

RDK

**KONFERENZ DER REGIONALEN TOURISMUSDIREKTOREN DER SCHWEIZ
CONFÉRENCE DES DIRECTEURS D'OFFICES DE TOURISME RÉGIONAUX DE SUISSE
CONFERENZA DEI DIRETTORI DEGLI ENTI REGIONALI SVIZZERI DEL TURISMO
CONFERENZA DALS DIRECTURS REGIONALS SVIZZERS DAL TURISSEM**

**INTERNE RDK STRATEGIESITZUNG,
01. - 02. SEPTEMBER 2022**

Aargau
Solothurn

THIS IS
BASEL

MADE IN BERN

FRIBOURG REGION
SUISSE - SCHWEIZ - SWITZERLAND

GENEVA
TOURISM

graubünden

JURA
TROIS-LACS
DREI-SEEN-LAND

LUZERN
DIE STADT. DER SEE. DIE BERGE.

ostschweiz.ch
UND FÜRSTENTUM LIECHTENSTEIN

TICINO

VAUD
PROMOTION

Wallis

Zürich,
Switzerland.

TRAKTANDEN

- A. Begrüssung & Informationen des Präsidenten
- B. Intranet & Webseite der RDK
- C. Vorbereitung Inputs der RDK zu ST-Themen
- D. Digitale Marktplätze
- E. Geschäftstourismus / Städtetourismus
- F. Informationen VSTM
- G. Update IMBA
- H. Projektstand Gastfreundlichkeitsradar
- I. Projektstand nationales Mobilitätsticket
- J. Metaverse
- K. Diverses & nächste Schritte

A. INFORMATIONEN DES PRÄSIDENTEN

Genehmigung Protokoll

- Sitzung vom 17.05.2022

Pendenzenliste

1. Webseite RDK
2. Recovery Programm 22-23
3. Nachhaltigkeit
4. Marktplätze / Kommerzialisierung ST
5. Städtetourismus
6. VSTM
7. IMBA
8. Gastfreundlichkeitsradar
9. Nationales Mobilitätsticket
10. Metaverse (Sitzung ohne Partner)
11. Statistiken / Datenerhebung (Sitzung mit Projektbeteiligten)
12. Grand Tour of Switzerland (2023)
13. Swiss Surprise Tours Travelise
14. HESTA (2023)

A. INFORMATIONEN DES PRÄSIDENTEN

Begleitgruppe Tourismuspolitik SECO vom 21.06.22

- Schwerpunkte:
 - Fachkräftemangel (Arbeitsbewilligung und Unternehmens- & Führungskultur)
 - Stadthotellerie: zielgerichtete Förderung, komplexe Eigentümerstrukturen
 - Koordinationsaufwand der Förderinstrumente auf regionaler Ebene, Standortförderungsguide
 - Weiterentwicklung SGH inkl. politische Mo Stöckli
- Organisation
 - M.-G. Ineichen-Fleisch hat das SECO per Ende Juli 2022 verlassen
 - Ab August 2022 ist Frau Helene Budliger Artieda die neue Direktorin des SECO

Nächste Begleitgruppe Tourismuspolitik SECO

- Begleitgruppe Tourismuspolitik SECO im März und August 2023

A. INFORMATIONEN DES PRÄSIDENTEN

STV Ausschusssitzung vom 13. Juni 2022 & Vorstandssitzungen vom 5. Juli 2022, 18. August 2022

- Information zum Modell der zukünftigen Datenerhebung und -nutzung (RDK-Projekt via Oliver Hoff)
- Nationales Mobilitätsticket (RDK-Antrag zur Projektträgerschaft)
- Labels STV: Family, Wellness, Apartment (Finanzielle Situation, Ist-Zustand, weiteres Vorgehen)
- Schaffung eines Fonds für politische Aktivitäten
- Kompetenzzentrum Nachhaltigkeit (Trägerschaftsbeitrag, Umgang mit Anfragen)
- Fachkräftemangel
- Energiepreise, Gas- und Strommangellage Winter 22/23
- Mo Clivaz „Fördergelder nur für Heim- und Nahmärkte“ und Antrag an ST für eine Studie über Kosten und Nutzen der Fernmärkte für den Tourismussektor in der Schweiz.

