



Swiss Tours Surprises

PROJET TOURISTIQUE NATIONAL
Ouverture de 5 nouvelles régions
2021 - 2023

Table des matières

Mise en contexte

- L'objectif
- Les réalisations: Valais Tour & Fribourg Tour

Le projet: Swiss Tours Surprises

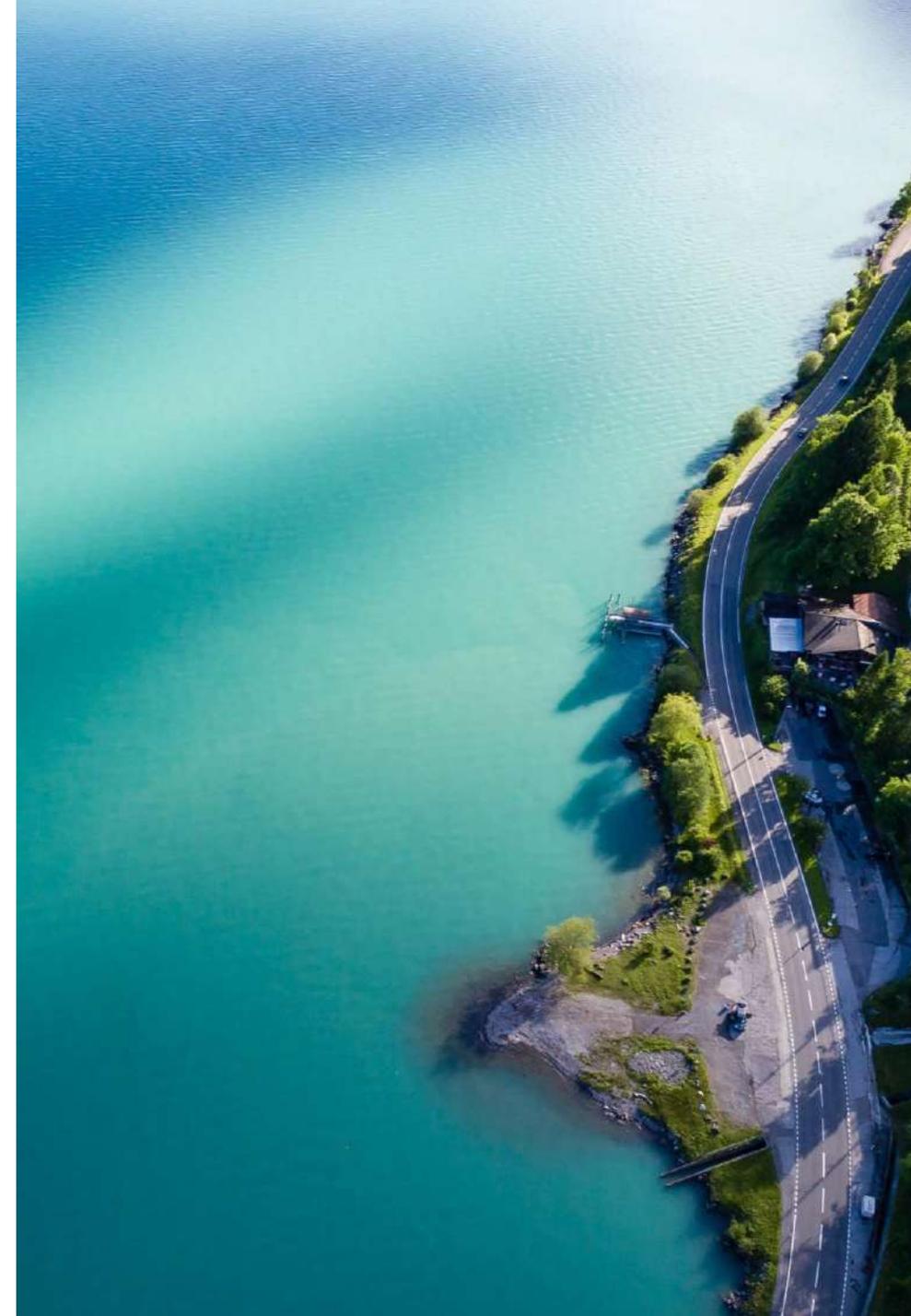
- Le projet
- L'innovation
- Partenaires et écosystème
- Le budget et l'apport des régions
- La vision 2023
- Le calendrier



L'objectif

Après le Valais et Fribourg, ouverture de **5** nouvelles régions sur 2021-2022 au travers **d'un** projet InnoTour pour bénéficier **d'économies d'échelle** conséquentes.

- Cible: Fidéliser la clientèle Suisse voyageant en Suisse
- Produits: Tours Surprises régionaux
- Vente: sous forme de «Smartbox locale» en ligne et en physique à travers un réseau de partenaires.
- Valeurs: Tourisme local, authenticité & terroir, innovation
- Décision: le 18 mars 2021 – réunion de la CDR/RDK



Réalisations 2020



Chaque étape est une surprise.

