**KONFERENZ DER REGIONALEN TOURISMUSDIREKTOREN DER SCHWEIZ (RDK)
 CONFERENCE DES DIRECTEURS D'OFFICES DE TOURISME REGIONAUX DE SUISSE (CDR)
 CONFERENZA DEI DIRETTORI DEGLI ENTI REGIONALI SVIZZERI DEL TURISMO (CDR)
 CONFERENZA DALS DIRECTURS REGIUNALS SVIZZERS DAL TURISSEM (CDR)**

PROTOKOLL INTERNE RDK-SITZUNG 03.02.22

Datum: Donnerstag, 3. Februar 2022
 Zeit: 09:00 – 12:00 Uhr
 Ort: Online, via Microsoft Teams

Vorsitz: (DC) Damian Constantin, Valais/Wallis Promotion
 Anwesend: (DE) Daniel Egloff, Basel Tourismus
 (PB) Pascale Berclaz, BE! Tourismus AG
 (PAM) Pierre-Alain Morard, Union Fribourgeoise du Tourisme
 (AG) Adrien Genier, Genève Tourisme (ab 11:00)
 (MV) Martin Vincenz, Graubünden Ferien
 (JL) Jérôme Longaretti, Jura & Drei-Seen-Land
 (MP) Marcel Perren, Luzern-Vierwaldstättersee Tourismus
 (JH) Jürgen Hofer, Solothurn Tourismus
 (AT) Angelo Trotta, Ticino Turismo (bis 10:30)
 (AB) Andreas Banholzer, Vaud Promotion
 (TW) Thomas Wüthrich, Zürich Tourismus

Entschuldigt: (RM) Rolf Müller, Thurgau Tourismus

Protokoll: (CM) Christelle Marques, Valais/Wallis Promotion

ZEIT	TRAKTANDUM	ART	REFERENT/IN
09:00 – 10:30	RDK-Sitzung (RDK intern)		
	A. Informationen des Präsidenten (25')		D. Constantin
	- Protokoll & Pendenzen	E	
	- Update RP 22-23	I	
	- STV Retraite 20-21.01.22	I	
	- Organisatorisches	I/D/E	Alle
	B. Vorbereitung Inputs RDK zu ST Themen (20')	D	
	- Recovery Programm 22-23		
	- Prozess Entlastungszahlungen 22-23		
	- Nachhaltigkeit		
	- Partnerkampagne		
	- Städte Kampagne		
	C. Geschäftstourismus / Städtetourismus (10')	I	D. Egloff / M. Perren
	D. Informationen VSTM (5')	I	A. Banholzer / A. Genier
	E. HESTA Verteilschlüssel 2023 (15')	I/D/E	A. Banholzer
	F. Projektstand Statistiken (15')	I/D/E	A. Banholzer / P-A Morard
	G. Projektstand Gastfreundlichkeits-Radar (10')	I/D/E	P. Berclaz / M. Perren
	H. Grand Tour of Switzerland (10')	I/D	M. Vincenz
	I. Internet & Webseite der RDK (10')	I/D/E	C. Marques
	J. Tour de Table inkl. Erfahrungsaustausch (40')	I/D	Alle
	K. Diverses & nächste Schritte (10')	I/D	Alle

*Klassifizierung der Besprechungsthemen in „I“ (Information), „D“ (Diskussion), „E“ (Entscheidung)

RDK

A. Einführung & Informationen des Präsidenten

DC / Folie 1-8

DC begrüsst die Mitglieder zur RDK-Sitzung und entschuldigt Rolf Müller. DC heisst insbesondere TW für seine erste Teilnahme an einer RDK-Sitzung willkommen. TW stellt sich kurz vor. Das Protokoll vom 29.11.21, wie auch die Traktanden- und Pendenzenliste, werden einstimmig genehmigt. Es gibt keine Bemerkungen oder Ergänzungen. **(E/alle)**. DC informiert über die folgenden Themen:

1. Recovery Programm 22-23

Die Vereinbarung zwischen dem SECO und ST über die Verwendung der Recovery Mittel 2022/23 wird am 23. Februar 2022 verabschiedet. In der Zwischenzeit kann die Budgetplanung auf der Basis der Schätzkalkulation in Slide 4 erfolgen. Der Prozess der Überwachung der Budgetplanung wurde durch ST verbessert.

