

**KONFERENZ DER REGIONALEN TOURISMUSDIREKTOREN DER SCHWEIZ (RDK)
CONFERENCE DES DIRECTEURS D'OFFICES DE TOURISME REGIONAUX DE SUISSE (CDR)
CONFERENZA DEI DIRETTORI DEGLI ENTI REGIONALI SVIZZERI DEL TURISMO (CDR)
CONFERENZA DALS DIRECTURS REGIONALS SVIZZERS DAL TURISSEM (CDR)**

Protokoll RDK-Sitzung

Datum: Donnerstag, 06. Juni 2019
Zeit: 13:00 – 15:30 Uhr
Ort: Kongresszentrum Kreuz, Zeughausgasse 41, CH-3011 Bern

Vorsitz: Damian Constantin, Valais/Wallis Promotion

Anwesend: Daniel Egloff, Basel Tourismus
Pascale Berclaz, BE! Tourismus AG
Andreas Banholzer, Office du Tourisme du Canton de Vaud / Région du Léman
Pierre-Alain Morard, Union Fribourgeoise du Tourisme
Andrea Portmann, Aargau Tourismus
Rolf Müller, Thurgau Tourismus

Martin Nydegger, Schweiz Tourismus
Letizia Elia, Schweiz Tourismus
Barbara Gisi, Schweizer Tourismus-Verband

Entschuldigt: Adrien Genier, Genève Tourisme
Marcel Perren, Luzern-Vierwaldstättersee Tourismus
Jérôme Longaretti, Jura & Drei-Seen-Land
Martin Sturzenegger, Zürich Tourismus
Kaspar Weber, Ticino Turismo
Martin Vincenz, Graubünden Ferien
Maurus Lauber, Swiss Travel System AG

Protokoll: Lea Isaak, Luzern-Vierwaldstättersee Tourismus

Zeit	Nr.	Traktandum	Referent/in
12:00 – 13:00		Lunch	
13:00 – 13:15	1.	Informationen des Vize-Präsidenten - Protokoll inkl. Pendenzen RDK Sitzung 13. März 2019 - Update Arbeitsgruppe „1 Mrd. für Grossanlässe“	Damian Constantin Martin Vincenz
13:15 – 14:45	2.	Update & Informationen Schweiz Tourismus - Update „Win back Europe“ - Update Health - 11 Mythen – Argumentation & Vorgehen - ATWS Göteborg - Diverses	Martin Nydegger Letizia Elia
14:45 – 15:00		Kaffeepause	
15:00 – 15:20	3.	Mitteilungen und Orientierungen STV	Barbara Gisi

RDK

Begrüssung

Damian Constantin begrüsst die Anwesenden zur RDK Sitzung und erwähnt die Entschuldigungen.

Protokoll & Pendenzen vom letzten Meeting

Das Protokoll vom 13. März 2019 wird genehmigt und es gibt keine Ergänzungen.

Datenstruktur ST

Aufgrund der Vormittagsdiskussion konnte bei ST bereits bezüglich der Datenstruktur nachgefragt werden. Martin Nydegger informiert, dass ihre Daten ebenfalls gemäss schema.org strukturiert sind. Ziel von ST ist das möglichst alle RDK Mitglieder an die Daten andocken können.

Update Arbeitsgruppe 1 Mrd. Grossanlässe

Martin Vincenz musste sich kurzfristig entschuldigen. Damian Constantin informiert an seiner Stelle über den Workshop mit Swiss Olympic. Die RDK nimmt dies zur Kenntnis und wartet bezüglich dem weiteren Vorgehen ab.

Update & Informationen Schweiz Tourismus

Martin Nydegger begrüsst die Mitglieder. Die Präsentation von ST ist auf Google Drive verfügbar.

Übersicht der Partnerinvestitionen

Eine Gesamtübersicht wurde von Seiten RDK gewünscht und durch Martin Nydegger präsentiert. Das Dokument soll ein internes Dokument bleiben. Bei Aargau Tourismus gibt es eine Unstimmigkeit, welche von Seiten ST nochmals geprüft und aktualisiert wird.

Es wird diskutiert, dass es interessant wäre, zu wissen wie hoch der Prozentsatz der Investitionen bei ST aus dem jeweiligen Marketingbudget der Regionen ist. Es wird entschieden, dass die Regionen die Zahl an den Präsidenten kommunizieren und für die kommende RDK Sitzung eine Übersicht erstellt wird. Die Zahl wird wie folgt definiert: Nettomarketingbudget = ohne Ressourcen wie Personal, rein Cash-out, ohne Partnerbeiträge.

