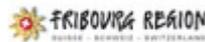


# RDK

**KONFERENZ DER REGIONALEN TOURISMUSDIREKTOREN DER SCHWEIZ  
CONFÉRENCE DES DIRECTEURS D'OFFICES DE TOURISME RÉGIONAUX DE SUISSE  
CONFERENZA DEI DIRETTORI DEGLI ENTI REGIONALI SVIZZERI DEL TURISMO  
CONFERENZA DALS DIRECTURS REGIONALS SVIZZERS DAL TURISSEM**

**INTERNE RDK-SITZUNG, 11. MAI 2021**



# TRAKTANDEN

---

- A. Begrüssung & Informationen des Präsidenten**
- B. Vorbereitung Inputs der RDK zu ST-Themen**
- C. Informationen VSTM**
- D. Projektstand Statistiken**
- E. Update IMBA**
- F. Projektstand Gastfreundlichkeits-Radar**
- G. Projektstand Travelise**
- H. „Tour de Table“**
- I. Diverses & nächste Schritte**

# A. INFORMATIONEN DES PRÄSIDENTEN

---

## Genehmigung Protokoll

- Sitzung vom 18.03.21

## Pendenzenliste

1. Covid-19 (RP, Tourismusgipfel, Tourismusallianz)
2. Begleitgruppe Tourismuspolitik
3. Tourismusstrategie
4. Nachhaltigkeit
5. Gratis Gepäcktransport SBB
6. Rollenverständnis RDK/VSTM (Ansprechpartner ST)
7. Statistiken
8. Grand Tour of Switzerland
9. IMBA
10. Gastfreundlichkeits-Radar
11. Webseite RDK (Sept.)
12. Organisationsreglement RDK (Sept.)
13. Struktur/Aufwand Sekretariat

# A. INFORMATIONEN DES PRÄSIDENTEN

---

## **Tourismusstrategie STV**

- 19.03.21: Rückmeldungen der RDK auf Basis des Strategie-Dokuments des STV
- 01.04.21: Sitzung der Projektgruppe Tourismusstrategie des STV
- 17.05.21: Überarbeitung der Strategiepapier
- 31.05.21: Letzte Vernehmlassung der Strategiepapier (Workshopteilnehmenden)
- 30.06.21: Verabschiedung STV Vorstand-Sitzung

## **Begleitgruppe Tourismuspolitik SECO**

- 1. Sitzung Begleitgruppe Tourismuspolitik 2021, SECO am 30.03.21 unter Anwesenheit von Bundespräsident Parmelin
- 2. Sitzung Begleitgruppe Tourismuspolitik 2021, SECO am 27.08.21

## **5. Tourismusgipfel vom 5. Mai 2021**

- Tourismusallianz nimmt am Tourismusgipfel teil
- Fokus: Finanzierungsinstrumente, Härtefallmassnahmen und Kurzarbeitsentschädigung, Öffnung der Innenbereiche in der Gastronomie, Wiederaufnahme Eventtätigkeit, Covid-Free-Nachweises, quarantänefrei Reisefreiheit, Mittel für die Nachfrageförderung.
- Nächste Schritte: Berichterstattung SECO (November 21); Erleichterung touristischen Partner.

# A. INFORMATIONEN DES PRÄSIDENTEN

---

## Recovery Programm 22-23

- 5. Tourismusgipfel mit Bundesrat Parmelin via die Tourismusallianz thematisiert.
- Die Massnahmen sind ausgerichtet auf 2022-25 und werden Teil der neuen Tourismuspolitik sein. Gewisse Massnahmen bedingen eine Gesetzesänderung.
  - Recovery Plan Phase 2 für 2022/2023 wird von Parmelin dem Bundesrat vorschlagen. Hier inkludiert ist die Erleichterung der touristischen Partner.
    - 30 Mios
    - 50% 22, 50% 23
    - 50% ST, 50% Entlastungszahlung Partner
  - Innotour: Ausweitung der Förderung von innovativen Projekten via Innotour (50% auf 70% Beteiligung Bund erhöhen).
  - NRP: Verstärkung der NRP mit mehr Flexibilität, dies damit die Lancierung von neuen Produkten aktiv unterstützt werden kann.