Nächste STV-Sitzungen:

- STV-Ausschusssitzung: 24.10.22
- STV-Vorstandssitzung: 07.11.22

A. INFORMATIONEN DES PRÄSIDENTEN

STV GV vom 19. August 2022

- 90. GV des STV
- Herausforderungen für die Tourismusbranche (Coronakrise, Fachkräftemangel, Energieknappheit, Klimawandel)
- Wachstum Kompetenzzentrum Nachhaltigkeit
- Destination Lab
- Organisation: Neu im Vorstand Daniel Marbacher, Geschäftsführer Schweizer Alpen-Club SAC

A. INFORMATIONEN DES PRÄSIDENTEN

Nachhaltigkeit: Destinationsansatz Swisstainable, Sitzung vom 27. Juni 22

- Teilnehmer
 - STV: R. Bacher, ST: H. Videtic, HSLU: J. Stettler, VSTM: T. Pelli, RDK: M. Vincenz, D. Constantin
- Ziel
 - Pragmatischen Vorschlag erarbeiten, um Destinationsansatz für das Programm Swisstainable auf Ebene der Destination zu erweitern. Rolle & Verantwortung klären (RDK/VSTM).
- Aktueller Status von Swisstainable
 - Herausforderung der Heterogenität der verschiedenen Leistungsträger. Balance zwischen Durchsetzbarkeit / Realistisch.
 - Destination und nicht Region als Ansatz.
- Schwerpunkte:
 - Messbarkeit & Monitoring über die 3 Säulen der Nachhaltigkeit
 - Befähigung, Mehrwert für die Betriebe
 - Systemansatz national, regional, lokal – Unterstützungsmassnahmen. Verankerung in der Politik muss national und kantonal erfolgen
 - VSTM Schulung <> RDK Kommunikation

A. INFORMATIONEN DES PRÄSIDENTEN

ST Vorstandssitzung vom 30. Juni 2022

- ST-Finanzierung 24-27: Status Quo
- ST Brand Refresh
- Neueröffnung Antennen
 - Aktuelle Situation: 34 Niederlassungen in 23 Märkten, 27 Ländern
 - Strategischer Ausbau Touchpoints mittels Antennen und Zukunftsmärkten => 40 Niederlassungen
 - Eröffnung Antennen 22-23: Ryadh, Manila, Tel Aviv
 - Neu Evaluation für 24: Mexico City oder Buenos Aires
- Recovery Plan
- Geschäftstourismus
- Marktbesuch GCC
- Fachkräftemangel im Tourismus: Vorschlag zuhanden der Tourismusallianz. Lead beim STV.

Nächste ST-Sitzungen:

- Strategiemeeting in GCC 07.-11.09.22
- Vorstandssitzung: 17.11.22

A. INFORMATIONEN DES PRÄSIDENTEN

Recovery Plan 22-23

- Budgetplanung Recovery-Partnerbeiträge ST
 - Prozessoptimierung durch eine projektverantwortliche Person (Katja Rosselli)
 - Guthaben/Übersicht Entlastungszahlungen online jederzeit ersichtlich
 - Übertrag an einen anderen Partner (Region, Destination, Hotelgruppe) wird vereinfacht
 - RDK wird früher und regelmässig einbezogen

Anfang März	Versand erste personalisierte Info an alle Begünstigten
	Über den online Zugang ist das offene Guthaben jederzeit abrufbar.
Mitte März	Reminder I
Ende März	Reminder II
Mitte April	Reminder III (Briefpost)
30. Juni	Versand Update RDK
30. September	Versand Update RDK
Mitte Dezember	Versand Update RDK

B. INTRANET & WEBSEITE DER RDK

(Projektverantwortung: Christelle Marques)

