

**KONFERENZ DER REGIONALEN TOURISMUSDIREKTOREN DER SCHWEIZ (RDK)  
CONFERENCE DES DIRECTEURS D'OFFICES DE TOURISME REGIONAUX DE SUISSE (CDR)  
CONFERENZA DEI DIRETTORI DEGLI ENTI REGIONALI SVIZZERI DEL TURISMO (CDR)  
CONFERENZA DALS DIRECTURS REGIUNALS SVIZZERS DAL TURISSEM (CDR)**

---

## **Protokoll RDK-Sitzung 02/2016**

Datum: Dienstag, 31. Mai 2016  
Zeit: 13:45 – 15:30 Uhr  
Ort: BEST WESTERN HOTEL BERN, Zeughausgasse 9, CH-3011 Bern

Vorsitz: Marcel Perren, Luzern-Vierwaldstättersee

Anwesend: Thomas Steiner, Union Fribourgeoise du Tourisme  
Marcelline Kuonen, Valais/Wallis Promotion  
Myriam Keller, Graubünden Ferien  
Martin Sturzenegger, Zürich Tourismus  
Andreas Banholzer, Office du Tourisme du Canton de Vaud / Région du Léman  
Frank Bumann, St. Gallen-Bodensee Tourismus  
Andrea Portmann, Aargau Tourismus  
Elia Frapolli, Ticino Turismo  
Martin Nydegger, Schweiz Tourismus  
Urs Eberhard, Schweiz Tourismus

Entschuldigt: Philippe Vignon, Genève Tourisme  
Jerôme Longaretti, Jura & Drei-Seen-Land  
Harry John, BE! Tourismus AG  
Daniel Egloff, Basel Tourismus  
Jürg Schmid, Schweiz Tourismus  
Maurus Lauber, Swiss Travel System AG  
Barbara Gisi, Schweizer Tourismus-Verband (STV)

Protokoll: Nicole Kaufmann, Luzern-Vierwaldstättersee

---

## **Begrüssung**

Marcel Perren begrüsst alle Anwesenden und erwähnt die Entschuldigungen

## **Protokoll & Pendenzen vom letzten RDK Meeting vom 3. März 2016**

Die Pendenzen von Schweiz Tourismus werden unter dem Traktandum „ST Update & Informationen“ besprochen. Marcel bedankt sich für die vorgängig zugestellten Unterlagen von ST. Das Protokoll vom 3. März wird mit den nachfolgenden Ergänzungen genehmigt.

### Meetingräume

Die Sitzung im November wird wieder im Hotel Bern stattfinden.

### Spa, Vitality & Familien

Die Besprechung mit Graubünden Ferien hat noch nicht stattgefunden. Graubünden bittet um Kontaktaufnahme seitens Schweiz Tourismus, Nicole Diermeier.

Update Marcelline: Für 2017 wird sich das Modell nicht ändern. Für 2018 wird es einen Workshop geben mit den Familienorten.

# RDK

---

## **Pendenzen, Update und Information von Schweiz Tourismus**

Die Präsentation wurde bereits im Vorfeld versandt.

### **Pendenzen**

#### Markt Schweiz

Das Update ist in der Präsentation ersichtlich. Urs Eberhard leitet nähere Infos bezüglich der SBB Kooperation an die RDK weiter.

#### Zentraler Einkaufspool

Das Update ist in der Präsentation ersichtlich. Es gibt noch ausstehende Partnerantworten. Eine minimale Anzahl der Partner müsste vorhanden sein, damit Schweiz Tourismus dies koordiniert.

#### Erlebnisfinder

Das Update ist in der Präsentation ersichtlich.

- Die Erlebnistipps und Keystories werden proaktiv kommuniziert. Die Erlebnisfinder Erlebnisse werden nicht proaktiv kommuniziert, können sich aber decken mit den anderen Erlebnissen. Schweiz Tourismus wird gebeten, Updates der Erlebnisse an die RDK zu senden.

#### Content Netzwerk

Das Update ist in der Präsentation ersichtlich.

- Es sind noch sehr viele Rückmeldungen ausstehend bezüglich Content Netzwerk. Schweiz Tourismus bittet darum, diese Rückmeldungen bis Ende Juni noch an Martin Nydegger oder Nicole Diermeier zu senden (Details siehe Präsentation).

