

CHECKIN-FR

PRÉSENTATION DU PROJET



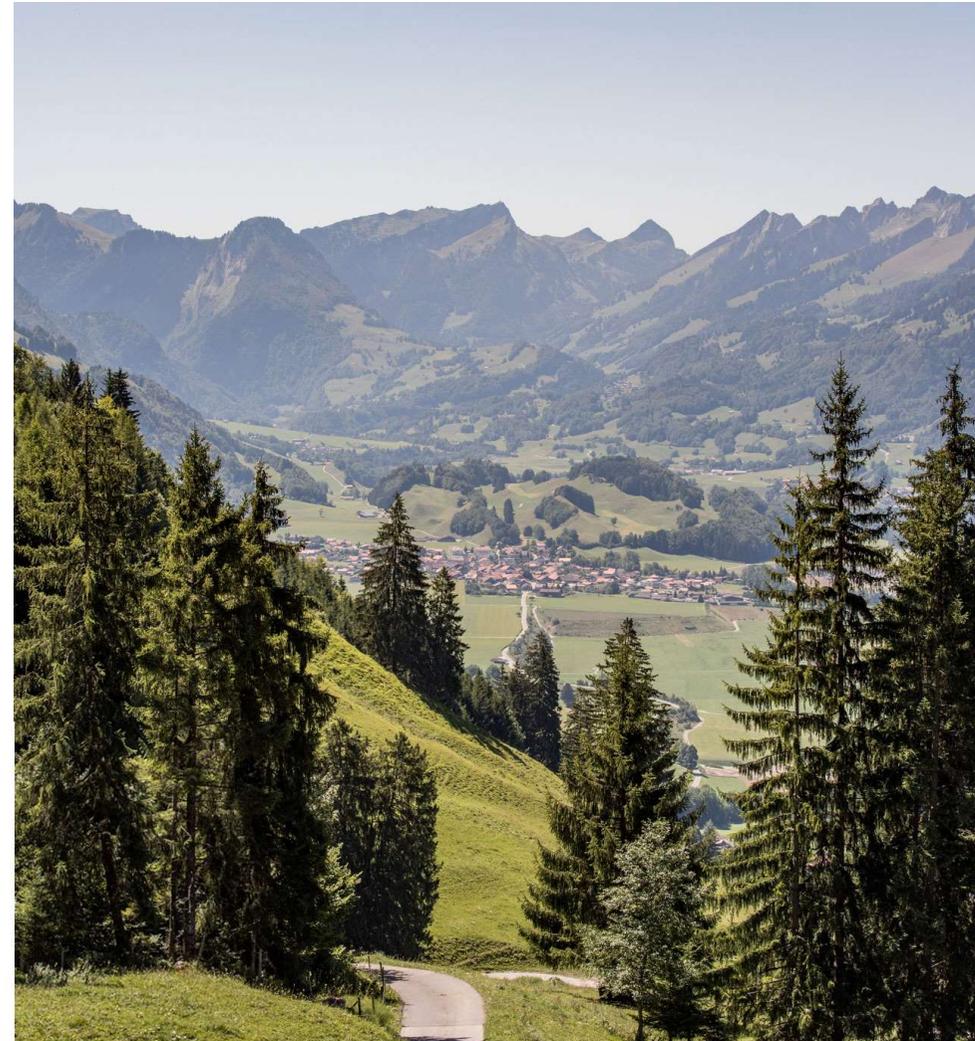
ORDRE DU JOUR

- Contexte
- Description
- Organisation
- Partenaires impliqués
- État des lieux
- Formation
- Démonstration



CONTEXTE

- Bulletins d'arrivée
 - Statistiques pour l'Office fédéral de la statistique
 - Décompte de nuitées pour la Centrale fribourgeoise d'encaissement de la taxe de séjour
 - Carte d'hôte cantonale «Be my Guest»
- Énormément de travail administratif
→ Les mêmes données récoltées plusieurs fois, mais pas pour les mêmes destinataires



DESCRIPTION

Simplification de la prise des données du client dans les hébergements du canton de Fribourg et diffusion automatique des informations aux organismes concernés.