Update ST-Finanzierung 2020-2023

Martin Nydegger gibt ein Update über den Prozess. Kommende Woche befindet der Nationalrat über das Thema. Er bittet die RDK erneut darum, Politiker zu kontaktieren und aufzuzeigen, weshalb eine Budgeterhöhung nötig ist. Vor allem SVP und FDP müssen noch überzeugt werden.

Zufriedenheitsbefragung ST

Guy Parmelin wollte eine unabhängige Zufriedenheitsbefragung. Die Ergebnisse können der Präsentation entnommen werden.

11 Mythen: Sprachregelung & weiteres Vorgehen

Martin Nydegger informiert, dass am 16. Juli eine Aussprache mit Vertretern von RDK, VSTM, ST und Professor Laesser stattfindet.

Update Win back Europe

Letizia Elia informiert über die Kampagne. Am 3. Juli findet ein Kick-off Meeting für die RDK zur Kampagne statt.

Update Segment Health Traveller

Letizia Elia informiert, dass nun eine Person für das Projekt eingestellt wurde. Die Akquisition läuft etwas harzig, kommt aber voran. Ebenfalls wurden verschiedene Verbände über das Projekt informiert.

Es wird nachgefragt, ob die Kontakte zu den Kliniken auch für den MICE Bereich genutzt werden können. Es gibt zahlreiche Kongresse und Anlässe in diesem Bereich. ST ist daran interessiert, baldmöglichst einen solchen Anlass zu hosten.

RDK

ATWS Göteborg

Letizia Elia informiert über das Programm. Falls jemand eine Vor- oder Nachverlängerung möchte, darf er sich bezüglich Hotelbuchung bei ihr melden. Online bei ATTA kann bereits eingesehen werden, wer alles vor Ort sein wird.

Kids4free

Eine erste Auswertung der Kampagne wird von Letizia Elia präsentiert. ST ist bereits in der Planung der Aktion für den kommenden Winter, möchte diese jedoch nur durchführen, wenn erneut 12'000 Skipässe zusammenkommen. Aktuell wurde das Ziel noch nicht erreicht. ST wird die Regionen informieren, welche Partner sich verpflichten und wo es noch Handlungsbedarf in der Akquirieren gibt. Hier ist ST froh, wenn die Direktoren in ihrer Region die Bergbahnen zum Mitmachen aufrufen.

Fragen aus der RDK

Die RDK wünscht ein Update zum Thema Gastronomie in der kommenden Sitzung. ST wird dies gerne einplanen.

Die RDK fragt nach, ob Lichtenstein bei der Finanzierung von ST mitbezahlt. Gemäss Martin Nydegger bezahlt Lichtenstein einen Pauschalbeitrag. Er weist zudem darauf hin, dass bei einer Änderung der Tourismusregion die Kosten für Anpassungen weiterverrechnet werden.

Mitteilungen und Orientierungen STV

Barbara Gisi informiert über einige aktuelle Themen. Details können der Präsentation entnommen werden.

- Labels: Immer mehr Betriebe erneuern die Q-Zertifizierung nicht mehr. Die Zunahme von Bewertungsplattformen wird als Grund genannt. Der STV ist sich bewusst, dass die Labels in dieser Form nicht ewig bestehen werden. Die Fachgruppe macht sich bereits Gedanken dazu.

→ Die RDK beschliesst, das Thema Produktmanagement und -qualität intern aufzunehmen und zu diskutieren, ob hierzu eine Projektgruppe gebildet werden soll.

Diverses

Pascale Berclaz fragt nach, ob es Programm zum Thema Fachkräftemangel gibt. Hotelleriesuisse und Gastrosuisse haben in diesem Bereich bereits viel gemacht. Zudem wäre der VSTM ein guter Partner um ein solches Thema anzugehen. Vor einigen Jahren gab es bereits eine Lohnstudie vom VSTM, evtl. wäre eine Wiederholung interessant, zusammen mit Tipps zu Lohnverhandlungen und Weiterbildungen.

Pendenzenliste:

Thema	Wer	Wann	Status
Arbeitsgruppe 1 Mrd. Grossanlässe Update	Martin Vincenz	03. Dezember 2019	Pendent
Thema Gastronomie - Update Kooperation Gastrosuisse	Martin Nydegger	18. September 2019	Pendent
Zukunft der Labels – Produktmanagement und -qualität	Damian Constantin	18. September 2019	Pendent
ST Investitionen – Anteil Budget - Info an Präsident	Alle	01. August 2019	Pendent

Luzern, 11. Juni 2019

Für das Protokoll,
Lea Isaak