2. STV Retraite vom 20. & 21. Januar 2022

Der Fokus der STV Retraite vom 20.-21. Januar 2022 lag auf der zukünftigen Strategie des STVs und wurde anhand des Business Canvas, mit den Schwerpunkten zukünftige Finanzierung, Mitglieder-Management & -struktur sowie Kompetenzzentren erarbeitet.

3. ST Vorstandsitzung vom 10. März 2022

DC bittet die Mitglieder, ihre Inputs bis zum 15.02.22 an CM zu melden. **(A/Alle/15.02.22)**

4. Organisatorisches RDK

DC teilt einen Überblick über den RDK-Vorstand sowie die Vertretungen des Vereins und dessen Regionen in nationalen Gremien. Bei dieser Gelegenheit, bedankt sich DC herzlich bei AB und DE für ihren Einsatz für die RDK, deren Nachfolge in den verschiedenen Gremien wird neu organisiert.

- Die Nominierung von PAM als Vertreter der RDK in POL-HESTA wird einstimmig angenommen. **(E/alle)**
- Die Nominierung von PAM als Vertreter der RDK im Touring Sounding Board zusammen mit MV wird einstimmig angenommen. **(E/alle)**
- Die Nominierung von TW als Vertreter der RDK im SCIB als Nachfolge von DE ab April wird einstimmig angenommen. **(E/alle)**
- PB und JH treten der Arbeitsgruppe Städte in Zusammenarbeit mit ST unter der Leitung von MP bei, zusammen mit TW und AG. **(E/alle)** DE äussert den Wunsch, dass sein Nachfolger dieser Arbeitsgruppe auch beitreten kann. Dies wird zum gegebenen Zeitpunkt (Nachfolge) diskutiert und entschieden.

DC gratuliert den neu Nominierten für ihr Engagement zu Gunsten des Vereins.

Ein Überblick über alle Projekte, die die RDK leitet oder an denen sie beteiligt ist, mit Angabe der Verantwortlichkeiten, des Projektfortschritts und der Finanzierung ist auf Folie 8 ersichtlich.

B. Vorbereitung Inputs RDK zu den ST Themen

Alle / Folie 9

Es wurden keine Punkte eingebracht.

C. Städtetourismus / Geschäftstourismus

1. Generelle Aktivierung der Städte

MP & DE

DE & MP informieren zum Stand der Diskussionen der Projektgruppe Städte zusammen mit ST. Es haben 2 Sitzungen mit dem Management von ST stattgefunden. Die Politik formulierte den Willen, die Städte über das Recovery Programm 22-23 zu unterstützen, mit einem Teil des Recovery Budgets, das spezifisch für dieses Thema eingesetzt wird. Unter diesen Voraussetzungen äusserten die Teilnehmer der Arbeitsgruppe ihr Unverständnis darüber, dass die Städte dennoch aufgefordert werden, sich finanziell an der Kampagne 2022 zu beteiligen. 2022 wird von ST die Kampagne mit Fokus Jogging «run the cities» durchgeführt, dies im Rahmen des Recovery, ohne finanzielle Beteiligung der Partner. Der RDK äusserte den Wunsch, stärker in das Themensetting eingebunden zu werden. Die Kampagnen, welche in erster Linie den Grossstädten zugutekommen, sollten dank eines gemeinsamen Themensettings (beispielsweise Kultur, Gastronomie oder Natur), mittelgrossen Städten sowie ländlichen Regionen auch zugutekommen. MP bereitet zusammen mit der Arbeitsgruppe Städte einen Vorschlag für einen Mechanismus für die zukünftige Zusammenarbeit dieser

RDK

Arbeitsgruppe mit ST und die nächsten Schritte zur Vorbereitung der Kampagne 2023 für die Sitzung am 17.05.22 vor. Eine Empfehlung wird anlässlich der nächsten RDK-Sitzung am 17.05.22 erfolgen. (A/MP/17.05.22).

2. Sonntagsverkauf

AG

AG gibt ein Update und teilt das weitere Vorgehen für der Sonntagsverkauf. Es erfolgte ein Vorstoss verschiedener Kantone (TI, LU) über den Ständerat für eine Anpassung der Verordnung auf Bundesebene mit einem Presse Coverage. In erster Linie ist eine Anpassung der Bundesverordnung im Zusammenhang mit der Saisonalität erforderlich. Anschliessend bestimmen die Kantone gemeinsam mit den Städten die Tourismusgebiete innerhalb der Städte. Schliesslich kann der gesetzliche Rahmen für die Öffnung von Geschäften am Sonntag an der Kantonebene neu definiert werden.

