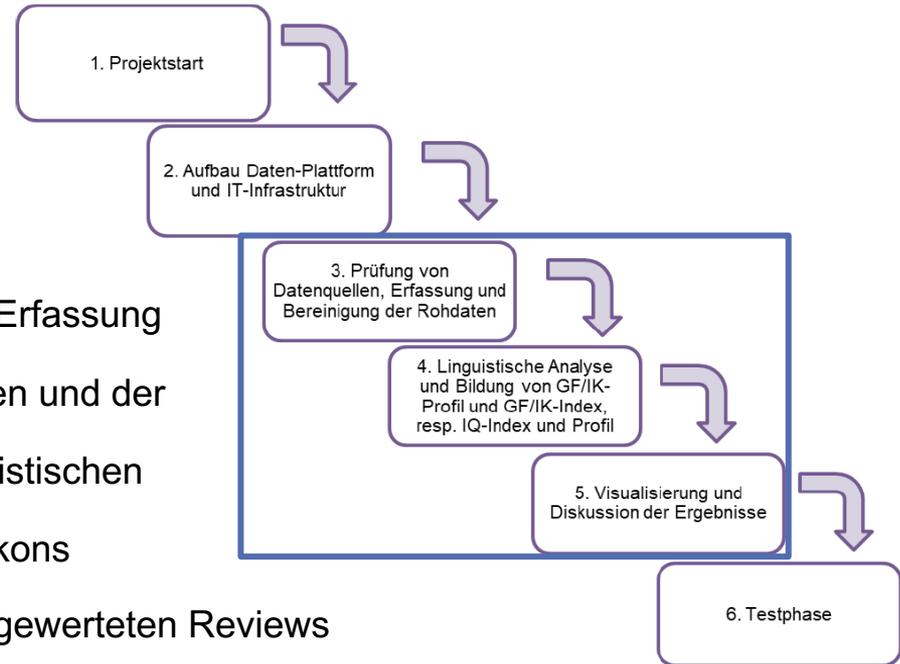
(Projektverantwortung Pascale Berclaz & Marcel Perren)

Projektstand

- Aufbau Daten-Plattform und IT-Infrastruktur abgeschlossen
- Iteratives Vorgehen in den Schritten 3 bis 5 (siehe Grafik) mit den beteiligten Pilotdestinationen
- Zeitplan wird aktuell eingehalten

Aktuelle Arbeiten in den Schritten 3 bis 5

- Beschreibung der Pilotdestinationen zur Erfassung aller Leistungsträger
- Bereinigung der Leistungsträger-Rohdaten und der Review-Rohdaten
- Experimentieren mit verschiedenen linguistischen Analysetechniken (NLP)
- Erstellen eines Interaktionsqualitäts-Lexikons zur Analyse der Reviews
- Erstellen erster Visualisierungen der ausgewerteten Reviews



G. MESSUNG DER INTERAKTIONSGUALITÄT IM SCHWEIZER TOURISMUS.

Aktuelle Projektorganisation nach Pilotdestination (inkl. Tourismusregion)

Jeweils eine Pilotdestination unter der Leitung einer RDK-Region in einer gemeinsamen operativen Arbeitsgruppe

- Verantwortlichkeit RDK: Pascale Berclaz & Marcel Perren
- Luzern (Luzern / Vierwaldstättersee): Marcel Perren, Lea Isaak
- TESSVM (Graubünden): Bernhard Aeschbacher
- Basel (Basel Region): Frédéric Pothier, Michaela Popp
- Interlaken (Bern Region): Daniel Sulzer
- Nendaz (Valais): Baptiste Constantin

G. MESSUNG DER INTERAKTIONSGUALITÄT IM SCHWEIZER TOURISMUS.

Nächste Schritte

- Aufnahmen weiterer Pilotdestinationen, idealerweise je eine Destination aus Jura & 3 Lacs, Ostschweiz, Tessin, Région lémanique (Vaud), Fribourg Region, Region Aargau/Solothurn, Zürich Region und Genève (Ziel: Je eine Destination pro RDK-Region)
- Abschluss der Schritte 3 bis 5 (Grafik) mit den Pilotdestinationen (Abschluss geplant im Juli 2023)
- Nächstes Treffen der operativen Arbeitsgruppe gegen Ende des ersten Quartals
- Ab Juli 2023: Erweiterte Testphase mit 20-30 Destinationen geplant

Aktuelle Arbeit: Beschreibung der Pilotdestinationen zur Erfassung aller POIs / Leistungsträger (Bsp. Engadin Scuol Zernez)



H. IMBA.

(Vertretung : Martin Vincenz)

SMP wird an eine neutrale Entität - die trail.foundation- übertragen, IMBA fokussiert sich auf die politische Arbeit

