

KONFERENZ DER REGIONALEN TOURISMUSDIREKTOREN DER SCHWEIZ (RDK)
CONFERENCE DES DIRECTEURS D'OFFICES DE TOURISME REGIONAUX DE SUISSE (CDR)
CONFERENZA DEI DIRETTORI DEGLI ENTI REGIONALI SVIZZERI DEL TURISMO (CDR)
CONFERENZA DALS DIRECTURS REGIONALS SVIZZERS DAL TURISSEM (CDR)

PROTOKOLL INTERNE RDK-STRATEGIESITZUNG 10.11.22

Datum: Donnerstag, 10. November 2022
Zeit: 09:45 - 12:45 Uhr
Ort: Bern, Kursaal, Sitzungsraum Garten 2

Vorsitz: (DC) Damian Constantin, Valais/Wallis Promotion
Anwesend: (LE) Letizia Elia, Basel Tourismus
(PAM) Pierre-Alain Morard, Union Fribourgeoise du Tourisme
(AG) Adrien Genier, Genève Tourisme
(MV) Martin Vincenz, Graubünden Ferien
(JL) Jérôme Longaretti, Jura & Drei-Seen-Land (ab 10:10)
(MP) Marcel Perren, Luzern-Vierwaldstättersee Tourismus (ab 10:40)
(JH) Jürgen Hofer, Solothurn Tourismus
(AT) Angelo Trotta, Ticino Turismo (ab 10:40)
(RM) Rolf Müller, Thurgau Tourismus
(TW) Thomas Wüthrich, Zürich Tourismus
Entschuldigt: (PB) Pascale Berclaz, BE! Tourismus AG
(FR) Florence Renggli, Vaud Promotion
Protokoll: (CM) Christelle Marques, Valais/Wallis Promotion

ZEIT	TRAKTANDUM	ART	REFERENT/IN
13:00 – 14:30	RDK-Sitzung (RDK intern) A. Informationen des Präsidenten (30') - Protokoll & Pendenzen - STV-Ausschusssitzung & Vorstandssitzung - ST-Strategiemeeting GCC - Update RP 22-23 am Bsp. GRF & VWP B. Digitale Marktplätze – Meta Search ST (10') C. Vorbereitung Inputs RDK zu ST-Themen (15') - Key Partner Management - Detailplanung Finanzierung ST D. Informationen VSTM (5') E. Projektstand Nationales Mobilitätsticket (5') F. Projektstand Statistiken / Datenerhebung (15') G. Projektstand Interaktionsqualitäts-Radar (5') H. Tour de Table inkl. Erfahrungsaustausch (30') I. Diverses & nächste Schritte (10')	E I I I/D I/D I I/D/E I/D/E I/D/E I/D I/D	D. Constantin M. Perren Alle A. Genier J. Hofer P.-A. Morard P. Berclaz Alle Alle

*Klassifizierung der Besprechungsthemen in „I“ (Information), „D“ (Diskussion), „E“ (Entscheidung)

A. Einführung & Informationen des Präsidenten

DC / Folie 1-9

DC begrüsst die Mitglieder zur RDK-Sitzung, PB und FR sind entschuldigt. Das Protokoll vom 01.09.22, wie auch die Traktanden- und Pendenzenliste werden einstimmig genehmigt. Es gibt keine Bemerkungen oder Ergänzungen. (**E/alle**). DC informiert über die folgenden Themen:

1. Umfrage Struktur & Finanzierung der Regionen

Die Resultate der Umfrage zur Struktur und Finanzierung der Regionen werden in den folgenden Wochen vervollständigt und zusammengefasst. Wir werden diese anlässlich der nächsten RDK-Sitzung am 28. Februar präsentieren (**A/CM/28.02.23**). Der VSTM ist interessiert eine ähnliche Umfrage zu machen auf der Stufe der Destinationen. CM sendet den Fragebogen/die Fragen an AG, so dass die Resultate der Umfrage vergleichbar sind. (**A/CM/18.11.23**)

2. STV-Ausschusssitzung vom 24.10.22 & Vorstandssitzung vom 07.11.2022

Der Fokus der STV-Ausschusssitzung vom 24.10.22 und der STV-Vorstandssitzungen vom 07.11.22 lag auf folgenden Schwerpunktthemen: Bedeutung der Fernmärkte für den Tourismussektor in der Schweiz, Kompetenzzentrum Nachhaltigkeit, Tourismuspolitische Arbeit, Energiemangellage und Budget 2023. Zum Thema Fernmärkte hat der Bundesrat eine [offizielle Antwort](#) auf die Motion von Clivaz veröffentlicht (siehe Link). Christian Lässer steht am Nachmittag für eine Fragerunde zum Bericht, welcher in Bearbeitung ist zur Verfügung. Die nächste STV-Ausschusssitzung findet am 06.02.2023 statt. Die nächste STV-Vorstandssitzung findet am 27.02.2023 statt. Inputs seitens der Regionen für diese Sitzungen sind willkommen.