D. Informationen VSTM

AB / Folie 11

AB gibt ein kurzes Update zu den Aktivitäten VSTM. Es fand eine Vorstandssitzung mit Fokus Managementseminar, Nachhaltigkeit, Projekt Datenland Schweiz und Nachfolge von AB im Vorstand statt. Die Kandidatur von AG für den Einsitz RDK im Vorstand VSTM wird an der VSTM-Mitgliederversammlung, die am Rande des Ferientags am 13.04.22 stattfindet, vorgestellt.

E. POL-HESTA

AB / Folie 12-14

AB informiert zum Stand der Diskussionen der Projektgruppe POL-HESTA bezüglich des HESTA Verteilschlüssels 2023. Die definitiven Verteilschlüssel werden Anfang März zugestellt. Aus technischen Gründen konnte die neue Region «Aargau und Solothurn» für die Logiernächte 2021 nicht berücksichtigt werden. Der Verteilungsschlüssel bleibt gleich, das Bezugsjahr für die Logiernächte ändert sich von 2019 auf 2021. Da die städtischen Regionen aufgrund der Krise mehr Übernachtungen verloren haben, wird vorgeschlagen, die Beteiligung der ländlichen und Bergregionen an POL-HESTA zu erhöhen. Die RDK ist mit dem Prinzip einverstanden, dass die Logiernächte die Finanzierung der POL-HESTA definieren. Die RDK empfiehlt den Kantonen, den aktuellen Verteilungsschlüssel abhängig der Logiernächte beizubehalten, ob das Referenzjahr bei 2019 belassen oder auf 2021 angepasst wird, ist bleibt offen, die Regionen haben hierzu unterschiedliche Positionen.

F. Statistiken

AB, PAM, GT, OH / Folie 15 und Folie von EBP/Gaudenz Thoma Consulting

Die Dossierübergabe von AB an PAM erfolgte im Januar. GT & OH erinnern an die Projektziele und geben ein Update zum Stand der Arbeiten der Projektgruppe Statistik. Mit dem Desk Research, der Bildung der Fachgruppen, der Identifikation der internationale Best Cases und der ersten Runde explorativen Experteninterviews mit allen Stakeholdergruppen wurden die drei ersten Arbeitsschritte des Projekts durchgeführt. OH und GT geben einen Zwischenbericht über die wichtigsten Erkenntnisse, die aus der Analyse gezogen werden können. Es besteht generell eine hohe Mitmachbereitschaft und Interesse an dem Projekt, die SBS ist der einzige Key Player, der noch nicht bei dem Projekt kooperiert hat. Wenn die Phase der Analyse nicht das Interesse aller Branchen findet, wird der RDK vorgeschlagen, das Projekt nach der ersten Phase zu beenden.

Die Hypothesen des Projekts lassen sich bestätigen. Es gibt keine nationale, branchenweite Datenstrategie. Es herrscht aber ein grosses Interesse, dass es diese geben sollte. Es herrscht ein Verantwortungsvakuum in der Branche hinsichtlich der Zuständigkeit zu den Statistiken. Die aktuelle touristische Datenlandschaft verursacht strategische und operative Limitation für touristische Akteure. Die aktuelle Situation führt zu einer ineffizienten Verteilung von Ressourcen. Viele stossen beim Thema Datenmanagement an ihre organisatorischen Grenzen und haben grosse Abhängigkeit zu externen Partnern.

Die Auswertung der Interviews und Erarbeitung von Ideen und Inputs für die nächste Projektphase werden bis im März ausgearbeitet. Die bisherigen Resultate der Projektarbeit widerspiegeln auch die Konklusionen, welche im SECO Bericht aufgenommen wurden, es ist hierzu eine zeitnahe Absprache mit dem SECO sinnvoll. Eine Sitzung der Projektgruppe ist am 07.03.22 terminiert. Die Präsentation der Resultate wird durch OH/GT anlässlich der RDK-Sitzung vom 17.05.22 erfolgen. (A/OH-GT/17.05.22)

