

RDK

**KONFERENZ DER REGIONALEN TOURISMUSDIREKTOREN DER SCHWEIZ
CONFÉRENCE DES DIRECTEURS D'OFFICES DE TOURISME RÉGIONAUX DE SUISSE
CONFERENZA DEI DIRETTORI DEGLI ENTI REGIONALI SVIZZERI DEL TURISMO
CONFERENZA DALS DIRECTURS REGIONALS SVIZZERS DAL TURISSEM**

**INTERNE RDK SITZUNG,
3. FEBRUAR 2022**



TRAKTANDEN

- A. Begrüssung & Informationen des Präsidenten
- B. Vorbereitung Inputs der RDK zu ST-Themen
- C. Geschäftstourismus / Städtetourismus
- D. Informationen VSTM
- E. HESTA Verteilschlüssel 2023
- F. Projektstand Statistiken
- G. Projektstand Gastfreundlichkeits-Radar
- H. Grand Tour of Switzerland
- I. Intranet & Webseite der RDK
- J. „Round Table“ & Erfahrungsaustausch
- K. Diverses & nächste Schritte

A. INFORMATIONEN DES PRÄSIDENTEN

Genehmigung Protokoll

- Sitzung vom 29.11.2021

Pendenzenliste

1. Recovery Programm 22-23
2. Nachhaltigkeit
3. Statistiken
4. SBB-Daten
5. HESTA
6. Gastfreundlichkeits-Radar
7. Grand Tour of Switzerland
8. Geschäftstourismus / Städtetourismus
9. Webseite RDK
10. Swiss Surprise Tours Travelise
11. Gästelenkung ST
12. Gratis Gepäcktransport SBB/ST
13. Kommerzialisierung ST
14. IMBA
15. Struktur/Aufwand Sekretariat (Mai 22)

A. INFORMATIONEN DES PRÄSIDENTEN

Recovery Plan 22-23

- Die Vereinbarung zwischen dem SECO und ST über die Verwendung der Recovery Mittel 2022/23 wird am 23. Februar 2022 verabschiedet.
- Budgetplanung der RP 22-23 Mittel
 - Die Beiträge von 2020 und 2021 mit dem Faktor 0.75 multiplizieren.
 - Den Beitrag verteilen: 60% auf 2022, 40% auf 2023
- Prozess zur Überwachung der Budgetplanung ST
 - Prozessoptimierung durch eine projektverantwortliche Person (Katja Rosselli)
 - Guthaben/Übersicht Entlastungszahlungen online jederzeit ersichtlich.
 - Übertrag an einen anderen Partner (Region, Destination, Hotelgruppe) wird vereinfacht.
 - RDK wird früher und regelmässig einbezogen.

Anfang März	Versand erste personalisierte Info an alle Begünstigten
	Über den online Zugang ist das offene Guthaben jederzeit abrufbar.
Mitte März	Reminder I
Ende März	Reminder II
Mitte April	Reminder III (Briefpost)
30. Juni	Versand Update RDK
30. September	Versand Update RDK
Mitte Dezember	Versand Update RDK

A. INFORMATIONEN DES PRÄSIDENTEN

STV Retraite vom 20.-21. Januar 2022

- Diskussion der zukünftigen Strategie des STVs anhand des Business Canvas
- Schwerpunkte:
 - Finanzierung
 - Mitgliedermanagement & -struktur
 - Kompetenzzentren
- Nächste Schritte
 - Zusammenfassung der Resultate des Workshops in einem Managementbericht zuhanden des Ausschusses und des Vorstandes zwecks Entscheid der zukünftigen Ausrichtung.