## Neue Direktion STV

- Philipp Niederberger ist neuer STV-Direktor ab Mai 2021
- Teilnahme Sitzung heute

# A. INFORMATIONEN DES PRÄSIDENTEN

## Kompetenzzentrum Nachhaltigkeit STV

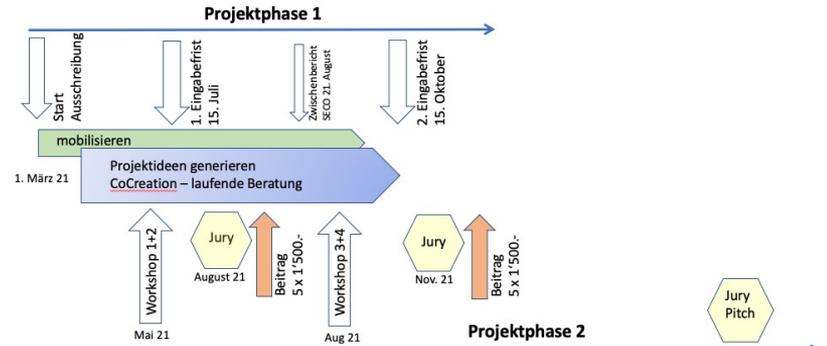
- Bedürfnisanalyse
- 10. - 21. Mai 2021: Befragung verfügbar auf GoogleDrive.
  - RDK\05 STV Präsentationen\2021: 210507\_Vorlage\_Umfrage\_Kompetenzzentrum\_DE\_FR\_IT
  - an weitere touristische Betriebe und Organisationen weiterleiten (B2B).
- Information Philipp Niederberger am Nachmittag

## Nachhaltige Angebote ST

- Übersicht über Registrierungen & Feedback zum Reporting (Link)
- >230 Angebote

## Nachhaltige Initiativen: Innovationsgenerator CIPRA

- Update der Projektgruppe (GRF, VD, BS, VS)
- Aufruf für Projektideen bis im Juli auf innovationsgenerator.ch



# B. INPUTS DER RDK ZU ST-THEMEN

---

## **Ausblick / Lancierung**

- Städteaktivitäten
- Million Stars Hotels
- Rendez-vous
- RF

## **Update Geschäftstourismus**

- Aktuelle Lage
- Ausblick
- Einschätzung & Diskussion

# B. INPUTS DER RDK ZU ST-THEMEN

---

## **Gepäcktransport**

- Gepäckspecial-Angebot bis am 31.10.21 gültig (da im Winter nicht alle Defizitgarantien von SBB und ST übernommen wurden)
- Position RDK: keine finanzielle Beteiligung 2021.

## **Swisstainable Reporting**

- Übersicht über Registrierungen & Feedback zum Reporting

## **Update Gästelenkung**

# C. INFORMATIONEN VSTM

## Überschneidende Aufgaben RDK/VSTM – Leitlinien VSTM (L Liesch)

Aufgabe	VSTM	RDK
Beratung der Mitglieder in ihrer Tätigkeit via Geschäftsstelle	X	
Förderung guter Rahmenbedingungen innerhalb Branche	X	X
Schaffung Mehrwerte/Anreize für Mitglieder (nach Innen)	X	
Erfahrungsaustausch / KnowHow-Transfer	X	X
Aus- und Weiterbildung	X	
Vertretung in Dachorganisationen	X	X
Tourismuspolitik	X	X
Netzwerkplattformen (digital und analog)	X	
Seminarreihen	X	
Marketingkooperationen		X
zukunftsgerichtete Angebotsgestaltung		X

# D. STATISTIKEN

---

## **Projektstand „Modell der zukünftigen Datenerhebung und Nutzung im Tourismusland Schweiz“**

- Austausch der Projektgruppe, 15.04.21 (AB, DE, PAM)
- Projektleitung
  - Vorselektion für die Projektleitung: Gaudenz Thoma, Oliver Hof und Rolf Schafroth
  - Austausch der Projektgruppe, 30.04.21 (AB, DC, DE, PAM) mit Gaudenz Thoma und Oliver Hof
  - Definition der Projektleitung (Info AB)