RDK

Gastfreundlichkeits-Radar

PB / Folie 16-17

PB informiert über den Stand des Projekts. Der Antrag auf Innotour-Finanzierung wird zurzeit fertig gestellt und in Kürze von der strategischen Arbeitsgruppe verabschiedet (**E/alle**). Die operative Arbeitsgruppe der RDK wird gegründet (**A/MBT/15.04.22**) so, dass im Sommer die Datenquellen geprüft werden können sowie die Rohdaten erfasst und bereinigt werden können. Der Antrag, zur Finanzierung der Projektkosten in Höhe von CHF 65'000.- aus dem Verein RDK ohne weitere Beiträge aus den Regionen, wird einstimmig genehmigt. (**E/alle**)

G. Grand Tour of Switzerland

MV / Folie 18

Der Verein GToS wurde zum 31.12.21 aufgelöst und durch ein Touring Sounding Board bei ST ersetzt. Die letzte Mitgliederversammlung des GToS Verein findet im Anschluss an der RDK-Sitzung vom 17.05.22 statt. Die Wahl von PAM als Vertreter der RDK im Touring Sounding Board zusammen mit MV wird einstimmig angenommen. (**E/alle**) Die nächste Sitzung des Touring Sounding Board ist am 17.03.22 geplant.

H. Intranet & Webseite der RDK

CM / Folie 19-21

Das Projekt, das am 10.11.20 freigegeben wurde, wird wieder aufgenommen mit Verabschiedung des Pflichtenhefts und dem Angebot. Die RDK gibt die Implementierung einer Webseite und zwei Intranets gemäss Pflichtenheft, inkl. Finanzierung durch den Verein RDK, einmalige Implementierungskosten bis CHF 12'000.- sowie jährliche Kosten von CHF 425.- für das Webhosting und die Instandhaltung/Aktualisierung einstimmig frei. (**E/alle**) Die Implementierung fängt im Februar mit der Konzeptentwicklung, sowie dem Aufbau der Struktur der Seite an. Die Inhalte werden im Frühling bearbeitet. Ziel ist es die neue Webseite im Sommer aufzuschalten.

I. Tour de Table

Die Mitglieder nennen ihre aktuellen Anliegen, die Lehren aus ihren Erfahrungen und die z.Z. wichtigsten Herausforderungen. Speziell hervorzuheben ist, dass die generelle Einschätzung zur aktuellen Situation seitens der Regionen positiv geprägt ist.

J. Diverse & nächste Schritte

1. Mobilitätsticket

Mobilitätsticket ist ein sehr komplexes Thema. JH fragt, ob das Mobilitätsticket auf nationaler Ebene behandelt werden sollte. JH kontaktiert das SECO, die SBB und SBS (ML), um das Interesse zu prüfen, dieses Projekt auf eine nationale Ebene zu bringen mit der Durchführung einer Analyse und der Bewertung des Entwicklungspotenzials. (**A/JH/15.04.22**) DC wird den Punkt im Vorstand von STV und ST zur Information vorbringen (**A/DC/10-14.03.22**). Die RDK beabsichtigt nicht, als Träger des Projekts aufzutreten, könnte sich aber unterstützend einbringen.

2. Metaverse

TW befragt die Mitglieder zu ihren Erfahrungen mit den Metaverse. Metaverse ist ein zentrales Thema für die Agenturen, Events, ICT Bereich und es wäre interessant, die Nutzungsmöglichkeiten auf touristischer Ebene zu bewerten. Unter der Leitung von TW wird eine Arbeitsgruppe mit AG, DC und MV gegründet mit dem Ziel (**E/alle**), das Thema genauer zu definieren und das Potenzial zu bewerten (**A/TW/15.04.22**). Auf dieser Basis wird die RDK an der RDK-Sitzung vom 17.05.22 entscheiden, ob es sinnvoll ist, sich mit dem Thema zu befassen.

3. Wichtige Take-outs für die Partnersitzung

- Message Management: Die generelle Einschätzung zur aktuellen Situation seitens der Regionen ist positiv. Es ist weiterhin Vorsicht im Message Management geboten, damit die aktuell zunehmende Normalisierung von den Politikern nicht als Rückkehr zur Normalität interpretiert wird.
- Kritische Beurteilung seitens der RDK betreffend der finanzielle Beteiligung der Regionen an Aktivitäten ST, die aus den zusätzlichen Mitteln des Recovery Programms 22/23 finanziert werden.
- Wichtigkeit des nationalen Themensetting für das Marketing bei ST mit Möglichkeit modularer Beteiligungen.