Projektstand

- 28.12.2021 Ausarbeitung des Pflichtenhefts
- 20.01.2022 Angebot & Management Summary AB3 Agentur
- Februar: Konzept, Struktur/Wireframes der Seite; Content Sammlung
- Mai - Juli: Contentbearbeitung und -übersetzung, Erstellung der Webseite, Einpflegen des Intranets (ca. 450 Dokumente via RDK)
- **22. August: Inbetriebnahme der Plattform**

rdk-cdr.ch

C. INPUTS DER RDK ZU ST-THEMEN

Recovery Programm & Prozess
Entlastungszahlungen 22-23

Nachhaltigkeit

Städte Kampagne

- Umsetzung 2022
- Ausschreibung 2023
- Reguläre Städte-Kampagne

Update Vorgehen Projekt Kommerzialisierung

Strategische Schwerpunkte ST

- Finanzierung ST (Status Quo)
- Bedeutung Fernmärkte
 - Table Ronde: wer?
- Neue Antennen
- Schwerpunkte ST Strategie 23-25

Zusammenarbeit RDK - ST

- 13 RDK Regionen werden zwischen Mai – September 2023 besucht
- Delegation von ST: MN, VG und abwechselnd weitere GL Mitglieder
- RDK lädt lokale Tourismusvertreter für einen C-Level Austausch ein: CEOs der DMOs, Bergbahnen, Transportunternehmen, RDK GL & Vorstand, weitere interessierte Leistungsträger

Ziele

- Austausch fördern
- Netzwerk stärken
- Synergien und Potenziale identifizieren

D. DIGITALE MARKTPLÄTZE

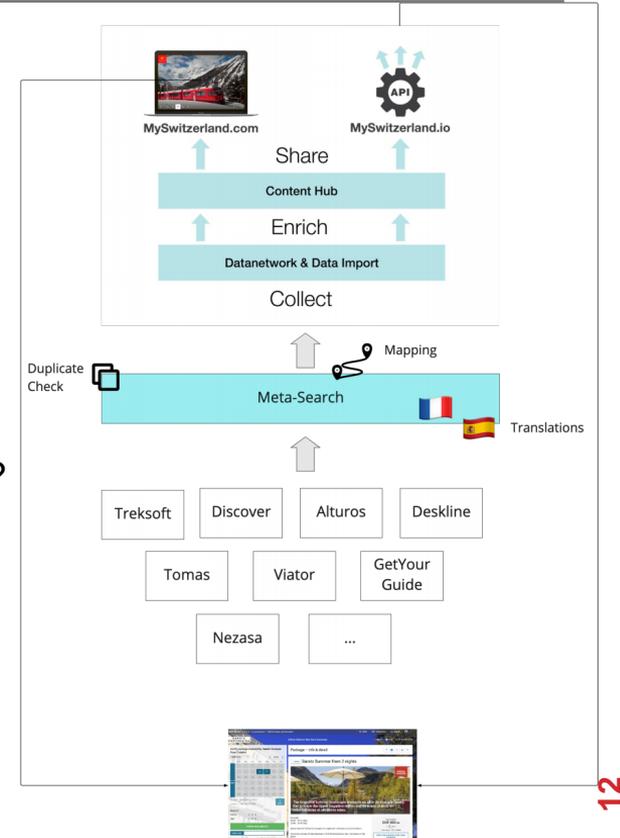
(Verantwortung: Marcel Perren)

Aktuelle Lage

- Buchbarkeit ST, Austausch vom Ende August
- Koordination der digitalen Marktplätze in den Regionen
- Rolle der RDK

Diskussion und nächste Schritte

- Bestandsaufnahme: besteht bereits eine nationale Übersicht?
- Wie beurteilen die RDK-Regionen ein mögliches Synergiepotential?
- Wie sehen wir die Rolle von ST bei der Vermarktung der Angebote?
- Kann/soll discover.swiss eine aktive Koordinationsrolle übernehmen?



E. GESCHÄFTS- & STÄDTETOURISMUS

(Verantwortung: Marcel Perren & Adrien Genier)

Arbeitsgruppe mit ST zur thematischen Werbung statt nach Regionenarten

- Feedback der Koordinationssitzung ST mit den 9 grössten Schweizer Städten, 30.05.22
 - „Einstimmigkeit“ für gewähltes Thema: „Swisstainable City Splash“
 - Interessante Mitarbeit → 4 Gruppen für 4 Ziele
 - Bemerkungen RDK → Wieso nur 9 Big Cities? Wäre es möglich früher in den Prozess involviert zu werden?
- Weiteres? City-Guide 2024 → Art&Gastronomy?

