

KONFERENZ DER REGIONALEN TOURISMUSDIREKTOREN DER SCHWEIZ (RDK)
CONFERENCE DES DIRECTEURS D'OFFICES DE TOURISME REGIONAUX DE SUISSE (CDR)
CONFERENZA DEI DIRETTORI DEGLI ENTI REGIONALI SVIZZERI DEL TURISMO (CDR)
CONFERENZA DALS DIRECTURS REGIUNALS SVIZZERS DAL TURISSEM (CDR)

PROTOKOLL INTERNE RDK-SITZUNG 29.11.21

Datum: Montag, 29. November 2021
Zeit: 09:45 – 12:40 Uhr
Ort: Kursaal, Bern

Vorsitz: (DC) Damian Constantin, Valais/Wallis Promotion
Anwesend: (DE) Daniel Egloff, Basel Tourismus
(PAM) Pierre-Alain Morard, Union Fribourgeoise du Tourisme
(AG) Adrien Genier, Genève Tourisme (Online)
(JL) Jérôme Longaretti, Jura & Drei-Seen-Land
(MP) Marcel Perren, Luzern-Vierwaldstättersee Tourismus
(JH) Jürgen Hofer, Solothurn Tourismus
(RM) Rolf Müller, Thurgau Tourismus
(AT) Angelo Trotta, Ticino Turismo
(AB) Andreas Banholzer, Vaud Promotion
(MS) Martin Sturzenegger, Zürich Tourismus (ab 10:15)
(KL) Kevin Lang, SBB
Entschuldigt: (PB) Pascale Berclaz, BE! Tourismus AG
(MV) Martin Vincenz, Graubünden Ferien
Protokoll: (CM) Christelle Marques, Valais/Wallis Promotion

ZEIT	TRAKTANDUM	ART	REFERENT/IN
09:45 – 12:30	RDK-Sitzung (RDK intern)		
	A. Informationen des Präsidenten (25')	E	D. Constantin
	- Protokoll & Pendenzen RDK-Sitzung 18.03.21	I	
	- Abstimmung Covid-Gesetz	I/D	
	- RP 22-23	I	Alle
	- STV Ausschuss- & Vorstandsitzungen	I	
	- ST Vorstandsitzung	D	
	- Organisatorisches	D	
	B. Vorbereitung Inputs RDK zu ST Themen (20')		
	- Recovery Programm 22-23		
	- Kommerzialisierung		
	- Nachhaltigkeit		
	- Gästelenkung		
	- Gratis Gepäcktransport SBB		
	C. Informationen VSTM (5')	I	A. Banholzer
	D. Projektstand Statistiken (10')	I/D	A. Banholzer
	E. Projektstand Gastfreundlichkeits-Radar (10')	I/D	P. Berclaz
	F. Projektstand Travelise (5')	I	C. Marques
	G. Strategie Luzern Tourismus (10')	I	M. Perren
	H. Geschäftstourismus / Städtetourismus (15')	I/D	D. Egloff
	I. Tour de Table inkl. Erfahrungsaustausch (35')	I/D	Alle
	J. SBB Daten (10')	I/D	K. Lang (SBB)
	K. Diverses & nächste Schritte (10')	I/D	Alle

*Klassifizierung der Besprechungsthemen in „I“ (Information), „D“ (Diskussion), „E“ (Entscheidung)

A. Einführung & Informationen des Präsidenten

DC / Folie 1-9

DC begrüsst die Mitglieder zur RDK-Sitzung und entschuldigt Pascale Berclaz und Martin Vincenz. Adrien Genier nimmt via Teams an der Sitzung teil. DC heisst insbesondere Jürgen Hoffer für seine erste Teilnahme an einer RDK-Sitzung willkommen. JH stellt sich kurz vor. Das Protokoll vom 23.-24.09.21, wie auch die Traktanden- und Pendenzenliste, werden einstimmig genehmigt. Es gibt keine Bemerkungen oder Ergänzungen. **(E/alle)**. DC informiert über die folgenden Themen:

1. Covid-Gesetz

Abstimmungsergebnis: Das Covid-Gesetz wurde genehmigt, was die Position des Bundesrates und des Parlaments stärkt.

2. Covid-Pass & Quarantänepflicht

PN und MN werden hierzu an der Sitzung nachmittags informieren.

3. Recovery Programm 22-23

Die Finanzkommissionen sind einstimmig für die Variante 50/50. Es kann noch sein, dass der Bundesrat an seinem Vorschlag 2/3 / 1/3 festhält und im Rat eine Abstimmung verlangen wird. Grundsätzlich sind die Meinungen in den Fraktionen für 50/50 gemacht. Es wäre sehr schön für unseren Sektor, wenn wir im Ratsplenum nicht mehr darüber abstimmen müssten. Im Optimalfall ist das Budget bereits am 1. Dezember validiert.