#### Frage der RDK

Thema „Interkulturelle Kompetenz“: Wie gelingt es, die Do's and Dont's zu kommunizieren?

- Die RDK bittet um Inputs von Schweiz Tourismus.

## **Update & Information von Schweiz Tourismus**

Die Präsentation wurde vorgängig von Schweiz Tourismus verschickt.

### Grand Tour Stories

- Die RDK wird gebeten, die fehlenden Angaben bis Mitte Juni einzureichen.

### Enjoy Switzerland

Valais/Wallis Promotion wünscht, dass die Infos vorgängig an die Marktpartner geschickt werden, um den ganzheitlichen Ansatz sicherzustellen. Marktfähige Partner sollen entsprechend integriert werden.

### Snackbox

- Es gibt noch ein paar Lücken auf der Schweizer Karte. Schweiz Tourismus würde sich freuen, diese zu füllen und bittet um Bescheid an Martin bis Mitte Juni.

### Input Fernwanderwege

Bestehende Rundwanderungen (Mehrtageswanderungen) sollen wenn möglich in einem ersten Schritt miteinander verbunden werden. ST wird keine neuen Wanderwege aufbauen. Sie werden alles auf dem bestehenden Netz aufbauen.

### KPI

Gibt es Tools, welche ST zur Verfügung stellen kann? Gibt es Möglichkeiten, auf Regionen Ebene etwas zu machen?

Das System soll als Steuerinstrument dienen für die Marktbearbeitung. Es wird eingebracht, dass auf BFS-Ebene erreicht wird, dass die RevPars pro Zimmer erhoben werden.

### Meetings Report Schweiz 2016

Der Meeting Report wird der RDK zugestellt, sobald er fertig ist. Zusätzlich wird eine kurze Präsentation von ST erstellt, welche der RDK zur Verfügung steht.

# RDK

---

## Diverses

- Die GV von Schweiz Tourismus im nächsten Jahr in Zürich stattfinden, nicht wie gewohnt nach dem Ferientag. Die KPM beginnen direkt anschliessend an den Ferientag.
- Im Rahmen der Fotostiftung 2017 würde sich ST freuen, wenn zwei RDK Sitzungen in den entsprechenden Museen stattfinden, wo die Fotoausstellungen sind.
  - RDK nimmt mit ST Kontakt auf.

## Diverses:

- Marcel bedankt sich noch einmal herzlich bei Myriam Keller für den Einsatz in der RDK. Ab dem nächsten Meeting wird Martin Vinzenz die Nachfolge übernehmen und für Graubünden Ferien Einsitz in der RDK nehmen.
- Nicole Kaufmann verlässt Luzern Tourismus auf Ende August und ist aus diesem Grund auch das letzte Mal in der RDK dabei. Marcel bedankt sich auch bei ihr für die Arbeit in der RDK.
- Für den neuen TMS kann die RDK Einfluss nehmen, dies als Input von ST. Die Ausschreibung von ST erfolgte bereits.
- Infos von Andreas bezüglich der Strategietagung folgen in den nächsten paar Wochen.

## Pendenzenliste:

Thema	Wer	Wann	Status
<b>Markt Schweiz</b> Weiterleitung Informationen SBB Kooperation	Urs Eberhard	Ende Juni 2016	Pendent
<b>Zentraler Einkaufspool</b> Rückmeldungen RDK an Martin Nydegger	Alle	Ende Juni 2016	Pendent
<b>Erlebnis FINDER</b> Erlebnisupdates RDK an ST	Alle	laufend	Pendent
<b>Content Netzwerk</b> Feedback an Nicole Diermeier / Martin Nydegger	Alle	Ende Juni 2016	Pendent
<b>Spa &amp; Vitality / Familien</b> Kontaktaufnahme mit Graubünden Ferien	Nicole Diermeier	Ende Juni 2016	Pendent
<b>Interkulturelle Kompetenz</b> Inputs Do's and Don'ts an RDK	Martin Nydegger	30. August 2016	Pendent
<b>Grand Tour Stories</b> Fehlende Angaben an ST	Alle	Mitte Juni 2016	Pendent
<b>Snackbox</b> Bescheid der Möglichkeiten an ST	Alle	Mitte Juni 2016	Pendent

Luzern, 6. Juni 2016

Für das Protokoll



Nicole Kaufmann