L'App Travelise dévoile l'itinéraire au fur et à mesure incluant une multitude de prestataires: hébergements, activités, guides, suggestions...



Partenaires



MILESTONE
EXCELLENCE IN TOURISM
2020

Ils en parlent

SOCIALIZE
MAGAZINE

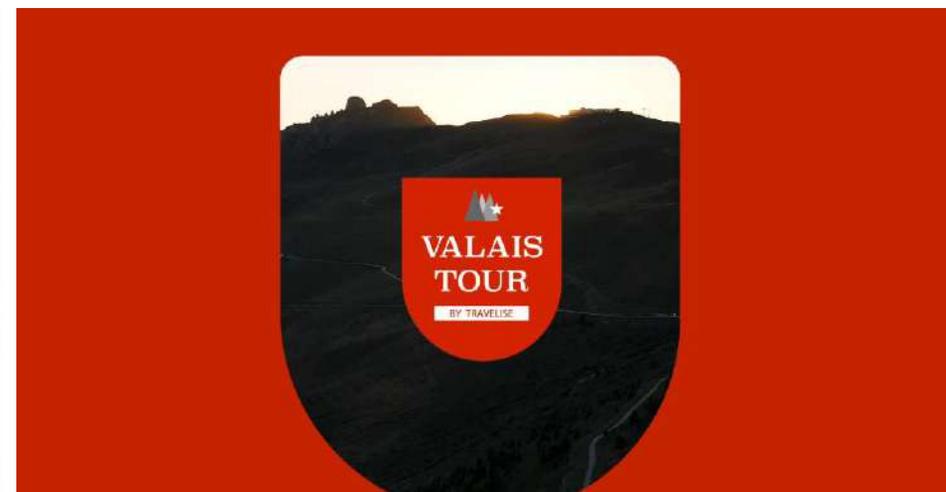
RTS Radio Télévision
Suisse

htr hotel revue

cana
kanal 9

Le Nouvelliste

coop
coopération



Le Projet



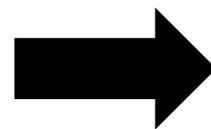
Le projet

Le projet vise à ouvrir 5 nouvelles régions en offrant une alternative de «box locale» sur toute la Suisse grâce au soutien d'InnoTour.

Ouverture de 5 nouveaux Tours



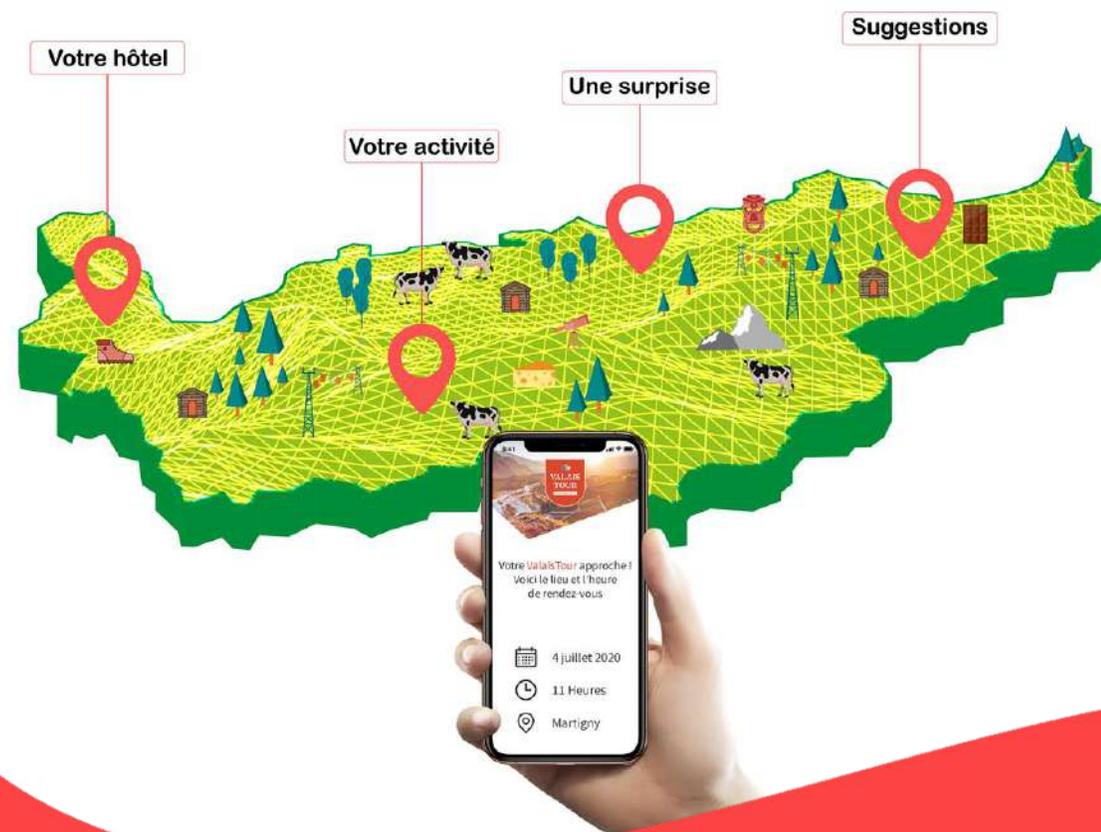
Vente des Tours «la Box locale»



Les Tours Surprises

Utiliser le concept de la surprise pour créer une offre commune par région incluant une multitude de prestataires.