4. STV Ausschuss- & Vorstandsitzungen vom 26. & 29. Oktober 2021

DC informiert über die STV Ausschuss- & Vorstandsitzungen vom 26. Und 29. Oktober 2021. PB war stellvertretend für DC an der Sitzung. Die Hauptthemen waren: das Budget 2022, Ausschuss- und Vorstands-Organisation, Tourismuspolitik (RP 22-23, Covid-Pass, Covid-Gesetz), Qualität und Nachhaltigkeit.

5. ST Vorstandsitzung vom 11. November 2021

DC teilt eine Zusammenfassung aus der ST Vorstandsitzung vom 11. November 2021. Die Hauptthemen waren: Überblick Herbst-, Winter- und Märkteaktivitäten, RP inkl. Marktopportunitäten, ST-Strategie 22-24, Budget 2022, Finanzierung 2024-27 und die Wahl des Märkte Leiters Ost.

6. SECO Tourismusforum vom 25. November 2021

AB und JH teilen ihre Eindrücke vom Tourismusforum vom 25. November 2021.

7. Parlamentarier Frühstück vom 30. November 2021

DC teilt die bisherigen erhaltenen Inputs zum Parlamentarier Frühstück vom 30. November 2021 und sammelt weitere Feedbacks aus den Regionen. An der Sitzung wurden nur noch 3 Inputs aus den Regionen gegeben. Die Regionen ergänzen die erhaltenen Inputs, so dass DC ein Input Referat, welches übersichtlich für die gesamten Regionen ist, verlangen kann.

8. Organisatorisches RDK

Der RDK-Ausschuss soll vervollständigt werden. Die Nominierung von Marcel Perren als Kassier und von Pierre-Alain Morard zusammen mit Rolf Müller als Rechnungsrevisoren werden einstimmig angenommen. Zusätzlich wurde Adrien Genier als Vertreter der RDK im Ausschuss der VSTM und Pierre-Alain Morard als Referent der RDK für das Projekt Datenerhebung ab 2022 seitens RDK gewählt. Adrien Genier wird für den Vorstand des VSTM vorgeschlagen. Die Übergabe wird bis Ende Januar organisiert. **(A/AB/28.01.22)** Das Projekt der Webseite der RDK übernimmt Christelle Marques in Zusammenarbeit mit externen Firmen. Die neue Terminplanung wurde einstimmig genehmigt. **(E/alle)**. Die RDK Mitglieder gratulieren den Gewählten.

RDK

B. Vorbereitung Inputs RDK zu den ST Themen

Alle / Folie 14-15

1. Kommerzialisierung

Dieses Thema wurde an der RDK-Sitzung vom September besprochen, es sollte ein Austausch zwischen ST und den Vertretern der RDK, nämlich DC, MV und MP, zu diesem Thema stattfinden. Auf Anfrage von ST, wird das Treffen auf einen späteren Zeitpunkt verschoben.

2. TMS

Die TMS-Studie ist qualitativ und repräsentativ, mit Unterschieden bei den Regionen. Ausserdem bleibt sie im Vergleich zu einer von den Regionen unabhängig durchgeführten Studie kostengünstig. Dennoch gibt es regionale Tourismusobservatorien, die Daten erheben. Das bestehende Modell bietet mehr Flexibilität und den besseren Fokus in der lokalen Datenerhebung. Die RDK entscheidet auf Basis des bestehenden Modells (Variante 2) weiterzuarbeiten. **(E/alle)** Es wird eine Evaluation durch die Projektgruppe Datenerhebung stattfinden, um eine globale Logik für die Statistiken zu finden.

C. Informationen VSTM

AB / Folie 11

AB gibt ein kurzes Update zu den Aktivitäten VSTM: 80 Personen haben am VSTM Managementseminar in Schaffhausen zum Thema «Kultur als Teil der Tourismusentwicklung seitens Angebotsgestaltung» teilgenommen. Nächstes Jahr wird das Meeting in Lugano stattfinden.

Der Vorstand des VSTM hat sich entschlossen, die Rolle des Vereins strategisch in Zukunft auf die Tourismusmanager zu legen. Der Fokus des VSTM liegt wieder vermehrt auf den Bedürfnissen der Manager und nicht auf den Themen. Damit klärt sich auch die Abgrenzung der Rolle zwischen der RDK und dem VSTM.

AB informiert den VSTM-Vorstand über die Kandidatur von AG für den Vorstand. AB wird die Übergabe mit AG organisieren (**A/AB/28.01.22**).