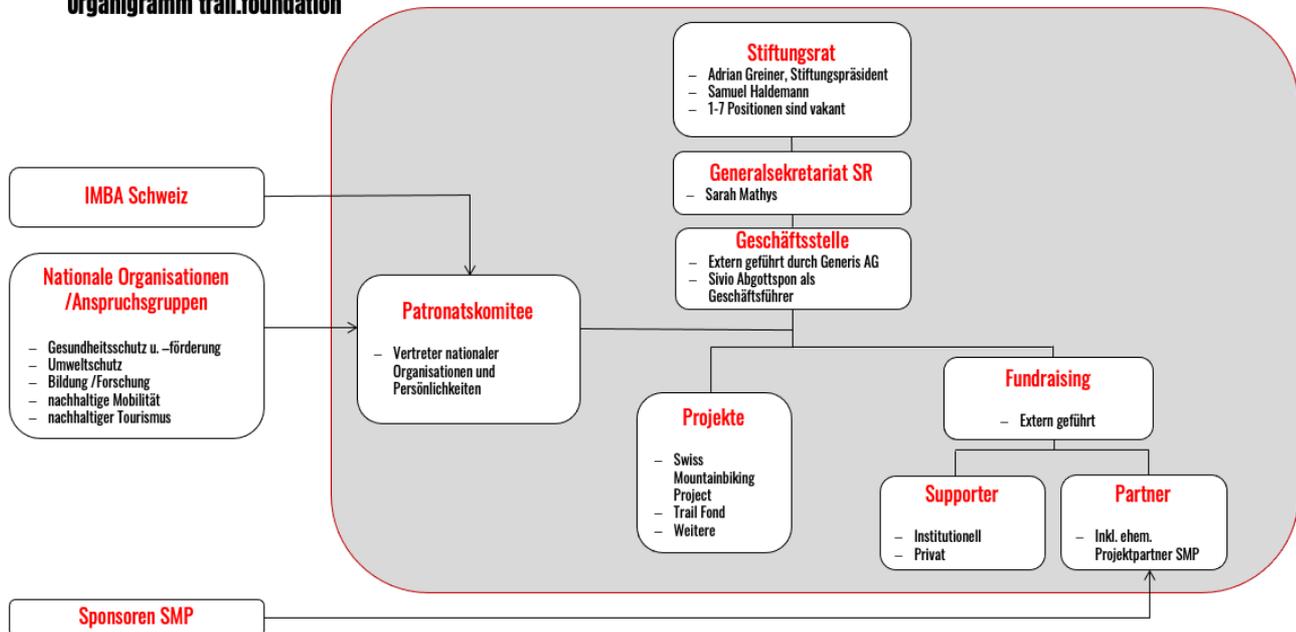
<p>Verein IMBA Schweiz</p> <p>↑</p> <p>Einsatz IMBA Schweiz Patronatskomitee Generell intensiver Austausch zwischen IMBA und Stiftung. Allgemein aber auch speziell für SMP</p>	<ul style="list-style-type: none">- Mai 22 GV mit Beschluss zur Neuorganisation durch Regionalverbände- mit Wahl Präsidium, Vorstand, Geschäftsstelle, Anpassung Statuten- Aktuell: Name IMBA wird behalten, Vorstand neu aus Regionalvertretern, verschieden Fachgruppen, Aufbau der Strukturen als Dachverband- vorheriger Vorstand tritt größtenteils dem Patronatskomitee der Stiftung bei- Übergabe SMP an Stiftung per 30.6.22 <p>-> Verein fokussiert auf Vernetzung der Regional-Verbände und Interessensvertretung national</p>
<p>trail.foundation</p> <p>(gemeinnützige, steuerbefreite Stiftung)</p> <p>↓</p>	<ul style="list-style-type: none">- Gründung: 17. Januar 2023- Patronatskomitee im Aufbau mit Vertretern nationaler Organisationen und Persönlichkeiten (bereits bestätigte Kooperationserklärungen: 8)- Übergeordnetes Stiftungsziel: Gesundheitsförderung, Umweltschutz sowie nachhaltigen Gesellschaftsentwicklung über einen inklusiven Zugang zu Natur- und Kulturräumen (s. Stiftungszweck).- 5-jährig wechselnde Themenschwerpunkte- Aktueller Themenschwerpunkt Mountainbike Trails: <i>Hier braucht es eine neutrale Vermittlerrolle, um den Gesellschaftlichen Wandel in nachhaltige Bahnen zu lenken. Basis: Weiterführung SMP -> Kontinuität gegenüber SECO und Partnern sicher gestellt</i> <p>-> Stiftung fokussiert auf Projektarbeit, Wissensplattform und Förderung einer nachhaltigen Entwicklung</p>
<p>SMP-Projekt</p>	<ul style="list-style-type: none">- Trägerschaft wechselte per 1. Juni von IMBA Schweiz zur Stiftung- Projektabschluss 2024, Output: Kompass Nachhaltige Entwicklung MTB, Ausbildung <u>Trailunterhalt</u>, Wissensplattform und Kongress: Mountainbike Tourismus und Naherholung <p>-> Nahtlose Weiterführung SMP gewährleistet durch weiterbestehen des Projektteams.</p>