- Cible: Les Suisses voyageant en Suisse
- Produits: Tours régionaux. Journée & Weekend ou Roadtrip (dès 3 jours)
- Vente: réservation en ligne ou sous forme de box cadeaux



Se laisser porter tout simplement.

3 Formules par région



CHF 195.- / pers.

Journée
Activités + Repas
Minibus avec chauffeur

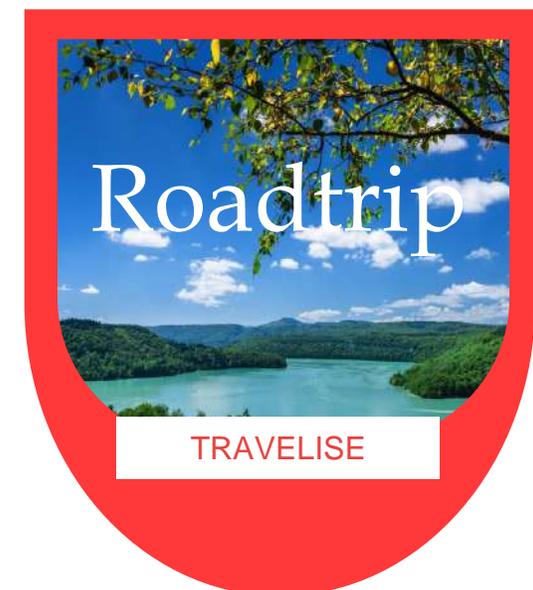
FITs & entreprises
Groupes de 10 à 15 personnes



CHF 295.- / pers.

Weekend
Activités + Repas + Nuit
Minibus avec chauffeur

FITs & entreprises
Groupes de 10 à 15 personnes



Dès CHF 495.- / pers.

Roadtrip dès 3 jours
Activités + Hébergements + Itinéraire
Avec sa propre voiture / en train / en e-bike

FITs
Dès 2 personnes

Processus global

Travelise gère le processus de A à Z de la création au suivi du client sur place via l'App Mobile.



- Récolte des disponibilités partenaires
- Création des packages

- Vente en ligne via Travelise.ch
- Gestion des stocks intégrée

- Suivi du client
- Confirmations sur l'APP

Travelise.ch

- ✓ Réservation en ligne sur Travelise.ch.
- ✓ Génération automatique du calendrier avec gestion de stock intégrée

Retour 01 Le voyage

Acheter un voyage

ÉTAPE 1 LE VOYAGE

juin 2020							juillet 2020						
L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7			1	2	3	4	5
8	9	10	11	12	13	14	6	7	8	9	10	11	12
16	16	17	18	19	20	21	13	14	15	16	17	18	19
22	23	24	25	26	27	28							
29	30												

Nombre de places restantes: 15

VALAIS TOUR BY TRAVELISE

L'App Mobile Travelise

- ✓ Suivi du client et voucher de confirmation



- Itinéraire GPS

- Voucher de confirmation (PDF/QR Code)

- Description des partenaires

- Suggestions tout au long du parcours

La box locale

Les Tours surprises seront vendus sous forme de box cadeau pour fidéliser les Suisses au tourisme local.

- Cible: Les Suisses offrant une box voyage
- Produits: Bons cadeaux «La Smartbox locale»
Vente: en ligne et en physique à travers un réseau de partenaires.
- Valeurs: Tourisme local, authenticité & terroir



Une expérience surprenante à vivre ou à offrir.

Ex: Le Valais Tour - Journée

- 1 journée surprise tout inclus en Valais - départ de Martigny
- Transport en minibus avec chauffeur privé
- Cadeau de bienvenue
- Lunch 100% valaisan à base de produits locaux, forfait boissons inclus
- Dégustation de vins dans les vignes
- Rencontre de passionné(e)s
- Raclette valaisanne à volonté - forfait boissons inclus
- Découverte de lieux d'exception
- La révélation des surprises sur l'App Travelise

Comment ça marche ?

- Bon cadeau valable 1 an et non nominatif
- Le/La bénéficiaire choisit ses dates en ligne sur Travelise.ch et entre le code du bon



Innovation



Les idées clés

- ✓ **Une offre surprise packagée neutre pour une multitude de prestataires**

Le concept de la surprise permet de créer une offre packagée à l'image de chaque région ou canton en incluant un large panel de prestataires. Grâce à sa neutralité, les acteurs du tourisme peuvent se l'approprier puisque chacun a à gagner sur le parcours du voyageur. Développé à l'échelle nationale, ce projet permet de favoriser les synergies intercantionales et les économies d'échelle.