Nächste STV-Sitzung:

- STV Ausschusssitzung: 14.03.22
- STV Vorstandssitzung: 23.03.22

A. INFORMATIONEN DES PRÄSIDENTEN

Nächste ST Vorstandssitzung:

- 10.03.2022
- Inputs/Bedürfnisse seitens der RDK-Mitglieder
 - bis 15.02.2022 an Christelle schicken

A. INFORMATIONEN DES PRÄSIDENTEN

Organisatorisches RDK

- Verein RDK
 - Präsident Damian Constantin
 - Vize-Präsidentin Pascale Berclaz
 - Kassier Marcel Perren
 - Rechnungsrevisoren Rolf Müller & Pierre-Alain Morard
- Vertretungen der Regionen in den nationalen Gremien
 - ST Vorstand Damian Constantin
 - STV Vorstand & Vorstandsausschuss Damian Constantin
 - Tourismusallianz/Tourismuskonferenz Damian Constantin
 - SECO Begleitgruppe Tourismuspolitik Damian Constantin
 - SECO Tourismusforum Damian Constantin
 - VSTM Vorstand Adrien Genier
 - IMBA Martin Vincenz
 - Touring Sounding Board ST Martin Vincenz & Pierre-Alain Morard
 - Städtetourismus ST Marcel Perren, Adrien Genier, Thomas Wüthrich, Pascale Berclaz, Jürgen Hofer
 - SCIB ST Daniel Egloff -> Thomas Wüthrich ab April 2022
 - Nachhaltigkeit ST Jürgen Hofer, Martin Vincenz, Adrien Genier, Damian Constantin
 - Kommerzialisierung ST Damian Constantin, Marcel Perren, Martin Vincenz
 - POL-HESTA Pierre-Alain Morard

A. INFORMATIONEN DES PRÄSIDENTEN

Organisatorisches RDK – Projektübersicht

Projekt	Lead Projekt	Referent RDK	Arbeitsgruppe	Status	Kosten für die RDK oder Regionen
Statistik/ Datenerhebung	RDK	PAM	O. Hoff, G. Thoma	Projektidee  ➔ Analyse Phase bis Frühling 2022	 CHF 50'000 via Verein RDK + 38 Arbeitstage Regionen
SBB Daten	RDK/ SBB	JH	JL, DC, SBB (KL)	➔ Projektidee in Bearbeitung bis im Mai 2022	
Gastfreundlichkeitsradar	RDK	PB	Uni BE (MBT), MP, RM, AG, AT	Projektidee  ➔ Antrag Innoutour Finanzierung Frühling 2022	 CHF 65'000 via Verein RDK + 26 Arbeitstage via Regionen
Travelise Swiss Surprise Tours	Travelise	(CM)	Travelise (MP), JL, AG, AB, DC, PAM, PB, AT	Projektidee  , Konzept & Finanzierung  ➔ Implementierung ab Januar 2022 bis 2024	 CHF 225'000 + 105 Arbeitstage via 7 teilnehmenden Regionen
Webseite & Intranet RDK	RDK	CM	Agentur AB3	Projektidee  ➔ Antrag Implementierung & Finanzierung	 CHF 12'000 via Verein RDK
Gästelenkung	ST	MP	ST (LE)	Projektidee  , Konzept  ➔ Bearbeitung der Implementierung mit 11 Hotspots	
Kommerzialisierung ST	ST	DC	MP, MV, ST (LE)	➔ Projektideen in Bearbeitung seitens ST	

B. INPUTS DER RDK ZU ST-THEMEN

Recovery Programm 22-23 & Prozess Entlastungszahlungen 22-23

Nachhaltigkeit

Partnerkampagne

Städte Kampagne

C. GESCHÄFTS- & STÄDTETOURISMUS

(Marcel Perren, Daniel Egloff)

Arbeitsgruppe mit ST zur thematischen Werbung statt nach Regionsarten

- Update

Sonntagsöffnung von Geschäften

- Update

D. INFORMATIONEN VSTM

(Verantwortung: Andreas Banholzer / Adrien Genier)

Informationen & Mitteilungen aus dem VSTM

E. HESTA

(Verantwortung: Andreas Banholzer)

