

# Projekt «Touristische Datenlandschaft Schweiz»

Workshop der Regionalen Tourismusdirektoren vom 23. September 2021

Zur Vorbereitung des Workshops und am Workshop selbst sind wir auf Ihre Mithilfe angewiesen. Wir bedanken uns im Voraus für Ihre geschätzten Inputs und dass Sie uns die untenstehenden Fragen möglichst präzise und ausführlich beantworten.

Bitte senden Sie Ihre Antworten zur Aufgabe 1 bis zum **10. September 2021** per E-Mail an [oliver.hoff@ebp.ch](mailto:oliver.hoff@ebp.ch). Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!

## Vorbereitungsaufgabe 1

**1. Welche «datenbezogenen Initiativen und Projekte» (Stichworte: Kundendaten, Statistikdaten, Touristische Daten, Angebots- und Buchungsplattformen, Gästekarten/Customer Journey, Prozessoptimierungen, Bewirtschaftung, Reporting, Controlling, Verknüpfung von Daten/Schnittstellen, Datenschutz) sind zurzeit bei Ihnen aktiv?**

*Denken Sie dabei sowohl an Projekte und Initiativen, die sie selbst lanciert haben/leiten, als auch solche, an denen Sie lediglich mitwirken.*

**2. Von welchen weiteren Initiativen haben Sie Kenntnis (z.B. von DMO's in Ihrer Region oder von Touristischen Leistungsträgern oder Verbänden in Ihrer Region)?**

Wir sind interessiert, einen möglichst breiten Überblick über jegliche Art von datenbezogenen Initiativen und Projekten zu erhalten. Diese Initiativen können Sie uns in beliebiger Form in Kenntnis bringen (z.B. als Beilagen, Texte und Dokumente, Verweise auf Websites etc.).

Nach Erhalt Ihrer Antworten werden wir Ihnen ggf. noch 1-2 Rückfragen dazu stellen.