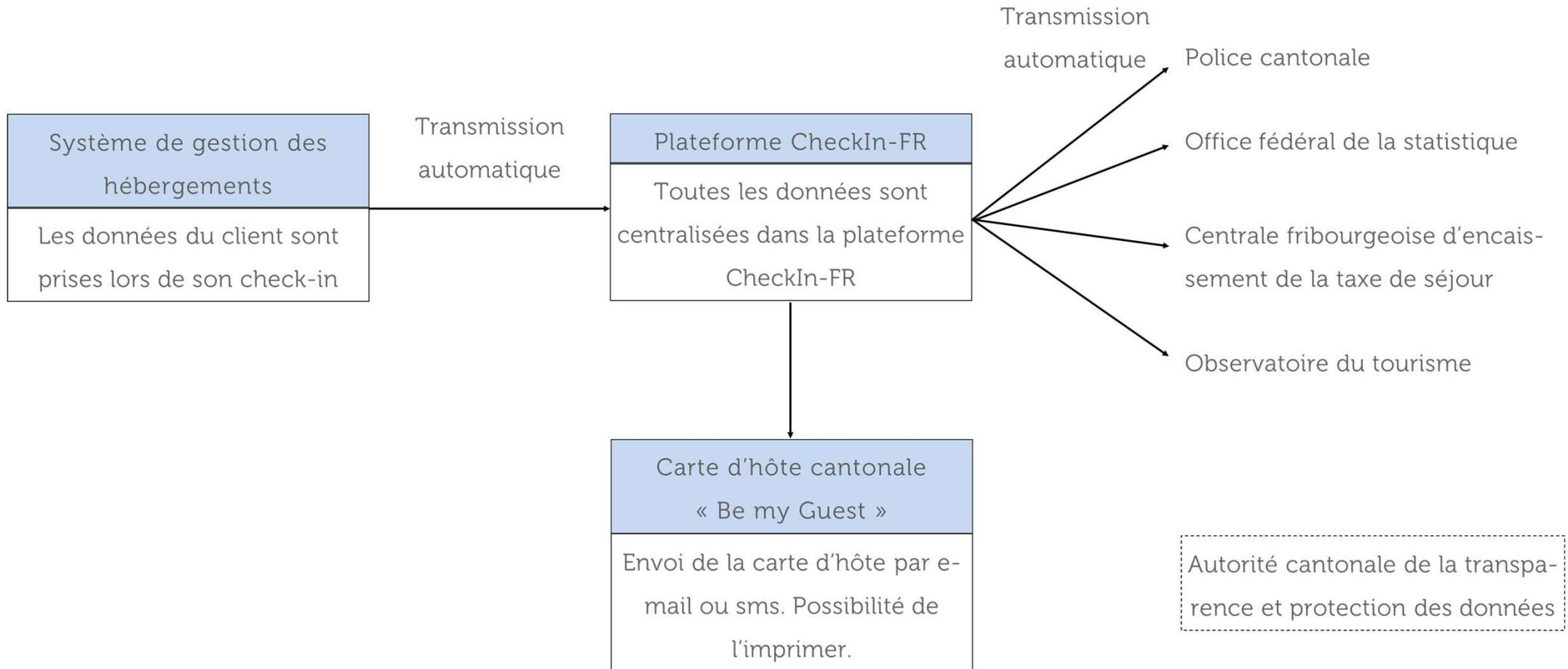
Objectifs:

- Simplifier les tâches administratives en lien avec les statistiques dans les hébergements
- Faciliter le check-in pour les hébergements et pour les hôtes
- Simplifier les échanges entre les différentes instances
- Améliorer la qualité et la quantité des données statistiques à disposition

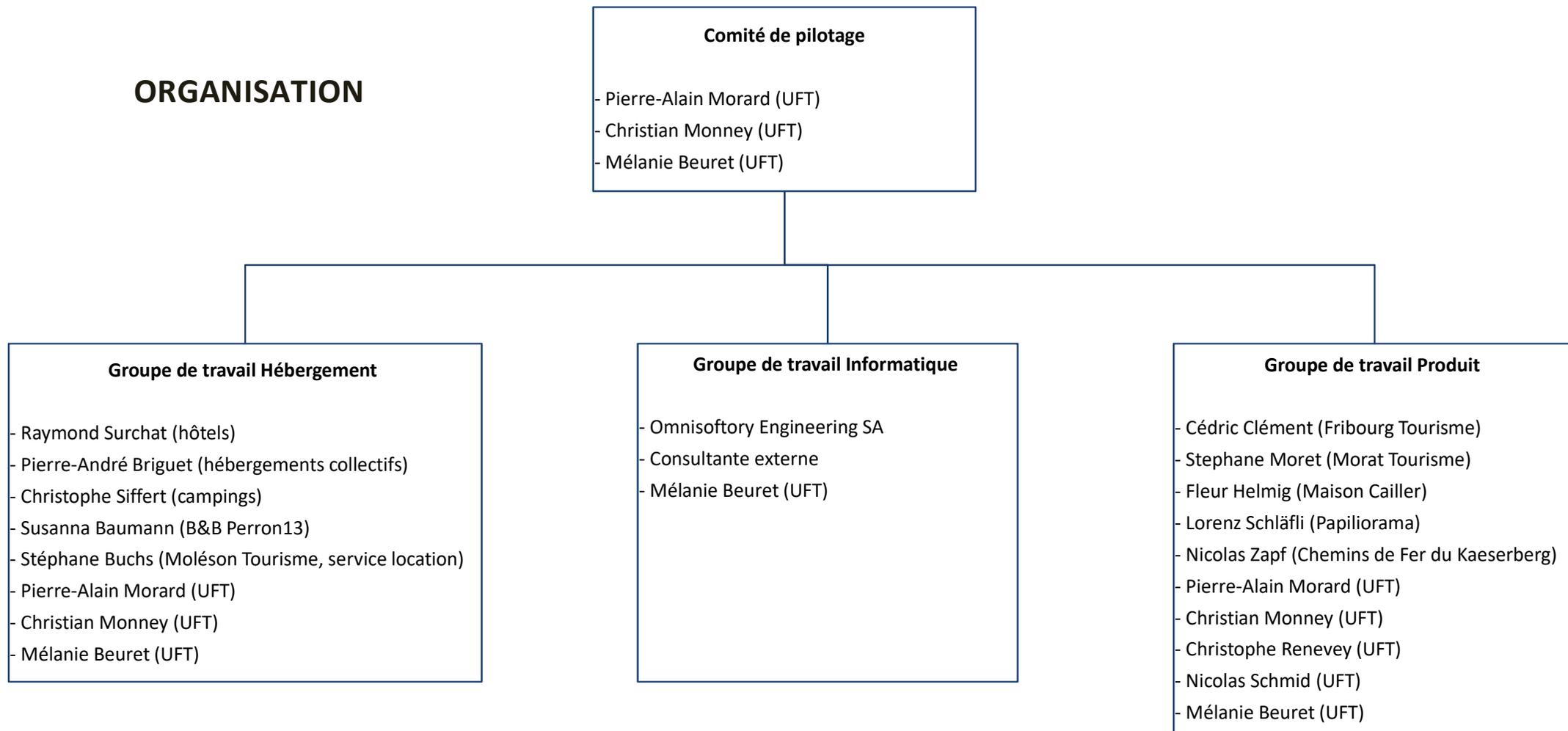
Financement:

- Aide Innotour: CHF 279'287.-
- Budget total: CHF 665'637.-

CHECKIN-FR – DESCRIPTION



ORGANISATION



PARTENAIRES IMPLIQUÉS

- Office fédéral de la statistique
- Police cantonale
- Police du commerce
- Centrale fribourgeoise d'encaissement de la taxe de séjour
- Observatoire fribourgeois du tourisme
- 650 établissements hôteliers et parahôteliers
- Autorité cantonale de la transparence et de la protection des données
- Omnisoftory Engineering SA



ÉTAT DES LIEUX

- Plateforme CheckIn-FR finalisée
- Interfaces OFS et Police terminée. Interfaces avec les hébergements en cours.
- Finalisation de divers documents: conditions générales, manuels d'utilisation, tutoriel
- Be my Guest: phase de transition et courriers d'information
- Formation: de mai à décembre



CHECKIN-FR – CARTE D'HÔTE


FRIBOURG REGION
 SUISSE · SCHWEIZ · SWITZERLAND

Votre carte d'hôte personnelle
 À conserver durant votre séjour

BONJOUR ET BIENVENUE !

Grâce à votre carte d'hôte, de multiples avantages s'offrent à vous. Profitez jusqu'à **150 francs de réduction!** Découvrez le canton de Fribourg et accédez à vos avantages et à de nombreuses informations en parcourant les liens ci-dessous.

Nous vous souhaitons de belles escapades.
 Votre team FRIBOURG REGION

**Code à faire valider
 pour bénéficier des avantages**



2OLFHQ97

Sélectionnez vos envies



Accédez à vos avantages

Découvrir



Découvrez des activités authentiques

Découvrir



Événements

Découvrir



Gastronomie

Découvrir



Transports publics

Découvrir

Votre séjour


 Au parc Hôtel SA


 Route de Villars 37
 1700 Fribourg


 Du 26.11.2018
 au 27.11.2018


 2 adultes

www.fribourgregion.ch | Information@fribourgregion.ch | +41 (0)26 407 70 20

  #fribourgregion

CheckIn-FR



Sélectionnez vos envies



Accédez à vos avantages

Découvrir



Découvrez des activités authentiques

Découvrir



Événements

Découvrir



Gastronomie

Découvrir



Transports publics

Découvrir

FORMATION

Chambres d'hôtes et chalets/appartements de vacances

- Journées de formation entre septembre et décembre
- Envoi du tutoriel. L'idée est d'avoir déjà pris connaissance du manuel d'utilisation et de venir avec des questions.
- 7 séances dans les différents districts



DÉMONSTRATION

- Saisie des données:
 - Directement dans la plateforme
 - Import fichier Excel
 - Interface automatisée avec le PMS de l'hôtel
- Carte d'hôte:
 - Envoyée par e-mail ou SMS
 - Possibilité de l'imprimer
 - Accès aux offres et autres informations
- <http://easycheckin.omnisoftory.ch>



COUTS

Programme de base (coût unique)

CHF 10'000.- (< 1'000 héb.)

CHF 20'000.- (1'000-2'000 héb.)

CHF 30'000.- (> 3'000 héb.)

Licence annuelle (coût annuel)

CHF 7'200.-

Autres idées

Pot commun

Développement plateforme



MERCI POUR VOTRE ATTENTION