HESTA Verteilschlüssel 2023

- Der Verteilschlüssel kann jedes Jahr auf Basis der letzten definitiven Hotelübernachtungen angepasst werden.
- Diskussion auf Basis des provisorischen Verteilschlüssels 2023 (LN Jan.-Okt. 21)

Nächste Schritte

- Anfang März 2022: Zustellung des definitiven Verteilschlüssels (Logiernächte 2021) an die Vertreter der Kantone und Tourismusregionen der POL-HESTA.
- Aus technischen Gründen könnte die neue Region "Aargau und Solothurn Region" nicht berücksichtigt werden für die Logiernächte 2021.
- Entscheidung spätestens April 2022.

Total 2023	CHF 1'619'194
BFS	850'000
Verbände (HS, GastroSuisse, Jugendherbergen, TCS, Swisscamps)	44'806
ST	229'130
Regionen	247'629
Kantone	247'629

E. HESTA VERTEILSCHLÜSSEL 2023

Regionen (exkl. MWST*)	LN 2019	Schlüssel 2021-2023	%-Anteil der Gesamtkosten	Montant avec réduction	LN 2021 (Jan-oct)	Schlüssel 2023 (PROV)	%-Anteil der Gesamtkosten	% / CHF Reduktion	Betrag mit Reduktion	Différence 21/23
Graubünden	5 256 016	33 824	2,09	33 824	4 497 329	45 168	2,77		45 168	11 345
Luzern / Vierwalds	3 912 377	25 177	1,56	25 177	2 347 665	23 578	1,44		23 578	-1 599
Tessin	2 309 518	14 862	0,92	14 862	2 711 863	27 236	1,67		27 236	12 374
Wallis	4 259 950	27 414	1,69	27 414	3 029 699	30 428	1,86		30 428	3 015
Waadt	2 959 356	19 044	1,18	19 044	1 759 250	17 669	1,08		17 669	-1 375
Aargau Region	1 045 395	6 727	0,42	6 727	676 258	6 792	0,42		6 792	65
Bern Region	5 414 796	34 845	2,15	34 845	3 426 287	34 412	2,11		34 412	-434
Fribourg Region	481 899	3 102	0,10	1 551	351 955	3 535	0,22	1 767	1 767	216
Jura & Drei-Seen-	556 151	3 579	0,18	2 839	501 799	5 040	0,31	1 136	3 904	1 065
Ostschweiz	1 897 137	12 209	0,72	11 690	1 623 476	16 305	1,00	861	15 445	3 755
Zürich Region	6 534 235	42 049	2,60	42 049	2 453 947	24 646	1,51		24 646	-17 403
Basel Region	1 732 235	11 147	0,41	6 567	812 776	8 163	0,50	3 199	4 964	-1 603
Genf	3 202 974	20 612	1,27	20 612	1 156 932	11 620	0,71		11 620	-8 992