- ✓ **Le marché des bons cadeaux pour une fidélisation des voyageurs suisses en Suisse.**

Après l'ouverture, les suisses vont vouloir sortir des frontières. Le marché des bons cadeaux est l'opportunité de fidéliser les voyageurs suisses. En offrant la possibilité aux acheteurs d'offrir une box locale, le marché des bons cadeaux peut être rapatrié en Suisse et bénéficier à l'économie locale.

- ✓ **Le voyage surprise pour combattre le tourisme de masse.**

Le voyage surprise permet de faire découvrir des destinations ou prestataires qui n'auraient pas été choisis par le client. Il offre un puissant outil de management de destinations en comblant les disponibilités des partenaires. A plus large échelle, il permet de répartir les flux touristiques en s'adaptant à la stratégie des régions.

Pour les partenaires

Prestataires, guides, encaveurs, artisans, hébergeurs, restaurateurs, chauffeurs...

- ✓ Processus facile – réservations groupées par email
- ✓ Être intégré dans une offre complète
- ✓ Combler leurs disponibilités
- ✓ Transformer leurs produits en services

(ex: création d'un atelier de miel du Valais avec un apiculteur)

- ✓ Aucun frais marketing
- ✓ Aucun commissionnement: Travelise ajoute des frais de dossier payés par le client.



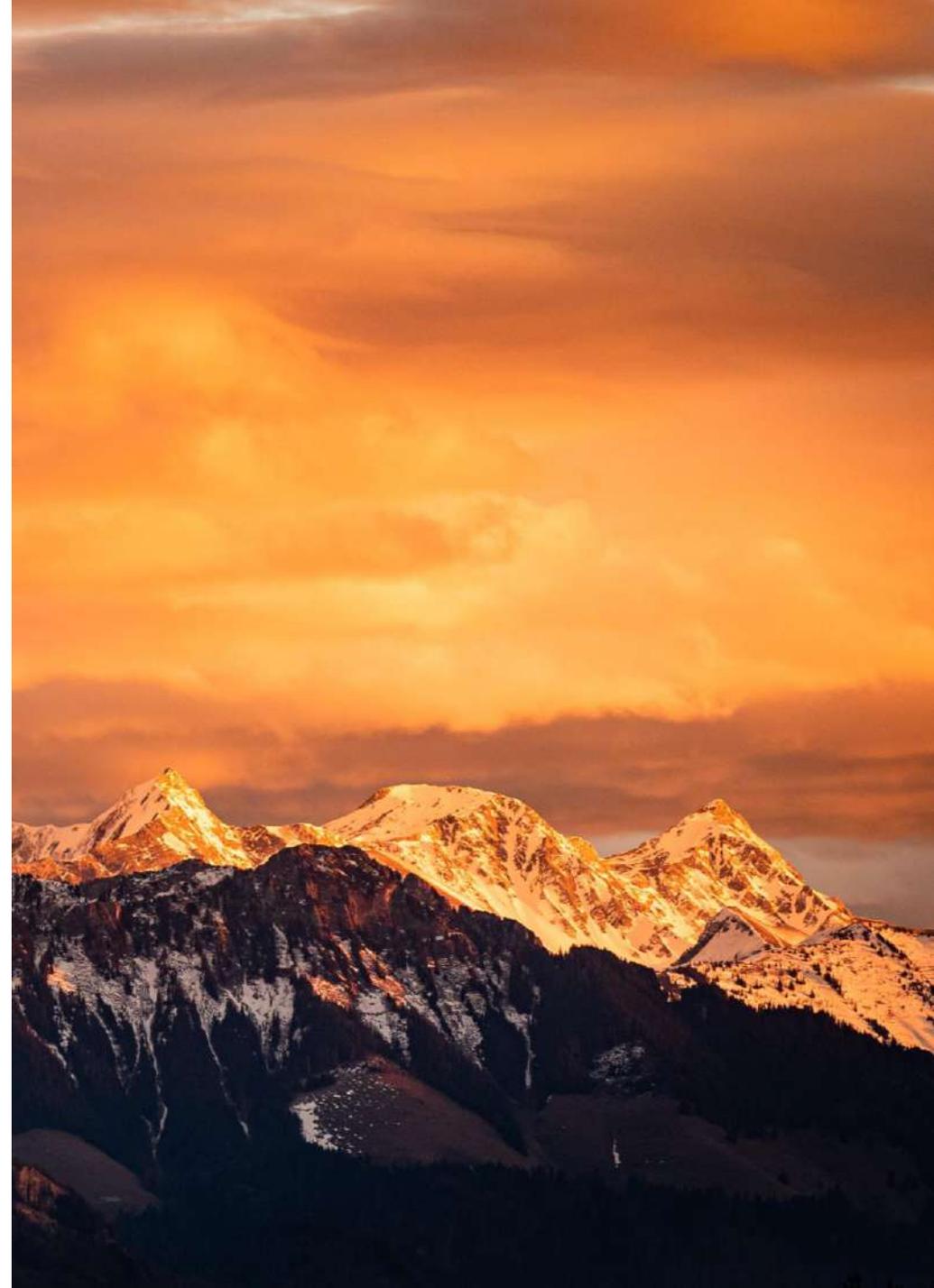
Pour les régions

- ✓ Avoir un produit commun et neutre à l'image du canton
- ✓ Profiter d'échanges stratégiques entre les cantons

