



# Arbeitsgruppe Benchmarkstudie RDK

Themen von Interesse rund um Digitalisierung und Datenmanagement

Mik Häfliger,  
Leiter Innovationsmanagement

Chur, 12.10.2017

# Inputs für Themen von Interesse

## Big Data - Datenmanagement

- Welche Daten sind für den Tourismus relevant? Und wer macht schon etwas damit und was genau?
- Wie ist der Umgang mit diversen Datenquellen? Wo sind die Daten aggregiert?
- Wem gehören welche Daten?
- Wie lässt sich Big Data zur Angebotssteuerung heranziehen?
- Wie gehen wir mit Big Data im Tourismus datenschutzverträglich um? (Erfahrungen?)



# Inputs für Themen von Interesse

## Digitalisierung

- Blockchain – Use Cases und Erfahrungen
- Virtual Reality Projekte – Use Cases und Erfahrungen
- Digitale Gästekartensysteme? Scope und Tragweite
- Schlüsselhaltung und Conciergerie in FeWo
- Dynamic Pricing bei Bergbahnen – Erfahrungen
- Tourismusbüro der Zukunft – Vision
- Co-opetition mit alternativen Beherbergungsformen wie z.B. airbnb – wie kooperieren wir?



Grazia. Grazie. Vielen Dank.