Kantone (exkl. MWST*)	LN 2019	Schlüssel 2021-2023	%-Anteil der Gesamtkosten	Montant avec réduction	LN 2021 (Jan-oct)	Schlüssel 2023 (PROV)	%-Anteil der Gesamtkosten	% / CHF Reduktion	Betrag mit Reduktion	Différence 21/23
ZH	5 960 145	38 355	2,37	38 355	2 142 106	21 514	1,32	0%	21 514	-16 841
BE	5 634 247	36 258	2,24	36 258	3 589 259	36 048	2,21	0%	36 048	-209
LU	2 217 819	14 272	0,88	14 272	1 178 048	11 832	0,72	0%	11 832	-2 441
UR	297 279	1 913	0,12	1 913	253 209	2 543	0,16	0%	2 543	630
SZ	566 849	3 648	0,23	3 648	484 964	4 871	0,30	0%	4 871	1 223
OW	638 622	4 110	0,25	4 110	309 408	3 108	0,19	0%	3 108	-1 002
NW	330 908	2 129	0,13	2 129	210 925	2 118	0,13	0%	2 118	-11
GL	134 958	868	0,05	868	108 133	1 086	0,07	0%	1 086	218
ZG	278 756	1 794	0,11	1 794	153 847	1 545	0,09	0%	1 545	-249
FR	481 899	3 102	0,10	1 551	351 955	3 535	0,22	50%	1 767	216
SO	435 355	2 802	0,17	2 802	304 980	3 063	0,19	0%	3 063	261
BS	1 423 481	9 160	0,28	4 580	637 092	6 399	0,39	50%	3 199	-1 381
BL	283 106	1 822	0,11	1 822	155 751	1 564	0,10	0%	1 564	-258
SH	148 298	954	0,06	954	112 667	1 132	0,07	0%	1 132	177
AR	111 803	719	0,04	719	109 059	1 095	0,07	0%	1 095	376
AI	161 150	1 038	0,03	519	171 373	1 721	0,11	50%	861	342
SG	978 598	6 297	0,39	6 297	757 401	7 607	0,47	0%	7 607	1 309
GR	5 256 016	33 824	2,09	33 824	4 497 329	45 168	2,77	0%	45 168	11 345
AG	751 363	4 835	0,30	4 835	437 779	4 397	0,27	0%	4 397	-438
TG	402 889	2 593	0,16	2 593	387 380	3 891	0,24	0%	3 891	1 298
TI	2 309 518	14 862	0,92	14 862	2 711 863	27 236	1,67	0%	27 236	12 374
VD	2 959 356	19 044	1,18	19 044	1 759 250	17 669	1,08	0%	17 669	-1 375
VS	4 259 950	27 414	1,69	27 414	3 029 699	30 428	1,86	0%	30 428	3 015
NE	230 001	1 480	0,05	740	226 208	2 272	0,14	50%	1 136	396
GE	3 202 974	20 612	1,27	20 612	1 156 932	11 620	0,71	0%	11 620	-8 992
JU	106 699	687	0,04	687	112 619	1 131	0,07	0%	1 131	444

E. HESTA

HESTA 2024+

- Ziel und offene Punkte identifizieren
- Vertragszeitraum festlegen

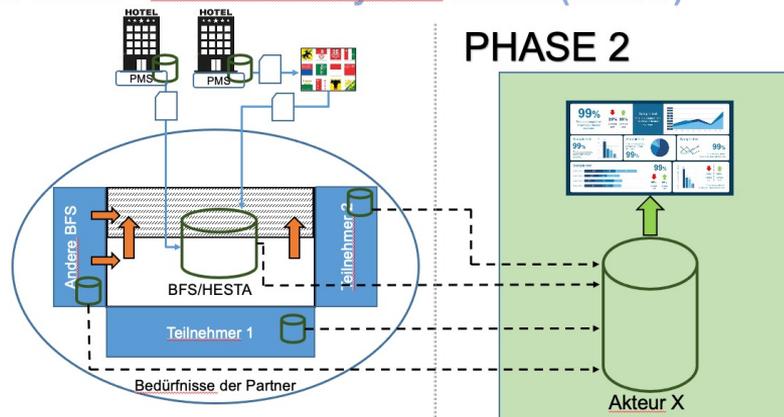
Nächste Schritte

- Planung der Diskussionen für 2022 und 2023
- Ziel: einen von allen Parteien genehmigten Vertrag im Juni 2023

Introduction: Vision - Informationssystem HESTA (DRAFT)

PHASE 1

1. Priorität (2019-2021)
 - Evaluation Bedürfnisse der Partner (ok)
 - Konzept und Pilotprojekt automatische Erhebung HESTA (2020-2021)
2. Priorität (2020-2021)
 - Identifikation weiterer Variablen (z.B. Reismotiv)
 - Aufnehmen monetärer Variablen
3. Priorität (2020-2023)
 - Analyse methodischer Spielraum
 - Analyse Potential beschleunigte Erstellung
 - Identifikation Potential Kostenreduktion
 - Analyse «Gaps» zwischen Bedürfnisse und verfügbaren Statistiken/Daten



