

**KONFERENZ DER REGIONALEN TOURISMUSDIREKTOREN DER SCHWEIZ (RDK)
CONFERENCE DES DIRECTEURS D'OFFICES DE TOURISME REGIONAUX DE SUISSE (CDR)
CONFERENZA DEI DIRETTORI DEGLI ENTI REGIONALI SVIZZERI DEL TURISMO (CDR)
CONFERENZA DALS DIRECTURS REGIONALS SVIZZERS DAL TURISSEM (CDR)**

Protokoll-Auszug der interne RDK-Sitzung 09/2017

Datum: Donnerstag, 28. September 2017
Zeit: 13:00 – 14:15 Uhr
Ort: Victoria-Jungfrau Grand Hotel & Spa, Interlaken

Vorsitz: Marcel Perren, Luzern-Vierwaldstättersee

Anwesend: Andreas Banholzer, Office du Tourisme du Canton de Vaud / Région du Léman
Damien Constantin, Valais/Walis Promotion
Daniel Egloff, Basel Tourismus
Harry John, BE! Tourismus AG
Marcelline Kuonen, Valais/Wallis Promotion
Jerôme Longaretti, Jura & Drei-Seen-Land
Rolf Müller, Thurgau Tourismus / Ostschweiz
Andrea Portmann, Aargau Tourismus
Martin Sturzenegger, Zürich Tourismus
Philippe Vignon, Genève Tourisme
Martin Vincenz, Graubünden Ferien

Entschuldigt: Elia Frapolli, Ticino Turismo
Pierre-Alain Morard, Union Fribourgeoise du Tourisme

Protokoll: Lisa Brandl, Luzern-Vierwaldstättersee

Begrüssung

Marcel Perren begrüsst alle Anwesenden ganz herzlich und dankt Harry John für die Gastfreundschaft. Ein spezielles Willkommen geht an Rolf Müller - neuer Vertreter der Region Ostschweiz.

Protokoll und Pendenzen

Das Protokoll vom 31. Mai 2017 in Bern wird genehmigt.

Best Case Themen sind für das Jahr 2018 willkommen. An der 23. November 2017 Sitzung in Bern präsentieren Andrea Portmann und am 1. März 2018 Elia Frapolli ihre Best Cases.

Die von Marcel vorgeschlagenen Sitzungsdaten 2018 werden vom RDK Gremium einstimmig genehmigt. Die Daten wurden unter anderem auch mit Schweiz Tourismus abgesprochen.

Fragenkatalog an Schweiz Tourismus

Der Fragenkatalog mit den Antworten wurden den Mitgliedern vorgängig zugestellt. Die Fragestellungen von ST haben diverse Regionen irritiert. Dies aufgrund der nicht ganz klaren Differenzierung zwischen RDK und den einzelnen Regionen.

Weiteres Vorgehen:

Marcel Perren schlägt einen spezifischen Austausch zwischen Schweiz Tourismus und der RDK anfangs 2018 vor, um die Fragen nochmals zu diskutieren und gleichzeitig die "Tourismusvisionen" vom neuen CEO kennenzulernen.

RDK

RDK Studie – Quo vadis?

Die Unterlagen mit den Themenclustern von BHP wurden der RDK vor der Sitzung zugestellt.

Diskussion/ Thesen:

- Ziel der Studie ist es, Einfluss auf Schweiz Tourismus und deren strategischen Planung nehmen zu können.
- Die Positionierung der RDK gegenüber der Branche und Schweiz Tourismus muss weiterhin gestärkt werden, um den Stellenwert des Gremiums zu steigern.
- Die Themen müssen so gewählt werden, dass sie den einzelnen Regionen einen grossen Mehrwert (u. a. Handlungsempfehlungen) einbringen. Zudem sollte die Kommunikation und PR so abgestimmt sein, dass andere Organisationen aktiver informiert werden.
- Der Wissensaustausch innerhalb des Gremiums sollte durch diese Projekte vermehrt gefördert werden, da sehr viel Know-how in den einzelnen Regionen vorhanden ist.
- Studien könnten auch über Innotourgelder finanziert und ausgearbeitet werden. Die Federführung muss klar bei der RDK liegen.
- Das Thema Digitalisierung/Big Data-Datenmanagement beschäftigt fast alle Regionen und sollte bei der nächsten Studie als Thema dienen.

Fazit:

Ein weiteres gemeinsames Projekt innerhalb des Gremiums befinden die RDK-Mitglieder als wichtig. Die Themen und Stossrichtungen müssen klar definiert werden. Die Mehrheit würde ein Thema oder Benchmarkstudie aus dem Bereich Datenmanagement/Digitalisierung begrüssen. Handlungsempfehlungen müssen am Schluss der Studie vorliegen.

Weiteres Vorgehen:

Damian Constantin, Andreas Banholzer und Martin Sturzenegger als Projektleader werden sich bezüglich der Themen und Vorschläge von Agenturen austauschen. Inputs durch die anderen Mitglieder, können direkt Martin Sturzenegger mitgeteilt werden. Nach der Auswertung und Zusammenstellung der Feedbacks, wird Martin Sturzenegger das Briefing der RDK zustellen.

Diverses

Wirkungsanalyse:

Für das Jahr 2018 plant der Kanton Bern in Zusammenarbeit mit der Universität Bern eine Wirkungsanalyse über die Organisation BE!. In den daraus resultierenden Ergebnissen, sollen Handlungsempfehlungen unter anderem für das Budget des Kanton Berns für die Jahre 2020-2023 gewonnen werden können. Bei Interesse können andere Regionen ab 2019 an dieser Analyse teilnehmen.

Mountainbike Weltmeisterschaft Lenzerheide 2018:

Vom 4.-9.9.2018 findet auf der Lenzerheide die MTB-WM statt. Die RDK-Mitglieder zeigen sich interessiert an einem Benchmark-Ausflug.

Businessplan:

Die RDK wird zukünftig die Businesspläne innerhalb des internen Gremiums vorbesprechen und den Austausch mit Schweiz Tourismus vorbereiten.

RDK Präsidium:

2018 gibt es Neuwahlen für das Präsidium der RDK. Das Amt des Präsidiums ist nicht an das ST Vorstandsamt und STV Vorstandsamt gebunden. Interessenten dürfen sich gerne bei Marcel Perren melden.

RDK

Pendenzenliste:

Thema	Wer	Wann	Status
Neuwahlen RDK Präsidium	Alle	23. Nov. 2017	Pendent
RDK Studie <ul style="list-style-type: none">• Vorstellung des Briefings• Inputs bitte an Martin Sturzenegger	Martin Sturzenegger Andreas Banholzer Damien Constantin Alle (Inputs)	23. Nov. 2017	Pendent
Einreichung neuer „Best Case“ Beispiele <ul style="list-style-type: none">• 23. Nov. 2017 – Andrea Portmann• 1. März 2018 – Elia Frapolli	Alle	laufend	Pendent
Organisation Fachgruppensitzungen <ul style="list-style-type: none">- Tourist Offices- Online/ Digitalisierung- Marketingsegmente	Marcel Perren Andreas Banholzer Martin Vincenz	23. Nov. 2017	Pendent
Austausch RDK mit neuen CEO ST	MP	Jan. 2018	Pendent
MTB-WM Lenzerheide „RDK Benchmark-Ausflug“	Martin Vincenz	Sept. 2018	Pendent

Luzern, 6. Oktober 2017

Für das Protokoll
Lisa Brandl