3. ST-Strategiemeeting vom 07.-09.09.22

Der Fokus der ST-Vorstandssitzung vom 07.-09.09.22 war der Marktbesuch in den GCC. Die letzte ST-Vorstandssitzung 2022 findet am 17.11.22 statt. Inputs seitens der Regionen für diese Sitzung sind willkommen.

4. Recovery Programm 22-23

Die Regionen werden aufgefordert, den Stand der Recovery Zahlungen in ihren Regionen zu prüfen und sicherzustellen, dass die verfügbaren Entlastungszahlungen möglichst vollständig genutzt werden. Es besteht die Möglichkeit, dass offene Guthaben innerhalb der Region weitergegeben werden. Beispielsweise hat Argau/Solothurn Tourismus die Beträge der Partner übernommen. ST hat zusammen mit GRF eine Kampagne auf dem Markt Schweiz zwecks Bündelung der kleineren Guthaben zwischen CHF 500-5000 von den Destinationen, Hotels, Bergbahnen initiiert. Die Kampagne sollte im Frühling 2023 lanciert werden, wurde aber wegen mangelnder Anmeldungen der Partner sistiert. VWP hat geplant den Walliser Partnern eine ähnliche Kampagne vorzuschlagen.

5. Nachhaltigkeit – Systemansatz national, regional, lokal

Das Thema Nachhaltigkeit spielt politisch wie verkaufsfördernd in den nationalen touristischen Systemansätzen auf jeder Stufe von national bis hin zu lokal eine wichtige Rolle. Die Rolle der Regionen in der Nachhaltigkeit wurde diskutiert. Mehr Details hierzu werden am Nachmittag vom STV und von ST präsentiert.

B. Digitale Marktplätze – ST Meta Search

MP, Folie 10

Ein Round Table mit verschiedenen Leistungsträgern, die am Pilot-Shop teilgenommen haben, wurde im Frühling durchgeführt. Ein Online-Austausch mit dem RDK-Ausschuss hat im Oktober stattgefunden. ST verzichtet zukünftig auf die Weiterführung eines e-Shops und integriert in die MyS.com Architektur die online buchbaren Offerten auf einer Meta Search Ebene. Die RDK unterstützt den Vorschlag von ST, eine in MyS.com integrierte Meta Search zu entwickeln (**E/alle**). Die RDK wird über allfällige Entwicklungen informiert.

C. Vorbereitung Inputs RDK zu den ST & STV Themen

Alle / Folie 13

Die Themen RP 22-23, Nachhaltigkeit und Fernmärkte werden an der Sitzung mit den externen Partnern separat behandelt. Die RDK diskutiert folgende Themen:

1. Neue Struktur des Key Partner Managements

ST schlägt eine Änderung des Key Partner Managements vor. Das Key Partner Meeting wird nicht mehr anlässlich des Ferientags stattfinden, sondern im Juni digital organisiert. Ein Key Partner Meeting Extended wird im Oktober anstatt im September stattfinden. Für Bergregionen ist es entscheidend, dass die Planung frühzeitig erfolgt, um die Produktion im Juli zu ermöglichen. Die RDK verlangt bei ST Flexibilität für die Planung. (**E/alle**)

2. Strategie 2023-2025

ST übermittelte eine Draftversion der Strategie 23-25. Die Handlungsempfehlungen seitens ST sind gut, es soll eine Brücke zwischen Marktbearbeitung und Nachhaltigkeit geschaffen werden. Die Budgetverteilung zwischen Head Quarter und Märkte soll klarer formuliert werden.

3. Detailplanung Finanzierung von ST

ST hat 258 Millionen für 4 Jahre beantragt, was den bisherigen Betrag von CHF 230 Millionen plus die Teuerung von 8 Millionen plus 20 Millionen für die Nachhaltigkeit und die Digitalisierung beinhaltet. Der Bundesrat beantragt CHF 233 Millionen, also das aktuelle Budget plus eine Teuerung. Das Budget von ST wird in den politischen Kommissionen zwischen März und Mai 2023 behandelt. Der STV leitet die politische Überzeugungsarbeit, ST liefert die Argumente. ST möchte via den Regionen Gespräche mit den regionalen Parlamentariern organisieren z.B. an regionalen Branchenveranstaltungen.