D. Statistiken

AB / Folie 12

AB gibt ein kurzes Update zum Stand der Arbeiten der Projektgruppe Statistik. Nach dem RDK-Workshop erfolgte ein Debriefing zusammen mit Gaudenz Thoma und Oliver Hoff. Das Projekt läuft gemäss Planung. Über die Winterzeit finden die explorativen Interviews statt. Eine interessante Benchmark wird durch die Teilnahme der Alpenregionen (AlpNet) an den Interviews in das Projekt eingebracht. Eine erste Rechnung von CHF 50'000 wurde Innotour in Rechnung gestellt. AB wird die Übergabe mit PAM organisieren (**A/AB/28.01.22**).

E. Gastfreundlichkeits-Radar

MP / Folie 13-15

MP informiert als Stellvertreter der Projektleiterin über den Stand des 3-stufigen Projekts. Es wurden längerfristige Zusammenarbeitsmodelle mit dem STV diskutiert und sondiert. Den verlangten Detaillierungsgrad kann das Projekt erst nach der Initialisierungs- und Testphase bieten. Der STV scheidet daher als möglicher Projektträger aus. Die RDK bleibt für die 2 ersten Phasen des Projekts Projektträger, was ein grösseres Engagement für die Arbeitsgruppe der RDK bedeutet. Eine Eingabe der RDK für die Entwicklung (Initialisierungs- und Testphase) bei Innotour wird angestrebt. **(E/alle)**

Die Projektkosten bleiben in dem von der RDK validierten Rahmen (CHF 5'000/Region, also gesamt CHF 65'000). AB und MP prüfen, ob ein Teil der Finanzierung über das Vereinsvermögen abgedeckt werden können. (**A/AB-MP/28.01.22**)

F. Swiss Surprise Tours

CM / Folie 16

Für 21-23 wurde ein Konsortium mit den bei Travelise angemeldeten Regionen gebildet, das mit der Verabschiedung des Innotour-Antrags am 10. November 2021 in Kraft tritt. Eine Finanzierungshilfe in der Höhe von CHF 650'000 anstatt die gefragten CHF 850'000 wurde bestätigt, was trotzdem das Projekt ermöglicht. Die Vaud Tour ist momentan in Bearbeitung und die Planung für die nächsten Etappen wird allen teilnehmenden Partnern bis im Januar bekannt gegeben.

RDK

G. Tourismusvision Luzern

MP / Folie 17-24

MP teilt die Erfahrung von Luzern Tourismus. Die Mitsprache der Politik für den Tourismus steigt, auch wenn der effektive Handlungsspielraum der Politik relativ klein ist. Beispiele der Sensibilisierungskampagne von Luzern Tourismus ist auf dem [Google Drive](#) verfügbar.

H. Städtetourismus / Geschäftstourismus

DE, MS, AG

1. Sonntagsverkauf

Schweizer Städte suchen nach Wegen, um sich über Zeit zu positionieren. ST hat den Prozess geführt und eine [Studie](#) wurde von Peder Plaz erstellt. Zusammen mit ST, haben die Städte nach Ideen gesucht, um den Tourismus in den Städten anzutreiben:

- SCIB
- Baden am See/Fluss
- Shopping/ Sonntagsöffnungszeiten

Eine Lobbyarbeit wird von den Schweizer Städten gemeinsam mit ST auf nationaler Ebene für die Öffnung der Geschäfte am Sonntag betrieben, erst auf die nationale Ebene, dann auf kantonaler Ebene und schliesslich über die Städte. Die Voraussetzung für eine Öffnung ist, dass sich das Geschäft in einer Tourismusregion befindet. Die derzeitigen festgelegten Bedingungen für die Öffnung eines Geschäfts am Sonntag:

- Tourismusanteil muss Signifikant sein (>50% Umsatz des Geschäfts kommt aus dem Tourismus)
- Es muss eine Saisonalität geben
- Tourismusrelevante Angebote

Diese Prämissen müssten angepasst werden. Eine Intervention der Zürcher Politiker in Zusammenarbeit mit anderen Kantonen, über den Ständerat für eine Anpassung der Verordnung auf Bundesebene ist am Laufen.

Die Kommunikation ist mit Unterstützung eines externen Kommunikationsbüros sicherzustellen um den Narrativ hin zur Belebung der Städte zu bauen. Shopping ist eine Freizeitbeschäftigung, entweder findet Shopping online oder in den Städten statt.