## **Nächste Schritte**

- Unterzeichnete Absichtserklärung von allen beteiligten Verbänden
- Kick-Off Sitzung der Projektgruppe im Mai
- Verabschiedung des Innotour-Antrags per Ende Mai

# E. IMBA

---

## Vision

- Warum: Um einem möglichst breiten Publikum einen einfachen Zugang zu qualitativ hochstehenden Mountainbike-Erlebnissen zu ermöglichen und als Sprachrohr der Mountainbiker\_Innen zu agieren.
- Wie: Auf der Grundlage der Bedürfnisse der Mountainbiker\_Innen. Wir funktionieren als Ansprechpartner und arbeiten partnerschaftlich sowie integrativ mit verschiedenen Stakeholdern aus Tourismus, Gesellschaft, Industrie, Politik und Umwelt.
- Was:
  - Vertretung der Interessen des Mountainbike-Freizeitsports auf nationaler Ebene. Fokus auf die lokalen, regionalen und nationalen Organisationen der Mountainbike-Vertreter.
  - Unterstützung der Förderung nachhaltiger Mountainbike-Infrastrukturen und ganzheitlicher Angebote in der Schweiz.

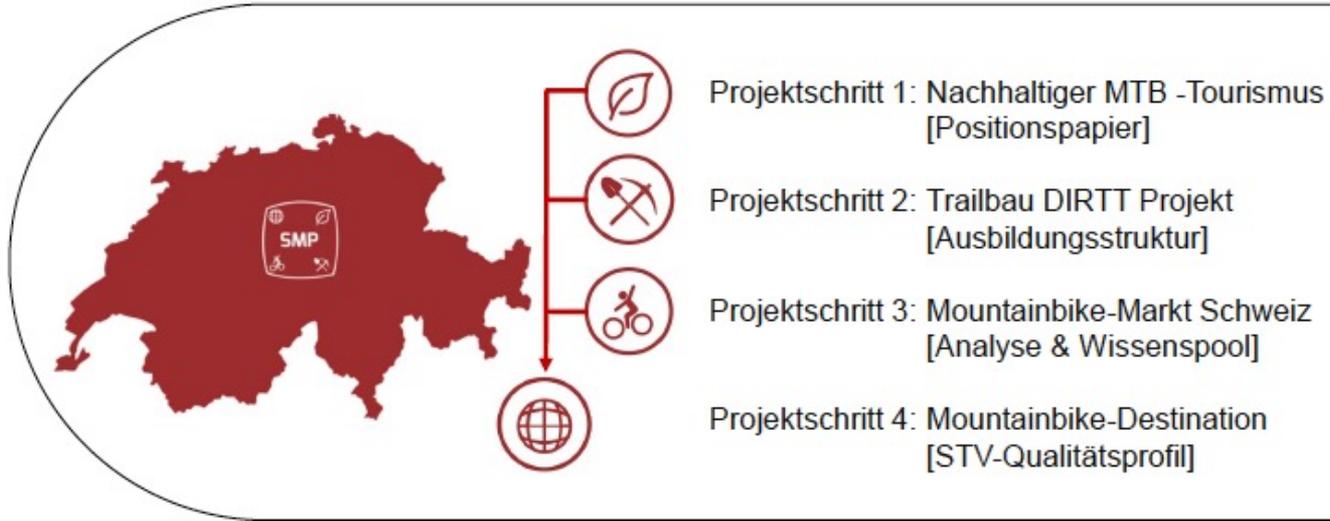
## Challenges

- Ansprüche & Erwartungen
- Organisationsgrad im Mountainbike-Freizeitsport
- Tempo der Entwicklung der Bedürfnisse im Mountainbiken
- Fehlende Finanzen & Personelles

# E. IMBA

## Aktivitäten

- Vernetzung & Zusammenarbeit
- Beratung lokaler und Regionaler Organisationen, Erarbeitung „Best Practices“
- Aufbau eigene Kommunikations-Kanäle & Kommunikations-Aktionen
- Mitarbeit Projekte
- Swiss Mountainbike Project:

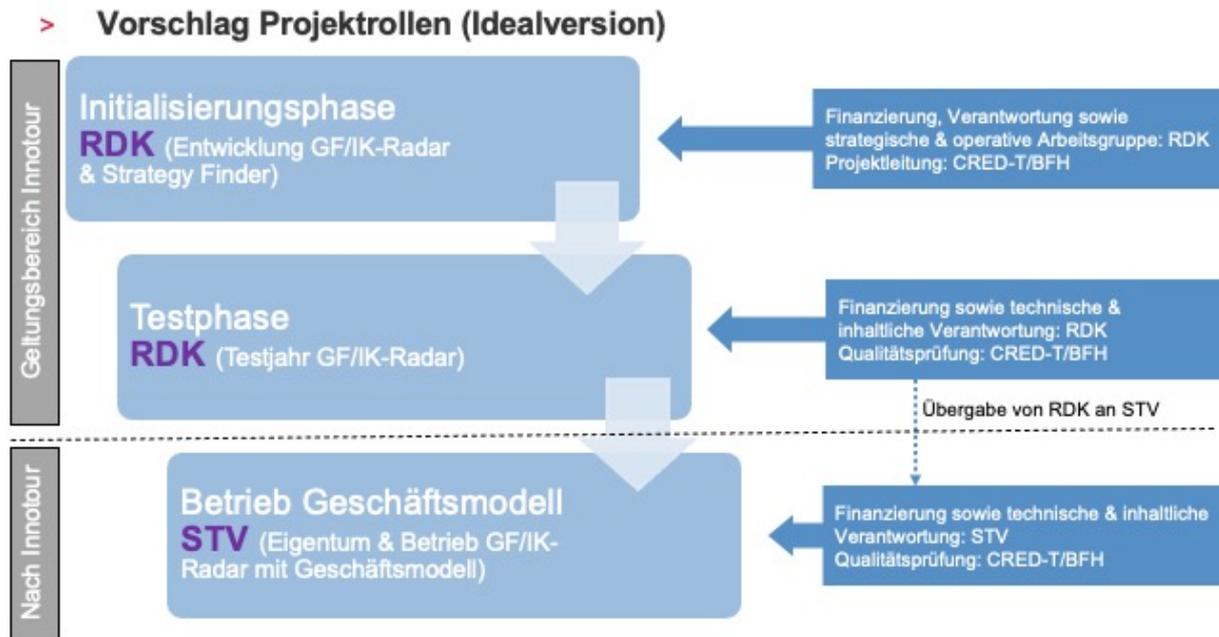


# F. PROJEKTSTAND

## GASTFREUNDLICHKEITS-RADAR

### Projektorganisation

- Erweiterung der Trägerschaft nötig für Sicherstellung langfristiger Betrieb
- Vorschlag Projektrollen (Idealversion)
- Position des STV-Vorstands
  - Schriftliche Position der STV-Direktion ausstehend



# F. PROJEKTSTAND

## GASTFREUNDLICHKEITS-RADAR

---

### Datenquelle

- Aktuelle Stossrichtung: Google Review Daten
  - Nearby Search: Datenanfrage in 'geografischen' Kreisen pro Destination. Nur eine kleine Auswahl der 'Points of Interests' in den Kreisen wird geliefert. Die Anzahl an möglichen Anfragen ist limitiert → Negative Folgen für statistische Auswertbarkeit (stochastische Komponente)
  - Listenanfrage: Anfrage mit Liste der Leistungsträger pro Destination. Auch hier gibt es Kontingente für Datenbezug und die Realisierbarkeit ist schwierig
- Testkauf der Daten bei Google mit der Stadt Luzern als Testdestination

### Abschätzung Einnahmen Freemium-Geschäftsmodell

- Ab der Betriebsphase entstehen laufende Kosten für den Betrieb und die technische und inhaltliche Verantwortung für das Tool müssen übernommen werden
- Angemessener Preis für ein Radar-Abonnement (CHF 600-1000) pro Destination?
- Anzahl der potenziell interessierten Destinationen aufgrund des Abopreises?

### Nächste Schritte

- Vorbehalte?
- Update Projektstand an RDK-Sitzung vom September 2021
- Voraussichtlich definitiver Entscheid Innotour-Antrag in RDK-Sitzung vom September 2021

# G. SWISS SURPRISE TOURS - TRAVELISE

## Unterschrift LOI im Namen der RDK

## Konsortium 2021-2023 der Partner-Regionen

Das Consortium gilt für die Dauer der Projektphase und wird ab der Betriebsphase aufgelöst.