Ex: Offre Roadtrip Valais – Bern

Ex: entreprise fribourgeoise réalisant un Valais Tour

- ✓ Profiter des synergies réalisées sur tout le projet 2021-2023
- ✓ Offrir un outil aux offices du tourisme
- ✓ Avoir un focus à long terme sur le marché suisse



Pour le tourisme suisse

- ✓ Le développement de produits touristiques automatisés
- ✓ Des synergies intercantionales / villes & montagnes
- ✓ L'unification des offices du tourisme dans un produit commun
- ✓ Un outil de management de destination
- ✓ Un focus à long terme sur le marché suisse



La box locale



Partenaires

Les requérants



RDK

KONFERENZ DER REGIONALEN TOURISMUSDIREKTOREN DER SCHWEIZ (RDK)
CONFERENCE DES DIRECTEURS D'OFFICES DE TOURISME REGIONAUX DE SUISSE (CDR)
CONFERENZA DEI DIRETTORI DEGLI ENTI REGIONALI SVIZZERI DEL TURISMO (CDR)
CONFERENZA DALS DIRECTURS REGIUNALS SVIZZERS DAL TURISSEM (CDR)



Région 3

Région 4

Région 5

Région 6

Région 7

L'Ecosystème

Partenaires clés
Management de destinations & outil de promotion



Région 3

Région 4

Région 5

Région 6

Région 7

Suisse Tourisme.



Revendeurs
Commissions

HotellerieSuisse

SWISS WINE



MANOR

cadeaux24.ch

innovation
tourism

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra
Staatskanzlei für Wirtschaft SECO