Sonntagsöffnung von Geschäften

- 28. Juni Gespräch mit BR Parmelin, ZH + GE
- Nächste im Sept.: Einladung an Gewerkschaften von Parmelin
- Mindestens 2 Jahre lang, wenn es schnell geht



F. INFORMATIONEN VSTM

(Verantwortung: Adrien Genier)

Informationen & Mitteilungen aus dem VSTM

- Vorstandssitzung des VSTM: Verschieben auf den 20.09.22 8h00-10h00, online
- Comparis Kurtaxen-Vergleich „Analyse“ → Thema ruhen lassen
 - Empfehlung: unser Analyse, Lesbarkeit, Sprachregelung
 - Europa Benchmark, gibt's schon einen?

Nächste Schritte

- Vorstandssitzung VSTM: 20. September 2022, online
- VSTM Seminar: 02. - 04. November 2022 in Lugano

G. IMBA

(Verantwortung: Martin Vincenz)

Aktuelle Situation – Stand Entwicklungen

- SMP Projektschritt 1 „Nachhaltiger MTB-Tourismus“ abgeschlossen
(<https://imbaschweiz.ch/de/umwelt/>)
- IMBA Schweiz Geschäftsstelle per 30.6.22 neu zu besetzen (Auslöser: Kündigung Dave Spielmann)
- Nachfolgeregelung öffnete Grundsatzfrage über Organisation und Finanzierung
- Regionalverbände übernehmen neu die Rolle als Dachverband (ggf. Neugründung oder Umbenennung bestehender Verein)
- SMP wird inkl. Vorleistungen und Partner in eine neue Stiftung überführt. Nationale Partner aus dem bestehenden Vorstand IMBA Schweiz sind neu in einem Patronatskomitee der Stiftung vertreten. Eine jährliche Spende anstatt des bestehenden Mitgliederbeitrages zur Unterstützung des Stiftungszwecks und speziell auch des bestehenden Innotour-Projekts SMP wird sehr begrüsst.

G. IMBA

Zusammenarbeit



Organisation

- IMBA Schweiz (www.imbaschweiz.ch)
 - Neuorganisation und neuer Vorstand
 - Fokus: politische Interessenvertretung auf nationaler Ebene und Erfahrungsaustausch unter regionalen und lokalen Organisationen
- Trail Foundation (www.trail.foundation)
 - Stiftungszweck: nachhaltige Entwicklung der Trail- und Mountain-Bewegung
 - Projekt SMP wird mit bestehendem Projektteam durch Trail Foundation weitergeführt
- Umsetzung
 - Reorganisation wurde durch Mitgliederversammlung der IMBA beschlossen und per 1. Juli 2022 umgesetzt
- Ziel
 - Klare Trennung zwischen Interessenvertretung und Projektentwicklung

H. INTERAKTIONSGUALITÄTS-RADAR

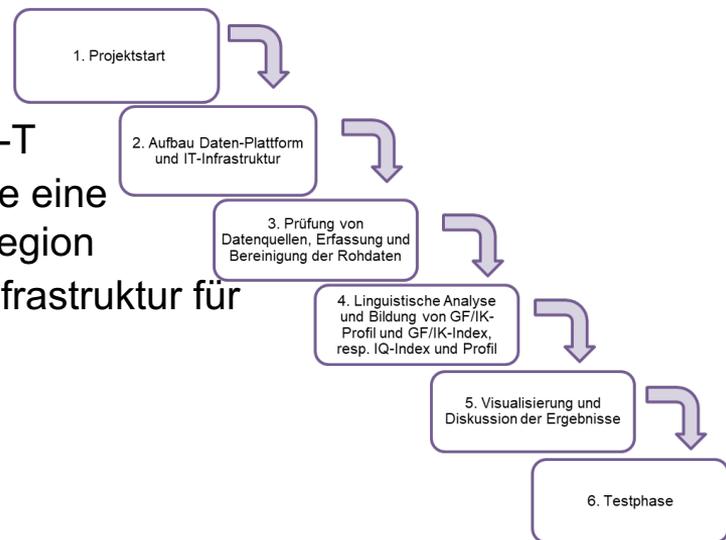
(Verantwortlichkeit Pascale Berclaz & Marcel Perren)