- ✓ Fribourg
- ✓ Wallis
- ✓ Vaud
- ✓ Bern
- ✓ Jura 3 Lacs
- Genève (in Besprachung)
- Ticino (in Besprachung)



## Nächste Schritte

- Gründung des Konsortiums „Swiss Tours Surprise“ und Einreichung des Innotour-Dossiers (Mai)
- Verabschiedung des Innotour-Antrags per August
- Kick-Off Meeting und Planung 2021-2023

## RDK

Président: Damian Constantin  
Vize-Président  
Président 6  
1900 Sar  
Tel. 027 327 35 90  
damian.constantin@rdk.ch

KONFERENZ DER REGIONALEN TOURISMUSDIREKTOREN DER SCHWEIZ (RDK)  
CONFERENCE DES DIRECTEURS D'OFFICES DE TOURISME REGIONAUX DE SUISSE (CDR)  
CONFERENZA DEI DIRETTORI DEGLI ENTI REGIONALI SVIZZERI DEL TURISMO (CDR)  
CONFERENZA DALS DIRECTURS REGIONALS SVIZZERS DAL TURISSEM (CDR)

Secrétariat d'Etat à l'Economie  
Politique du tourisme  
A l'att. de Mme Mireille Corger-Lation  
Hoteldierweg 36  
3003 Bern

Sion, le 11 mai 2021

Concerne : **Projet Innotour - Swiss Tours Surprises**

Madame,

Nous nous référons par la présente au projet cite en titre pour la réalisation duquel le consortium des Swiss Tours Surprises a sollicite un soutien financier du SECO dans le cadre du programme Innotour. La Conférence des Directeurs d'Offices de Tourisme Regionaux de Suisse (CDR) a pris connaissance avec intérêt du projet et salue la volonté des porteurs de projet à mener une telle initiative de valorisation touristique des régions.

Le développement d'offres packagées est central pour accroître l'accessibilité de l'offre touristique tout en intégrant l'ensemble de la chaîne de services. Le projet des Swiss Tours Surprises repose sur des collaborations interrégionales et offre l'opportunité d'uniformiser des prestations dans un produit global tout en valorisant la typicité de chaque région. L'idée innovante de la surprise allée aux technologies actuelles permet de favoriser la découverte de lieux et prestataires mecanes.

Face à la crise du Covid-19, il appart primordial d'associer les forces de différentes régions touristiques pour favoriser le développement d'offres destinées au marché suisse. Permettre la clientèle nationale sur le long terme reste un enjeu d'envergure pour les régions. A travers l'effet de surprise ou les box cadeaux locaux, le projet des Swiss Tours Surprises contribue à susciter l'intérêt des Suisses à voyager dans leur pays.

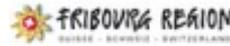
Au vu de ce qui précède, la RDK est convaincue que le projet des Swiss Tours Surprises représente un fort potentiel et espère vivement qu'il pourra compter sur le soutien du programme Innotour du SECO.

Nous vous souhaitons bonne réception du présent courrier et nous vous prions d'agréer, Madame, nos meilleures salutations.

Damian Constantin  
Président CDR

# H. TOUR DE TABLE

---



# I. DIVERSES & NÄCHSTE SCHRITTE

---

## Nächste RDK-Sitzungen

- 23. - 24. September 2021, Luzern (Strategiesitzung)
  - Fokusthema der Strategiesitzung: Datenerhebung
- **29.** November 2021, Bern (NEU)

# RDK

**KONFERENZ DER REGIONALEN TOURISMUSDIREKTOREN DER SCHWEIZ  
CONFÉRENCE DES DIRECTEURS D'OFFICES DE TOURISME RÉGIONAUX DE SUISSE  
CONFERENZA DEI DIRETTORI DEGLI ENTI REGIONALI SVIZZERI DEL TURISMO  
CONFERENZA DALS DIRECTURS REGIONALS SVIZZERS DAL TURISSEM**

**HERZLICHEN DANK!**