Création et gestion des canaux de vente
Frais de dossier

Travelise

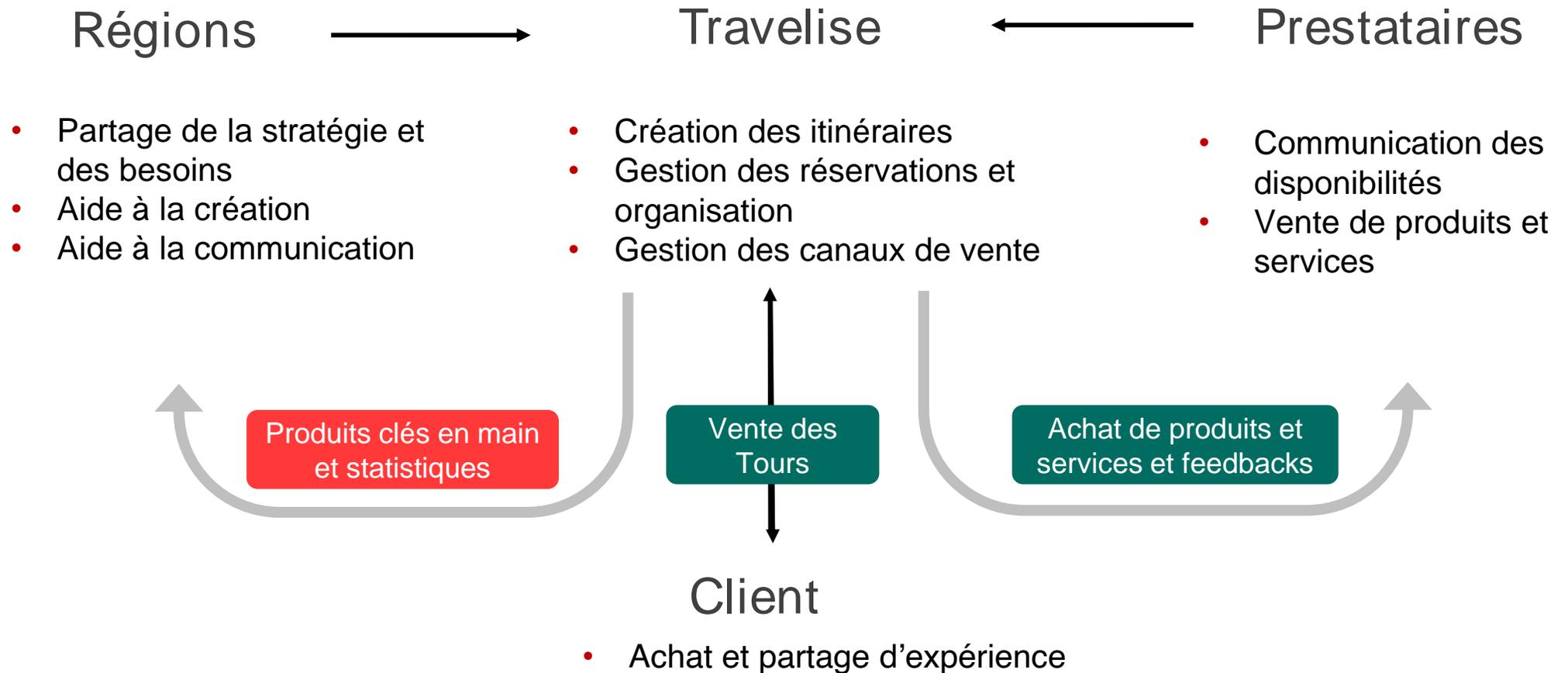


Prestataires directs
Vente de leurs produits et services

- Transports publics
- Chauffeurs privés
- Hébergements
- Activités
- Restaurants
- Artisans

Le rôle des partenaires

Chaque partenaire est essentiel pour créer un produit durable au bénéfice de tous.





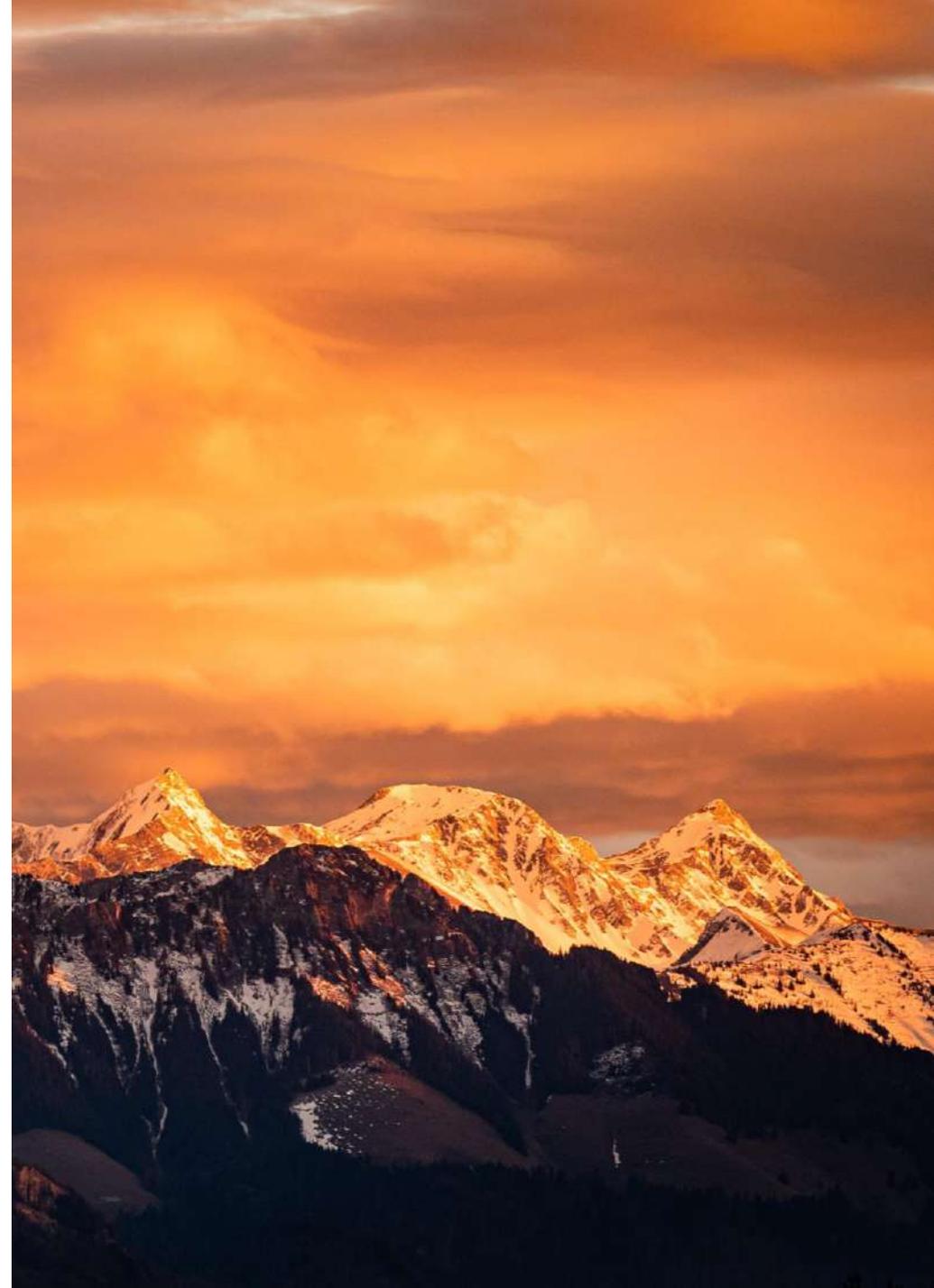
Budget & participations

Budget

2021-2023: Ouverture des 5 régions touristiques et lancement de la box locale suisse.