Projektstand

- 21.03.22 Einreichung Innotour-Antrag beim SECO
- 07.06.22 Zusage zur Finanzierung des Projekts durch Innotour (SECO)

Nächste Schritte

- Schritt 1 (08/22): Kick-Off-Sitzung BFH und CRED-T
- Bildung der operativen AG (09/22): 13 Personen (je eine pro Region), Auswahl der Pilotdestinationen pro Region
- Schritt 2 (09/22): Aufbau Daten-Plattform und IT-Infrastruktur für ausgewählte Destinationen



H. INTERAKTIONSQLITÄTS-RADAR

Projektorganisation

- Strategische Arbeitsgruppe der RDK für das IQ-Projekt, bestehend aus 5 Personen:
 - Pascale Berclaz (Co-Lead)
 - Marcel Perren (Co-Lead)
 - Adrien Genier
 - Angelo Trotta
 - Rolf Müller
- Operative Arbeitsgruppe der RDK für das IQ-Projekt
 - Die operative AG soll aus 13 Personen bestehen
 - Jede Tourismusregion stellt für die Mitarbeit in der operativen AG 1 Person zur Verfügung
 - Zudem schlägt jede Tourismusregion 1 bis 3 Pilotdestinationen (Prioritäten angeben) an das Projektteam vor
 - Jede Tourismusregion meldet die ausgewählte Person und die Pilotdestination(en) bis Mitte September 2022 an Jonas Brügger, jonas.bruegger@unibe.ch

I. NATIONALES MOBILITÄTSTICKET

(Projektverantwortung: Jürgen Hofer)

Projektstand „Mobilitätsticket“

- 28.04.22 Vorgesprechung mit Ausschuss RDK (JH, DC), ST (Urs Eberhard), SBB (Véronique Stephan, Tobias Lehr, Reto Lüscher)
- 29.04.22 Information Philipp Niederberger STV durch JH
- 20.06.22 Steering Komitee Sitzung
- 22.07.22 Gedanken & Lösungsvorschläge „Mobilitätlösung für die Ferien und Kongressdestination Schweiz“
- 05.08.22 Steering Komitee Austausch

I. MOBILITÄTSTICKET

Projektorganisation

- Trägerschaft RDK, SBB (Swiss Pass), weitere in Abklärung
- Steuerungsgruppe JH, DC, Reto Lüscher Tobias Lehr
- Projektleitung Vakant (Urs Eberhard krank)

Finanzierung

- SBB (Reto Lüscher) rechnet die (Projekt-) Kosten
- Mischfinanzierung angestrebt, um die Akzeptanz bei der Hotellerie zu erhöhen

Nächste Schritte

- Ersatz- / Übergangslösung für Urs Eberhard
- Gespräche mit Richard Kämpf (SECO) und Christian Lässer (HSG)
- Trägerschaft ergänzen
- Finanzierung angehen

K. DIVERSES & NÄCHSTE SCHRITTE

Kommissionierung Kreditkarte

- Diskussion & Position der RDK

Überlegungen zum kostenlosen Zugang zur Natur in der Schweiz/Europa in Zukunft

- Diskussion & Position der RDK

K. DIVERSES & NÄCHSTE SCHRITTE

Nächste RDK-Sitzung

- 10. November 2022, Bern

RDK-Sitzungen 2023

- 28. Februar 2023, Bern
- 20. Juni 2023, Bern
- 7. - 8. September 2023, Strategiesitzung
- 9. November 2023, Bern

RDK

**KONFERENZ DER REGIONALEN TOURISMUSDIREKTOREN DER SCHWEIZ
CONFÉRENCE DES DIRECTEURS D'OFFICES DE TOURISME RÉGIONAUX DE SUISSE
CONFERENZA DEI DIRETTORI DEGLI ENTI REGIONALI SVIZZERI DEL TURISMO
CONFERENZA DALS DIRECTURS REGIONALS SVIZZERS DAL TURISSEM**

HERZLICHEN DANK!



PAUSE