RDK

4. Nächste Schritte

Die nächste RDK-Sitzung findet am Donnerstag, 17. Mai 2022, in Bern statt.

K. Pendenzliste:

Thema	Wer	Wann	Status
2. Tranche Recovery Programm 22-23 - Planung der Mittel 22-23 in Zusammenarbeit mit ST und den einzelnen Partnern der Regionen	Alle	15.02.22- 15.09.22	laufend
ST Kommerzialisierung - ST terminiert und diskutiert die Kommerzialisierung zusammen mit einem Ausschuss der RDK - Round Table organisiert bei ST mit Teilnahme DC - Update anlässlich der RDK-Sitzung	LE/MN DC, MV, MP LE/MN & DC LE/MN & DC	10.03.22 15.04.22 17.05.22	laufend laufend laufend
Nachhaltigkeit - Vorschlag messbare Kriterien - Update anlässlich der RDK-Sitzung	PN LE/PN	17.05.22 17.05.22	laufend laufend
Statistiken/Datenerhebung - Sitzung der Arbeitsgruppe - Absprache SECO Bericht - Update mit Präsentation der Resultate anlässlich der RDK-Sitzung	PAM/DC/GT/OH PAM/DC/GT/OH GT/OH	07.03.22 07.03.22 17.05.22	laufend laufend laufend
Gastfreundlichkeits-Radar - Einreichung Innotour-Antrag - Gründung operative Arbeitsgruppe (1Pax/Region) - Update anlässlich der RDK-Sitzung	PB PB/MBT PB	15.04.22 15.04.22 17.05.22	laufend laufend laufend
SBB Daten - Potenzial evaluieren - Vorschlag anlässlich der RDK-Sitzung	JH/JL/DC JH	15.04.22 17.05.22	laufend laufend
Städtetourismus - Empfehlung zukünftige Zusammenarbeit der Arbeitsgruppe mit ST und die nächsten Schritte zur Vorbereitung der Städtekampagne 2023 - Update Sonntagsverkauf anlässlich der RDK-Sitzung	MP TW/AG/PB/JH AG	15.04.22 17.05.22	laufend laufend
POL-HESTA - Empfehlung an die Kantone, den aktuellen Verteilungsschlüssel beizubehalten - Position der RDK an POL-HESTA kommunizieren: den aktuellen Verteilungsschlüssel beizubehalten, Referenzjahr (2019/2021) zu überlegen - Update anlässlich der RDK-Sitzung	Regionen PAM PAM	15.04.22 15.04.22 17.05.22	laufend laufend laufend
IMBA - Update anlässlich der RDK-Sitzung	MV	17.05.22	laufend
Grand Tour of Switzerland / Touring Sounding Board - Sitzung Touring Sounding Board - Mitgliederversammlung GToS anlässlich der RDK-Sitzung	MV/PAM MV	07.03.22 17.05.22	laufend laufend
VSTM - Wahl AG im Vorstand VSTM - Update anlässlich der RDK-Sitzung	AG AG	13.04.22 17.05.22	laufend laufend
Intranet & Webseite der RDK - Implementierung der RDK-Webseite - Content Bearbeitung - Update anlässlich der RDK-Sitzung	CM CM CM	15.04.22 15.04.22 17.05.22	laufend laufend laufend
Mobilitätsticket - Information an STV & ST Vorstand - Interesseneinschätzung SECO, SBB, SBS - Update anlässlich der RDK-Sitzung	DC JH JH	10/14.03.22 15.04.22 17.05.22	laufend laufend laufend

RDK

Metaverse - Thema genauer definieren & touristisches Potenzial bewerten - Update anlässlich der RDK-Sitzung	TW/AG/MV TW	15.04.22 17.05.22	laufend laufend
Struktur/Aufwand Sekretariat - Neuevaluation Aufwand Sekretariat - Update anlässlich der RDK-Sitzung	CM CM	06.05.22 17.05.22	laufend laufend
Travelise Swiss Surprise Tours - Update anlässlich der RDK-Sitzung	CM	01.09.22	laufend
Einreichung „Best Case“-Beispiele - Gästekarte	Alle	laufend	laufend

4. Februar 2022
Für das Protokoll,
Christelle Marques