H. IMBA.

Bestätigte Mitglieder des Patronatskomitees

Organisation	Vertretung
IMBA Schweiz	Andy Stalder
RDK	Martin Vincenz
Velosuisse	Thomas Frey
ZHAW – Institut für Umwelt und Natürliche Ressourcen	Prof. Dr. Reto Rupf
Swiss Enduro Series	Nicolas Wicki
Lenzerheide Marketing und Support	Marc Schlüssel
Stiftung Freude herrscht	Matthias Kuratli
Bikegenossenschaft Zentralschweiz	Thomy Vetterli

Organigramm trail.foundation



I. ROUND TABLE.

Aargau
Solothurn

THIS IS
BASEL

MADE IN BERN

 FRIBOURG REGION
SUISSE · SCHWEIZ · SWITZERLAND

 GENEVA
TOURISM

graubünden

 JURA
TROIS-LACS
DREI-SEEN-LAND

LUZERN+
TICEBNE
DIE STADT. DER SEE. DIE BERGE.

ostschweiz.ch 
UND FÜRSTENTUM LIECHTENSTEIN

 TICINO+

VAUD+
PROMOTION

 Wallis

Zürich,
Switzerland.

J. DIVERSES & NÄCHSTE SCHRITTE.

10-jähriges Vereinsjubiläum der RDK im 2024

- Die RDK feiert im 2024 ihr 10-jähriges Jubiläum (seit der offiziellen Gründung).
- Die Idee ist es, Wege zu finden, Visibilität für den Verein durch dieses Jubiläum zu gewinnen, die Rolle und den Mehrwert der RDK sowie die Projekte, für die sich der Verein einsetzt, bekannt zu machen.

Projektschritte

- Konzept erarbeiten.
- Schwerpunktbereiche und prioritäre Projekte definieren (anlässlich die Strategie-Sitzung)
- Botschaft definieren.

Antrag

Genehmigung der Vertiefung der Projektidee zur Feier des 10-jährigen Jubiläums der RDK inklusive Bearbeitung von Schwerpunktbereichen und Prioritäten unter der Leitung von CM.

J. DIVERSES & NÄCHSTE SCHRITTE.

Schweizer Pärke

- „Schweizer Pärke“ als Thema?

Ferientag

- Apéro-Anlass am 4. April anlässlich des Ferientags in Interlaken buchen?

RDK-Sitzungen 2023

- 20. Juni 2023, Bern inkl. GV RDK
- 7. - 8. September 2023, Strategiesitzung in Zürich
- 9. November 2023, Bern

K. STATISTIKEN / DATENERHEBUNG.

(Projektverantwortung RDK: Pierre-Alain Morard)

Projektstand

- 25.10.22 Feedback-Runde der Regionen & Partner: Bericht zu wenig konkret.
- 25.11.22 Synergien mit NaDIT und RDK Projekt gesucht um der Bericht „Datenerhebung“ zu konkretisieren.
- 16.12.22 Entscheid Use Case: Digitalisierung der Heft „Schweizer Tourismus in Zahlen“
- 20.02.23 Erster konzeptioneller Entwurf erarbeiten

Projektorganisation

- Andreas Lieblich, HSLU
- Zeliya Schär, HSLU

Projektziele

- Technische Lösung, welche filterbare Dashboards auf verschiedene Websites aussteuern kann.

NÄCHSTE SCHRITTE.

Programm.

- Bis 13:45 Lunch mit Partner
- 13:45 -17:00 RDK-Sitzung mit Partner

RDK

**KONFERENZ DER REGIONALEN TOURISMUSDIREKTOREN DER SCHWEIZ
CONFÉRENCE DES DIRECTEURS D'OFFICES DE TOURISME RÉGIONAUX DE SUISSE
CONFERENZA DEI DIRETTORI DEGLI ENTI REGIONALI SVIZZERI DEL TURISMO
CONFERENZA DALS DIRECTURS REGIONALS SVIZZERS DAL TURISSEM**

HERZLICHEN DANK

Aargau
Solothurn

THIS IS
BASEL

MADE IN BERN

FRIBOURG REGION
SUISSE - SCHWEIZ - SWITZERLAND

GENEVA
TOURISM

graubünden

JURA
TROIS-LACS
DREI-SEEN-LAND

LUZERN
DIE STADT. DER SEE. DIE BERGE.

ostschweiz.ch
UND FÜRSTENTUM LIECHTENSTEIN

TICINO

VAUD
PROMOTION

Wallis

Zürich,
Switzerland.