PHASE 2

F. STATISTIKEN

(Projektverantwortung: **Andreas Banholzer/Pierre-Alain Morard**)

Projektstand „Modell der zukünftigen Datenerhebung und Nutzung im Tourismusland Schweiz“

- 01.10.2021 Hochfahren der Projektorganisation für Umsetzung Schritt 1
- 04.10.2021 Debriefing Workshop Datenerhebung RDK
- 07.10.2021 Abstimmung/Definition umfangreicher Fragenkatalog
- 20.10.2021 Aufbau Projektnetzwerk, Zusammenstellen der Ansprechgruppen
- 30.10.2021 Erstellen des Interview-Fahrplans
- 15.11.2021 Vereinbarung Termine für explorative Interviews
- 20.01.2022 Durchführung von ca. 20 Interviews
- 26.01.2022 RDK-Projektleitung Übergabe: Andreas Banholzer -> Pierre-Alain Morard

Update Gaudenz Thoma & Oliver Hoff

Nächste Schritte

- Feb/März Auswertung der Interviews
- Feb/März Erarbeitung von Ideen und Inputs für die nächste Projektphase
- 07.03.2022 Sitzung mit dem RDK Projekt-Ausschuss

G. PROJEKTSTAND

GASTFREUNDLICHKEITS-RADAR

(Projektverantwortung: Pascale Berclaz)

Nächste Schritte

- März-April 22: Finalisierung des Antrags und Vorbereitung zur Einreichung des Innotourantrags beim SECO.
Strategische Arbeitsgruppe RDK: Diskussion offener Punkte und Verabschiedung des Innotourantrags.
Bildung der operativen Arbeitsgruppe der RDK (1 Pax/Region).
- Mai-Juni 22: Aufbau und Test der Entwicklungs-Plattform und IT-Infrastruktur.
- Juni-August 22: Prüfung von Datenquellen, Erfassung und Bereinigung der Rohdaten mit Zusammenarbeit der operativen Arbeitsgruppe für die Erfassung der Referenzdaten.
- Sept.-Nov. 22: Linguistische Analyse und Bildung von GF/IK-Profil und GF/IK-Index mit Mithilfe der operativen Arbeitsgruppe der RDK.
- Dez. 22 - Feb. 23: Visualisierung und Diskussion der Ergebnisse mit der strategischen und der operativen Arbeitsgruppe der RDK.
- März 23 - März 24 Testphase, Kommunikation, Distribution Ergebnisse

G. PROJEKTSTAND

GASTFREUNDLICHKEITS-RADAR

(Projektverantwortung: Pascale Berclaz)

Finanzierung

RDK: Finanzielle Eigenleistung	65'000 CHF
RDK: Nicht-finanzielle Eigenleistung	30'000 CHF
CRED-T: Nicht-finanzielle Eigenleistung	5'000 CHF
Finanzierungslücke – Antrag Innotour	100'000 CHF
Gesamte Projektkosten	200'000 CHF

- Nicht-finanzielle Eigenleistung RDK
 - CHF 9000: 7,5 Arbeitstage der strategischen Arbeitsgruppe
 - CHF 21'000: 26 Arbeitstage (2/Region) der operativen Arbeitsgruppe

Antrag

Genehmigung der Finanzierung der Projektkosten in Höhe von CHF 65'000 via dem Verein RDK.