Die gleichen Argumente (Teuerung, Nachhaltigkeit und Digitalisierung) wie auf nationaler Ebene können auch regional relevant sein, um Budgeterhöhungen zu beantragen. Ab 2024 fehlen den Regionen die Recovery Mittel. ST sollte hierzu den Anteil des Finanzierungsanteils der Partner am Gesamtbudget von ST neu bewerten und definieren. Grundsätzlich unterstützt die RDK den Antrag von ST an die Politik von 258 Millionen. Ein Ausschuss der RDK bestehend aus LE, MP, TW und DC, diskutiert bis Ende des Jahres die Erwartungen seitens der RDK mit ST (**E/alle**). Eine formelle Stellungnahme wird schriftlich im Namen der RDK an ST kommuniziert (**A/DC, LE, MP, TW/19.12.22**).

D. Städte Tourismus

AG

Eine Änderung der Verordnung über die Öffnung der Geschäfte am Sonntag wurde beantragt. Eine offizielle Stellungnahme von Seiten Bundesrat Parmelin wird in Kürze erwartet.

E. Informationen VSTM

AG / Folie 14-20

AG informiert über die folgenden VSTM-Themen:

1. Corporate Design/Corporate Identity und Milestone

Der VSTM evaluiert ein neues Corporate Design/eine neue Corporate Identity. Eine Arbeitsgruppe wurde gegründet, um die zukünftige Organisation der Milestones durch den VSTM zu prüfen.

2. VSTM- Managementseminar

80 Teilnehmende haben am VSTM-Managementseminar teilgenommen. Das nächste VSTM-Seminar findet am 8.-10. November 2023 statt, also gleichzeitig wie die RDK-Sitzung vom 9. November 2023. Die RDK regt an, dass der VSTM, die Termine für diese Treffen früher kommuniziert, um Terminüberschneidungen zu vermeiden (**A/AG/01.12.22**).

3. Kurtaxenvergleich

Comparis veröffentlicht jedes Jahr eine Studie zum Thema Kurtaxen. Eine vergleichende Analyse der Preise und der darin enthaltenen Angebote würde den Destinationen dienen. Der VSTM fragt an, ob die RDK hierzu ein Projekt machen könnte. Die RDK entscheidet kein Projekt für eine Analyse zum Kurtaxenvergleich zu übernehmen, jedoch kann die RDK den VSTM im Rahmen ihrer Möglichkeiten unterstützen. (**E/alle**). AG teilt die offizielle Position der RDK dem VSTM-Vorstand mit (**A/AG/01.12.22**).

F. Mobilitätsticket

JH, Folie 21-22

Anfang November konnte die Projektorganisation inklusive der Projektleitung durch Andreas Banholzer entschieden werden. Die relevanten Akteure der Tourismus Branche Schweiz sind direkt in der operativen Arbeitsgruppe eingebunden. Ein Innotour-Antrag wird vorbereitet und dann eingereicht. Ein Antrag wird anlässlich des STV-Ausschusses vom Februar 2023 gestellt hinsichtlich formeller Unterstützung des STVs. Anlässlich der RDK-Sitzung vom 28. Februar 2023 wird über die Konkretisierung des Projekts in Bezug informiert (**A/JH/28.02.23**).

G. Statistiken / Datenerhebung

PAM, DC / Folie 23-30

Nach dem RDK-Workshop vom 01.09.22 gab es mehrere Feedback-Runden innerhalb der Projektgruppe. Eine Pre-finale Version des Berichts wurde am 11.10.22 an die Regionen geschickt zur Konsultation. Am 24.10.22 fand ein STV-Ausschuss statt mit folgenden Entscheiden:

- Der STV kann die operative Leitung dieses Projektes nicht übernehmen.

RDK

- Der STV wäre bereit eine aktive Rolle beim Projekt mit dem Einsitz des GF im Projektteam zu prüfen.

Von den 3 Optionen für das weitere Vorgehen wird wie folgt entschieden:

1. Die RDK wählt eine aktive Mitarbeit in NaDIT (**E/alle**). Die RDK definiert zusammen mit NaDIT einen Use Case und fokussiert sich in enger Abstimmung mit NaDIT auf diesen Case. Damit stellt die RDK die Praxisrelevanz des Projektes sicher.
2. Der aktuelle Stand des Berichtes wird als Entwurf behalten und wird mit Use Cases ergänzt und dann später veröffentlicht. LE, DC und AT/KW engagieren sich zusammen mit PAM (Lead RDK) im Ausschuss des Projekts Statistiken für die nächsten Schritte. (**E/alle**). NaDIT und STV werden über die Entscheidungen der RDK informiert (**A/PAM/01.12.22**).