Financement

Travelise	931 600 CHF	47%
Partenaires	200 000 CHF	10%
InnoTour	850 000 CHF	43%
Budget Total	1 981 600 CHF	100%
Economies d'échelle	510'000 CHF	26%



Apport des régions

Afin d'obtenir le soutien d'InnoTour, les partenaires du projet doivent participer sous forme de contre-prestations et de cash.

Ce soutien permet de réduire de façon importante l'apport en cash de chaque région tout en bénéficiant d'économies d'échelle conséquentes.

	2020	2021-2022	Dès 2023
Coûts pour l'ouverture d'une région + box locale	CHF 250'000.-	CHF 15'000.-	< CHF 150'000.-

Conditions de participation au projet InnoTour 2021-2023

<ul style="list-style-type: none">CHF 5'000.-	<p>Apport en cash</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Partenaire des Swiss Tours✓ Création d'un Tour à l'image de votre région (3 formules)✓ Intégration de partenaires variés (transports, activités, workshops commerces locaux, agriculteurs, artistes...)✓ Ventes sous forme de bons cadeaux «la box locale» via le réseau des partenaires✓ Mise à disposition des outils et synergies intercantionales✓ Paiement flexible dès décembre 2021
<ul style="list-style-type: none">CHF 5'000.-	<p>Apport en contenu médias</p> <ul style="list-style-type: none">✓ 1 vidéo par région & photos (organisation par Travelise selon vos idées)✓ Visuels et box physique à disposition avec votre logo✓ Lancement d'un communiqué de presse (option)
<ul style="list-style-type: none">CHF 5'000.- * <p>(peut varier selon votre estimation)</p>	<p>Apport en contre-prestations 2021-2022</p> <ul style="list-style-type: none">✓ 1 séance kick-off✓ 1 séance de validation✓ 1 séance mise au point✓ Suggestions de partenaires / itinéraires✓ 2 personnes de votre équipe invitées à tester le Tour sur une journée✓ Communication sur vos réseaux
CHF 15'000.- (dont CHF 5'000.- en cash)	Total

Vision

13 régions – 13 Tours



Zürich,
Switzerland.



JURA
TROIS-LACS
DREI-SEEN-LAND

Synergies cantonales et intercantionales

- ✓ Création de micro Tours régionaux à disposition des offices du tourisme
- ✓ **Elaboration d'offres communes intercantionales**

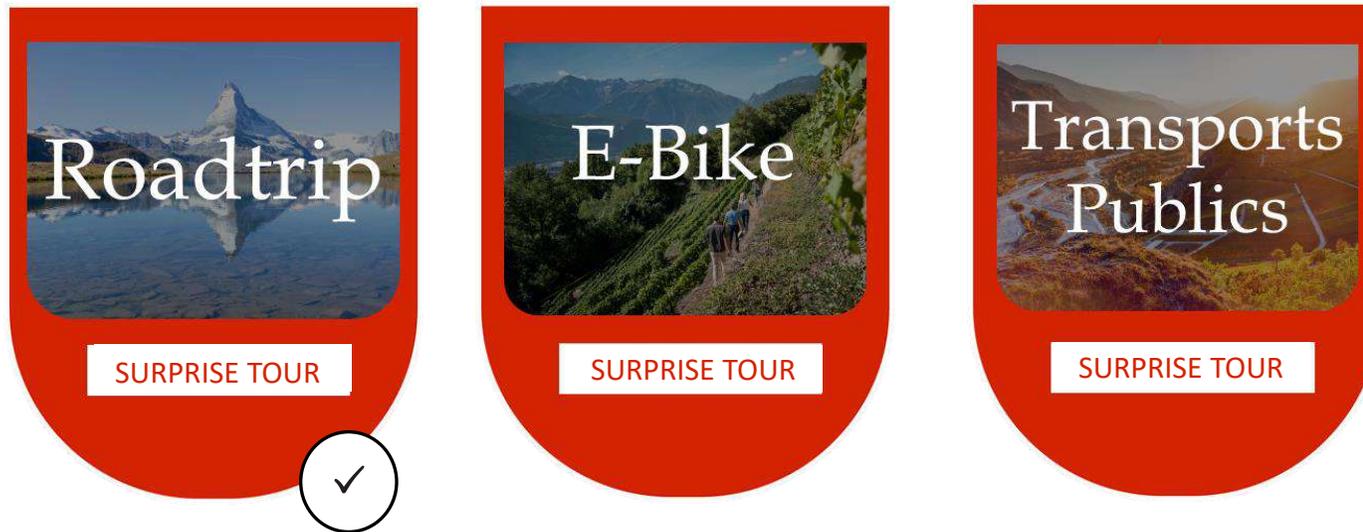
EX: Roadtrip Valais & Bern

- ✓ Actions de communication communes
- ✓ Ouverture des Tours aux TOs étrangers



Développement des moyens de transport

L'App Mobile offrira un itinéraire packagé complet incluant hébergements, activités et suggestions faisable en voiture, en train, en e-bike ou même en cheval selon les intérêts des régions partenaires.