H. GRAND TOUR OF SWITZERLAND.

(Projektverantwortung: Martin Vincenz)

Lösungsvorschlag des GToS Ausschusses bezüglich der zusätzlichen Finanzierung aus RP 22-23

RDK-Vertretung am Sounding Board GToS

- Martin Vincenz & Pierre-Alain Morard

I. INTRANET & WEBSEITE DER RDK.

(Projektverantwortung: Christelle Marques)

Projektstand

- 10.11.2020 Genehmigung Projektantrag (9'400.- via Vaud Promotion)
- 28.12.2021 Ausarbeitung des Pflichtenhefts
- 20.01.2022 Angebot & Management Summary AB3 Agentur

Technik

- Open Source System „Wordpress“

Content

- Vorstellung der Verein RDK.
- Veröffentlichung der in Auftrag gegebenen Studien.
- Kontakts
- Intranets : Mitglieder (Regionen) / Partner (Regionen & Partner)

I. INTRANET & WEBSEITE DER RDK.

(Projektverantwortung: Christelle Marques)

Finanzierung

- CHF 8'729 Offerte AB3 inkl. Projektleitung, Aufsetzung System, kreative Umsetzung, Struktur & Navigation, Implementierung der Seiten DE/FR (ohne Übersetzungen), technische Umsetzung Intranets & Mitgliederbereich sowie Schulung.
- Übersetzung FR
- Einpflegen des Intranets (4-5 Arbeitstage)

Antrag

Genehmigung der RDK zu der Implementierung einer Webseite und zwei Intranets gemäss Pflichtenheft inkl. Finanzierung durch den Verein RDK, einmalige Implementierungskosten bis CHF 12'000.- sowie jährliche Kosten von CHF 425.- für das Webhosting und die Instandhaltung/ Aktualisierung.

I. INTRANET & WEBSEITE DER RDK.

(Projektverantwortung: Christelle Marques)

Nächste Schritte:

- Februar: Konzept, Struktur/Wireframes der Seite
- Februar-April: Content Sammlung & Bearbeitung DE
- Mai: Freigabe des Contents auf DE
- Juni: Content Übersetzung FR
- Juni/Juli: Bug Fixing, Einpflegen des Intranets (ca. 440 Dokumente via)
- August: Inbetriebnahme der Plattform

J. ROUND TABLE

Aargau
Solothurn

THIS IS
BASEL

MADE IN BERN

FRIBOURG REGION
FRIBOURG - SCHWEIZ - SWITZERLAND

GENEVA/LIVE

graubünden

JURA
TROIS-LACS
DREI-SEEN-LAND

LUZERN+
LUCERNE
DIE STADT, DER SEE, DIE BERGE.

ostschweiz.ch
UND FORSTENTUM LIECHTENSTEIN

TICINO+

VAUD+
PROMOTION

Wallis

Zürich,
Switzerland.

K. DIVERSES & NÄCHSTE SCHRITTE

Mobilitätsticket (Verantwortlichkeit Jürgen Hofer)

- Nationale Lösung für Mobilitätsticket?
 - Gratis-ÖV in Regionen und Destinationen ist ein Bedürfnis.
 - Der Weg zu einer Lösung ist meist sehr aufwändig und ungewiss.
 - Die Kosten sind hoch, das Risiko tragen ausschliesslich die Regionen und Destinationen.
 - Eine nationale Lösung könnte für die Branche und den ÖV Win-Win bedeuten. Sie müsste aber von der RDK und ST getragen werden, damit sie realisiert werden kann.

K. DIVERSES & NÄCHSTE SCHRITTE

Nächste RDK-Sitzungen

- 17. Mai 2022, Bern
 - GV RDK
 - RDK interne-Sitzung
 - RDK Sitzung mit Partner
 - GToS Mitgliederversammlung
- 1.-2. September 2022, Strategiesitzung, Ticino
- 10. November 2022, Bern

RDK

**KONFERENZ DER REGIONALEN TOURISMUSDIREKTOREN DER SCHWEIZ
CONFÉRENCE DES DIRECTEURS D'OFFICES DE TOURISME RÉGIONAUX DE SUISSE
CONFERENZA DEI DIRETTORI DEGLI ENTI REGIONALI SVIZZERI DEL TURISMO
CONFERENZA DALS DIRECTURS REGIONALS SVIZZERS DAL TURISSEM**

HERZLICHEN DANK!