H. Interaktionsqualitäts-Radar

PB, MP / Folie 32-35

LE wurde von Seiten M. Bandi angefragt, an der Arbeitsgruppe teilzunehmen. Sie verzichtet auf eine Teilnahme, da bereits genügend Regionen in der Projektgruppe vertreten sind. Die operative Arbeitsgruppe wurde im September aus 13 Vertretern der Regionen und Vertretern der Destinationen gegründet. Gleichzeitig wurden die Daten-Plattform und IT-Infrastruktur für die ausgewählten Pilotdestinationen aufgebaut. Am 13.12.22 wird ein Kick-Off Call der operativen Arbeitsgruppe stattfinden. Individuelle Calls mit Mitgliedern der operativen Arbeitsgruppe werden Mitte Dezember zwecks regionaler Aufteilung und Beschreibung der Destination für die Auswertung der Google-Reviews stattfinden.

I. Round Table

Alle

Die Mitglieder nennen ihre aktuellen Projekte, die Lehren aus ihren Erfahrungen und die z.Z. wichtigsten Herausforderungen.

J. Diverse & nächste Schritte

Alle / Folie 37

1. Inflation / Teuerungsausgleich

Betreffend Teuerungsausgleich nennen die Regionen die aktuell geplante Erhöhung für 2023.

2. IMBA

MV informiert, dass die Stiftung in Gründung ist. Es ist geplant, dass die RDK einen Einsitz im Stiftungsrat haben wird. Ein offizieller Antrag wird anlässlich der nächsten RDK-Sitzung für die Entscheidungsfindung traktandiert.

3. Nächste Schritte

Die nächste RDK-Strategiesitzung findet am 28. Februar 2023 in Montreux statt.

11. November 2022

Für das Protokoll,

Christelle Marques

RDK

K. Pendenzenliste:

Thema	Wer	Wann	Status
Projekt Statistiken/Datenerhebung			
- Entscheidung der RDK an NaDIT & STV kommunizieren	PAM/DC	01.12.22	laufend
- Update anlässlich der RDK-Sitzung	PAM	28.02.23	laufend
Projekt Mobilitätsticket			
- Antrag an die RDK stellen	JH	28.02.23	laufend
- Update anlässlich der RDK-Sitzung	JH	28.02.23	laufend
Projekt Gastfreundlichkeits-Radar & Interaktionsqualität			
- Update anlässlich der RDK-Sitzung	PB	28.02.23	laufend
Umfrage Struktur & Finanzierung der Regionen			
- Resultate anlässlich der RDK-Sitzung zeigen	CM	28.02.23	laufend
- Fragebogen dem VSTM zur Verfügung stellen	CM/AG	18.11.22	laufend
Nachhaltigkeit / RDK strategische Sitzung 2023			
- Vorschlag messbare Kriterien für Destinationen	PN/VG/AG/JH/ MV/DC	28.02.23	laufend
- Update anlässlich der RDK-Sitzung	VG/PN	28.02.23	laufend
- Thema für Strategiesitzung 2023 validieren	Alle	28.02.23	laufend
Finanzierung von ST			
- Bedingungen für eine Unterstützung der RDK bei der Finanzierung des Antrags von ST definieren	DC/LE/MP/TW	01.12.22	laufend
- Formelle Stellungnahme der RDK an ST kommunizieren	DC	19.12.22	laufend
2. Tranche Recovery Programm 22-23			
- Planung der Mittel 22-23 in Zusammenarbeit mit ST und den einzelnen Partnern der Regionen	Alle	28.02.23	laufend
ST Meta Search			
- Update anlässlich der RDK-Sitzung	DC	28.02.23	laufend
Städte-tourismus			
- Update Städtekampagne anlässlich der RDK-Sitzung	MP/AG	28.02.23	laufend
- Update Sonntagsverkauf anlässlich der RDK-Sitzung	AG	28.02.23	laufend
IMBA/Stiftung Mountainbike Schweiz			
- Antrag an die RDK stellen	MV	28.02.23	laufend
- Update anlässlich der RDK-Sitzung	MV	28.02.23	laufend
VSTM			
- Position der RDK an den VSTM-Vorstand zur Kurtaxenvergleich-Studie kommunizieren	AG	01.12.22	laufend
- Update anlässlich der RDK-Sitzung	AG	28.02.23	laufend
POL-HESTA			
- Update anlässlich der RDK-Sitzung	PAM	28.02.23	laufend
Touring Sounding Board			
- Update GToS anlässlich einer RDK-Sitzung	FB (ST)	28.02.23	laufend
Einreichung „Best Case“-Beispiele	Alle	laufend	laufend