2. Generelle Aktivierung der Städte

Auf der strategischen Ebene sollte die Ausgewogenheit zwischen Stadt-Land-Berg berücksichtigt werden. Die Regionen sollen vorsichtig sein, sich zusammen mit ST international thematisch am Beispiel von Kultur oder Natur als Schweiz vorzustellen und nicht als Städtische Region oder Bergregion. Ein RDK-Ausschuss zum Thema Kultur steht ST zur Verfügung um Vorschläge rund um das Thema zu bearbeiten: MP (Lead), TW, DE, AG mit der Garantie, dass dies auf der schweizerischen Ebene und nicht als Städte Thema angesprochen wird. **(E/alle)**

I. SBB Daten

Kevin Lang, SBB / Folie 27-34

KL gibt ein Referat zu den SBB Daten zur Erreichbarkeit der Schweizer Orte und die Benutzungs-möglichkeiten für die touristischen Regionen. Bei der RDK wird eine Arbeitsgruppe gegründet, die sich wie folgt zusammensetzt: JH (Lead), JL und DC. Die Arbeitsgruppe wird sich online mit KL treffen, um das Potenzial und die Nutzungsmöglichkeiten dieser Daten für die Schweizer Regionen zu bewerten. Ziel ist es, bei der RDK-Sitzung am 3. Februar 2022 einen Vorschlag zu formulieren. **(A/JH/14.01.22)**

J. Tour de Table

Anstatt Tour de Table ladet DC AB und MS ein, über ihre persönliche Situation zu berichten.

- AB bedankt sich für die tolle Zusammenarbeit im Gremium der RDK. AB nimmt am 3. Februar 2022 an der RDK-Sitzung teil. DC bedankt sich bei AB für das starke Engagement für die RDK.
- MS bedankt sich für die Zusammenarbeit im Gremium der RDK. DC dankt Martin Sturzenegger für seine letzte RDK-Sitzung und schenkt ihm im Namen der RDK einen Velo-Aufenthalt in Arosa.

RDK

K. Diverse & nächste Schritte

Die Organisation des Erfahrungsaustausch Tourist Information, der üblicherweise zwischen den Mitarbeitenden der Städte stattfand, ist zu definieren. Es gibt allfällige Synergien mit dem Touristlab.

Die nächste RDK-Sitzung findet am Donnerstag, 3. Februar 2022, in Bern statt.

L. Pendenzenliste:

Thema	Wer	Wann	Status
2. Tranche Recovery Programm 22-23 - Planung der Mittel 22-23 in Zusammenarbeit mit ST und den einzelnen Partnern der Regionen	Alle	14.01.22-15.09.22	Laufend
ST Kommerzialisierung - ST terminiert und diskutiert die Kommerzialisierung zusammen mit einem Ausschuss der RDK. - Round Table organisiert bei ST mit Teilnahme DC	LE/MN DC, MV, MP LE/MN & DC	10.01.22 10.01.22	Laufend laufend
Nachhaltigkeit - Vorschlag Kriterien - Update anlässlich der RDK-Sitzung	PN / LE LE	17.05.22 03.02.22	laufend Laufend
Statistiken / Datenerhebung - Übergabe Projektverantwortlichkeit - Update anlässlich der RDK-Sitzung	AB/PAM PAM	28.01.22 28.01.22	Laufend Laufend
Gastfreundlichkeits-Radar & Strategy Finder - Teilfinanzierung via der RDK prüfen - Update anlässlich der RDK-Sitzung	AB/MV PB	14.01.22 14.01.22	 laufend
Travelise Swiss Surprise Tours - Update anlässlich der RDK-Sitzung	CM	17.05.22	laufend
SBB Daten - Potenzial evaluieren - Vorschlag anlässlich der RDK-Sitzung	JH/JL/DC JH	10.01.22 14.01.22	Laufend laufend
Geschäftstourismus / Städtetourismus - Update anlässlich der RDK-Sitzung	MP/TW/DE/AG	14.01.22	Laufend
IMBA - Update anlässlich der RDK-Sitzung	MV	17.05.22	Laufend
Grand Tour of Switzerland - Auflösung des Vereins per Ende 2021 - Mitgliederversammlung anlässlich der RDK-Sitzung	MV MV	31.12.21 17.05.22	Laufend laufend
VSTM - Kandidatur AG im Vorstand VSTM - Übergabe mit AG organisieren	AB AB	28.01.22 28.01.22	
Intranet & Webseite der RDK - Vorschlag eines Pflichtenheft - Genehmigung der Pflichtenheft anlässlich der RDK-Sitzung - Vorschlag eines Konzepts & technische Lösung inklusive Kostenevaluation - Genehmigung der Implementierung anlässlich der RDK-Sitzung - Content Lieferung	CM Alle CM Alle Alle	14.01.22 03.02.22 06.05.22 17.05.22	Laufend
Kasse - Übergabe Kasse der RDK	AB/MP	28.01.22	laufend
Struktur/Aufwand Sekretariat - Neuevaluation Aufwand Sekretariat	CM	06.05.22	laufend
Einreichung „Best Case“-Beispiele - Gästekarte	Alle	laufend	laufend

6. Dezember 2021
Für das Protokoll,
Christelle Marques