Version Beta disponible!

Ex: Itinéraire auto-guidés E-Bike en Valais: <https://webapp.guidos.fun/MGaYVU>



Calendrier



Création des Tours

Développement: 4 mois / Lancement: 2 mois

2021

Février: **finalisation du dossier et récolte des lettres d'intention**

Mars: dépôt du dossier InnoTour

Juin-Septembre: Développement du Tour 3 & 4

Octobre-Décembre: Lancement des Tours 3 & 4

2022

Janvier – Avril: Développement du Tour 5 & 6

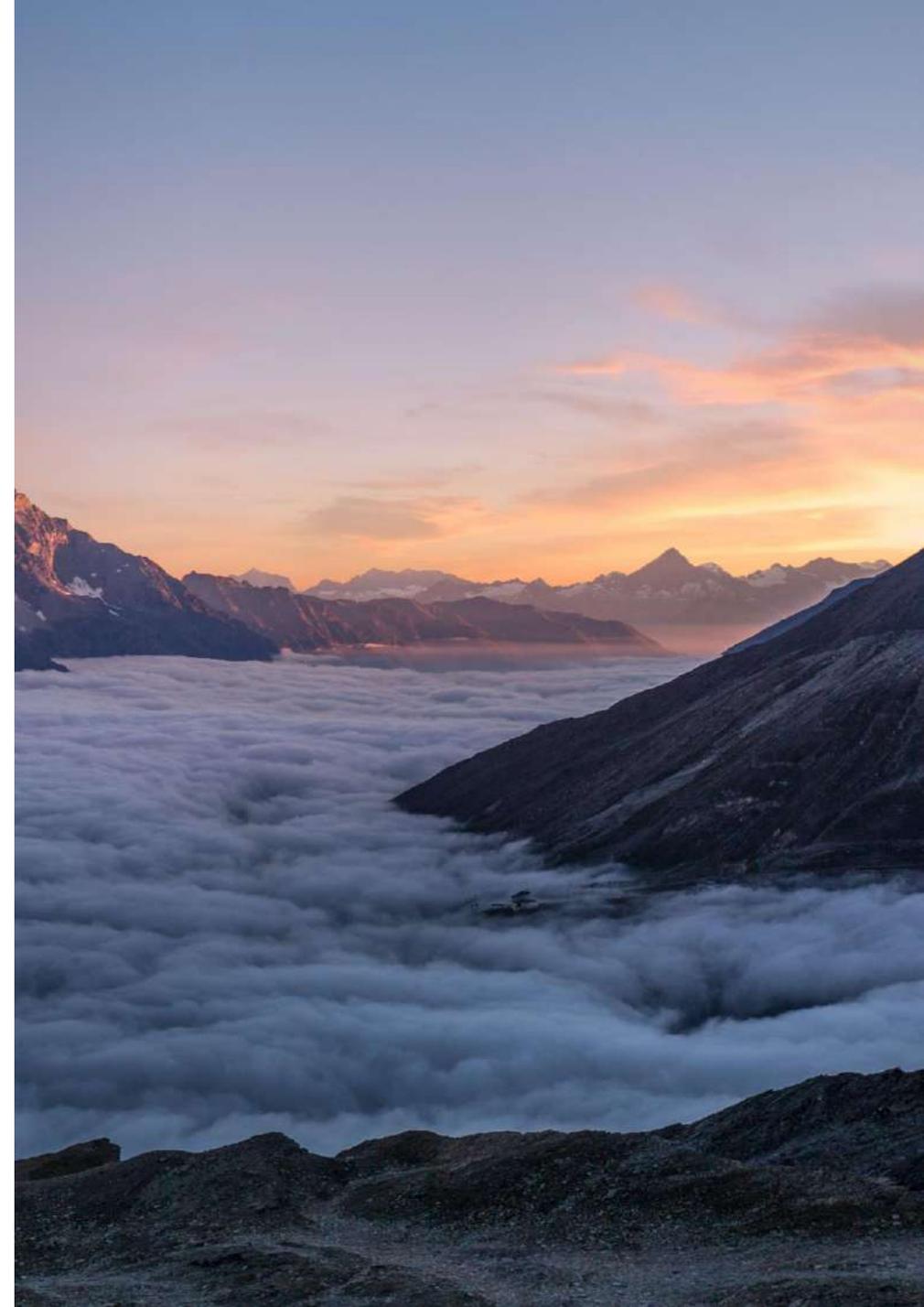
Mai-Juin: Lancement du Tour 5 & 6

Juillet-octobre: Développement du Tour 7

Novembre – Décembre: Lancement du Tour 7

2023

Consolidation et mise à disposition de l'outil aux 6 régions restantes.



Nous sommes à disposition pour répondre à vos questions.



Morgane Pfefferlé
+41 79 265 79 02
morgane@travelise.ch



Alain Quartenoud
+41 79 386 27 64
alain@travelise.ch